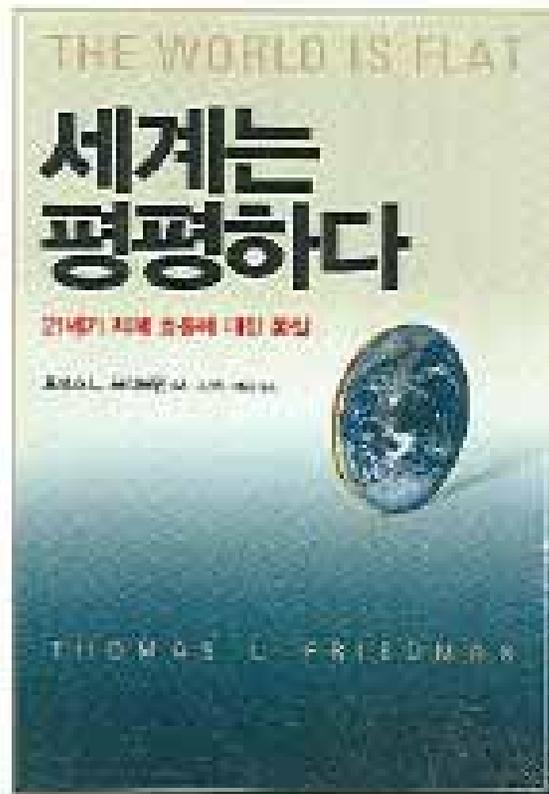


THE WORLD IS FLAT

A magnifying glass is positioned over a globe, with a compass rose visible on the right side. The globe shows continents and oceans. The magnifying glass handle is on the left, and the lens is centered over the globe. The compass rose has a needle pointing towards the top, with the number '5' visible on the dial.

E-HRD 전문역량개발실
엄윤섭 선임연구원

1. 지은이소개



토머스 L. 프리드먼 Thomas L. Friedman

1953년 미국 미네소타 주에서 태어났으며, 브랜디스 대학교를 거쳐 옥스퍼드 대학 세인트 앤터니스 칼리지에서 수학했다. 1979년에서 81년까지 UPI 통신의 베이루트 특파원을 지냈으며, 1982년에는 「뉴욕 타임스」 베이루트 지국장이 되었다. 현재 세계적인 국제문제 전문가이자 「뉴욕 타임스」 칼럼니스트로 활동 중이다.

첫 번째 저서 『베이루트에서 예루살렘까지』로 1989년 ‘전미도서상(National Book Award)’을 수상했으며, 「뉴욕 타임스」 베이루트 지국장과 예루살렘 지국장으로 재직하면서 쓴 기사로 두 차례 풀리처상을 수상했다. 후속작 『렉서스와 올리브나무』는 세계 곳곳에서 보고 듣고 겪은 세계화에 대한 명쾌한 해석이 돋보이는 책으로, 경제경영 분야의 세계적 베스트셀러이다. 또한 『경도와 태도』는 미국 9·11 테러 이후 세계질서를 논한 책으로, 2002년 풀리처상 평론 부분을 수상했다. 그의 네 번째 저서 『세계는 평평하다』는 『파이낸셜 타임스』와 골드만삭스 제정, 2005년 ‘올해의 비즈니스 도서’로 선정되었다.

2. 목차

1부 세계는 언제, 어떻게 평평해졌는가?

- 1장 우리가 잠자는 동안에도 세상은 변한다
- 2장 세계를 평평하게 하는 10가지 동력
- 3장 삼중 융합
- 4장 질서의 재편

2부 미국과 평평한 세계

- 5장 미국과 자유무역
- 6장 건드릴 수 없는 사람들
- 7장 소리 없이 다가오는 위기
- 8장 이것은 연습이 아니다.

3부 개발도상국과 평평한 세계

- 9장 성장과 반성, 그리고 실천이 중요하다

4부 기업과 평평한 세계

- 10장 기업들은 어떻게 대처해야 하나

5부 지정학과 평평한 세계

- 11장 평평하지 않은, 혹은 평평한 세계를 위협하는 지역
- 12장 텔의 충돌예방 이론

6부 결론 : 좋은 상상력과 나쁜 상상력

- 13장 9 · 11 대 11 · 9

3. 세계는 평평하다?

과거 미국의 부모들은 자녀에게 이렇게 말했다.

“애들아, 밥은 남기지 말고 먹어야지. 지금 중국이나 인도에는 굶주리는 사람이 많단다.”

그러나 이제 저자는 자신의 딸들에게 이렇게 말한다.

“애들아, 숙제는 끝내야지. 중국과 인도에는 네 일자리를 가져가려고 열심히 공부하는 사람들이 많단다.”

세계는 평평하다……

이제 지구는 둥근 것이 아니라 모든 세계인들이 동등한 조건에서 무한 경쟁하는
‘평평한’ 세계라는 것.

과연…… 그럴까? 생각해 봅시다!

미국과 소련의 시대

“인터넷을 이용해서 생존하기” TV프로그램

모르는 것이 있으면 네이버에게 물어봐

내일 거기서 그시간에 기다릴께… 와 어디냐??

4. 세계는 평평하게 하는 10가지 동력

세계화 버전 3.0

- V. 1.0 콜럼버스가 구세계와 신세계의 장벽을 허문 때부터 1800년 전후까지. 국가와 힘의 시대
- V. 2.0 1800년부터 2000년까지. 다국적 기업의 시대
- V. 3.0 2000년 부터. 개인의 시대

평평화 동력

1989.11.9

첫번째 동력 : 베를린 장벽 붕괴와 윈도우즈 출현

“베를린 장벽은 사람들을 동독안에 가두는 상징만이 아니었습니다. 미래를 세계적관점에서 바로 보는 것을 막는 수단이었죠. 베를린장벽이 존재했을때 우리는 세계를 글로벌 관점에서 생각할 수 없었습니다. 세계를 하나의 단일체로 생각할 수 없었던 거죠.” 하버드대 아마르타 센 교수 노벨경제학상 수상

두번째 동력 : 넷스케이프 출시

“사람들은 PC와 다이얼업 모뎀을 사야했죠. 회의론자들은 이렇게 말했습니다. 사람들이 습관을 바꾸고 새로운 기술을 습득하는 데는 많은 시간이 걸린다고. 그렇지만 사람들은 빠르게 변화했고 10년 후에는 8억명이 인터넷을 이용했습니다. 사람들은 습관을 재빨리 바꾸는데다 다른 사람들과 연결되고 싶어 하는 타고난 욕구때문이죠.”

세번째 동력 : 워크플로 소프트웨어

웹서비스의 다음단계. 워크플로.....직업상의 업무방식의 표준. XML. 화상회의와 공동작업

4. 세계는 평평하게 하는 10가지 동력

네번째 동력 : 오픈소싱

전 세계에서 수천, 수만의 사람들이 온라인에서 모든것을, 예컨대 개인소프트웨어에서 운영체제, 개인사전, 심지어 자기나름의 콜라제조법까지도 공유하려는 운동

…… 리눅스…… 온라인 무료백과사전 위키피디어

다섯번째 동력 : 아웃소싱

미국에서 전화를 걸면 인도의 콜센터 직원이 응대

여섯번째 동력 : 오프쇼어링

아웃소싱은 연구개발이나 콜센터, 회계같은 기업 기능의 일부를 다른기업에 맡기는 것이다. 그에 비해 오프쇼어링은 통째로 옮기는 것을 말한다.

“아직도 노동집약적인 사업을 하고 있다면 망할때 까지 피 흘리며 싸울 생각을 하지말고 사업을 포기하라. 5%원가절감까위는 아무소용도 없다. 중국은 그 이상을 할 수 있기 때문이다. 경쟁을 하고 싶다면 완전히 새로운 사업모델을 구상해야 한다.” 중국의세기 저자 오하이오 주립대 교수 오데트 센카

일곱번째 동력 : 공급사슬

미국 아칸소주의 후미진 마을에서 나타난 월마트.

4. 세계는 평평하게 하는 10가지 동력

여덟번째 동력 : 인소싱

“당신 회사가 못하는 일 저를 믿고 맡겨 주세요”

인소싱은 아웃소싱과는 전혀 다른 개념입니다. 아웃소싱은 저렴한 비용 등 여러 가지 이점을 노려 업무의 일부를 회사 외부에 맡기는 것을 뜻함. 반면 인소싱은 회사 밖에 있는 업체가 회사를 찾아와 회사가 하기 어려운 일을 맡겠다고 스스로 자청하는 것.

도시바 노트북 사례: UPS가 배달과 수리 모두 수행

여러 분이 도시바 노트북이 고장나 도시바에 연락했더니 UPS에 연락해서 수리를 받으라는 대답을 들었습니다. 이 때 UPS는 노트북을 도시바 수리센터로 갖고 가서 고쳐 올까요? 그렇지 않습니다. UPS 자체 수리공장에서 노트북을 고쳐서 신속하게 배달합니다. 도시바 제품의 수리 기간이 길다는 불만이 잇따르자, 도시바는 UPS에게 도움을 청했고, 이에 UPS가 해결방안을 마련한 것입니다. 이제 도시바 노트북은 UPS가 배달과 수리를 모두 맡게 됨에 따라 수리를 맡긴 지 하루 만에 다시 돌려받을 수 있습니다.

아홉번째 동력 : 인포밍

“어떻게든 인터넷에 접속할 수 있다면 캄보디아에 사는 소년이든 대학교수든, 또는 이 검색엔진을 운영하는 나 같은 사람이든 누구든 똑같이 관련정보를 얻을 수 있습니다.”

구글은 현재 하루에 10억건의 검색을 처리하는데 3년전에는 불과 1억 5,000만 건이었다.

열번째 동력 : 스테로이드

세계화 근용강화제 스테로이드. 도대체 그것이 뭘까?

5. Untouchable man

평평한 세계의 생존 조건: "대체할 수 없는 사람이 되어라"

저자는 평평한 세계에서 살아남을 수 있으려면 '대체할 수 없는 사람' 즉, '아웃소싱할 수 없는 사람'이 되어야 한다고 말함
'대체할 수 없는 사람' = 'Untouchable'(건드릴 수 없는 사람)

'Untouchable'의 4가지 유형

■ 특별한 노동자

마이클 조던, 빌 게이츠, 바브라 스트라이샌드와 같은 사람
이들은 전 세계를 상대로 자신의 재능을 팔 수 있는 사람. 이들의 일은 결코 아웃소싱을 할 수가 없음.

■ 전문화된 노동자

특별해질 수 없다면 당신의 일이 아웃소싱되지 않도록 전문화되어야 함. 다양한 지식 노동자가 여기에 해당.
전문 변호사, 회계사, 뇌수술 전문 의사, 첨단 소프트웨어 개발자.

■ 자리잡은 노동자

특별하거나 전문화될 수 없다면, 자리를 잡음으로써 살아남을 수 있습니다.
내 단골이발사, 배관공, 간호사, 전기수리공에 이르기 까지 다양한 사람들이 여기에 포함.
이런 일은 특정한 장소에서 고객, 의뢰인, 환자와 얼굴을 맞대고 일을 해야 함
이런 일은 대개 디지털화될 수 없으며 대체가 가능하지 않음.

■ 새 상황에 끊임없이 적응하는 노동자

네 번째 범주의 노동자는 끊임없이 노력해서 새로운 상황에 적응하는 능력을 갖추으로써
아웃소싱할 수 없도록 하는 사람들입니다.

평평한 세계에서는 '지금 무엇을 하고 있느냐'는 그렇게 중요하지 않다.

더 중요한 것은 '어떻게 적응해 나가느냐 하는' 문제입니다.

상황 변화에 따라 내가 가진 지식과 경험을 계속 향상시키는 것이 생존의 필수요소

6. 좋은 상상력과 나쁜 상상력

정말..... 세계는 평평한가?

병약한 사람들..단돈 80달러에 살릴 수있는 아이들을 못 돌볼정도로 세계는 아직도 넓은가요?

무기력한 사람들..인도의 취업자 비율 0.2%

좌절한 사람들..아랍

“그들은 이럴수도 저럴 수도 없는 고민에 빠져있다. 소중히 간직해온 종교를 버리거나 과학기술발전에서 가장 뒤처지는 것이다. 어떠한 선택도 마땅치 않으며... 욕망간의 긴장은 자신들을 폭발시킴으로써 해결이 가능하다”

너무많은 도요다 자동차. 에너지가 걱정이다!!

평평한 세계에서
게임의 참여자가
가질 수 있는
가장 중요한 재능은
창조적 상상력이다.