

CHAIRPERSON NOTE

체어퍼슨노트

2009.02.20 (통권236호)

경제 이슈

- 美 ‘주택소유자안정화대책(HSI)’ 발표
- 국내 순대외채권 규모 마이너스 전환

경영 노트

- 리더는 이성이 아닌 감성으로 말하라

사회 트렌드

- 일본, ‘초식계(草食系) 남자’ 증가
- 2008 한국의 자화상

차이나 리포트

- 중국 재정수입 급감의 원인과 영향

저널 브리프

- 불황기의 생존법칙: ‘경쟁자의 동선을 미리 예측해 대응하라’

洗心錄

- 장군 한 사람의 공은 만 사람의 뼈가 부러진 끝에 이룩된다

□ 美 ‘주택소유자안정화대책(HSI)’ 발표

- 미국 정부는 ‘주택소유자안정화대책(HSI)’(19일)을 통해 주택담보대출금 상환 부담 경감 및 주택담보대출 매입하고자 하는 계획 발표
 - 개요 : 미국 정부는 주택시장 회복을 위해 주택담보대출금을 갚을 수 있도록 모기지 상환 조건을 완화해주고 모기지 금리 하락을 위해 정부 지원기관을 통해 주택담보대출을 매입하고자 함
 - 모기지 상환 조건 완화 : 모기지 회사가 압류 대상 주택을 압류하지 않으면 연간 1,000달러씩 최장 3년간 지원함으로써 주택 소유자의 부담 경감을 유도
 - 모기지 금리 완화 : 패니매와 프레디맥 등 모기지 정부지원기관(GSE)이 보유한 모기지를 2,000달러까지 인수함으로써 모기지 금리 인하를 유도하고자 함
- 하지만, 모기지 상환 부담으로 어려움을 겪는 주택소유자에게 도움이 되겠지만 주택 시장 침체를 회복시키기에는 부족하다는 의견이 지배적임

□ 국내 순대외채권 규모 마이너스 전환

- 한국은행(20일)에 따르면 대외투자에서 외국인투자를 감한 순국채투자잔액은 마이너스이나 그 규모는 축소되는 가운데 대외채권에서 대외채무를 뺀 순대외채권 규모는 마이너스 전환
 - 순국채투자 : 2008년말 현재 순국채투자잔액은 -1,098억 4,000만 달러로 2007년 말 2,295억 4,000만 달러에 비해 마이너스 규모가 1,197억 달러 축소됨
 - 순국채투자 마이너스 규모 축소 원인 : 환율 및 주가변동에 의한 평가손실규모가 대외투자보다 외국인투자에서 더 크게 발생한 데 기인
 - 순대외채권 : 2008년 말 현재 -323억 4,000만 달러로 2007년 말 374억 1,000만 달러에 비해 697억 4,000만 달러 감소
- 따라서, 순대외채권의 변동의 면밀한 모니터를 통해 단기 및 유동부채 부담으로 인한 국내 금융 시장 불안 요인 가능성을 차단할 필요성 증대

□ 리더는 이성이 아닌 감성으로 말하라*

- 전무후무한 경제 불황속에서 리더가 조직의 분위기를 좌우할 수 있어서 불황극복을 위한 리더의 역할이 어느 때보다 강조되고 있음
 - 좋은 분위기에서 직원들은 더욱 헌신적으로 업무에 몰입을 할 수 있고 이는 어려움을 해결하는 큰 도움으로 이어지므로 불황극복의 핵심은 바로 리더십에 있다고 할 수 있음
- 불황시에 리더의 조직관리 방안
 - 세계적인 인사조직 컨설팅사인 헤이그룹은 불황기 극복을 위한 리더십이라는 주제로 포럼을 갖고 이에 따른 여러 대안을 제시
 - 그 무엇보다 리더의 솔선수범, 친화력 등의 감성적 리더십 역할을 강조 하면서 불황기 조직 관리를 위한 운영 모델을 제시함

〈불황기 조직 관리 모델〉

	1단계 〈출혈억제 단계〉	2단계 〈집중치료 단계〉	3단계 〈회복 단계〉	4단계 〈유지 단계〉
전략	문제점을 90일 이내에 조속히 해결	전략적 최우선 과제 선별 및 우선순위 재조정	전반적 전략 재조정	중장기 지속 실행전략
운영 모델	빠른 분석에 기초한 즉시적 구조조정 및 관리·강화를 통한 상황 제압	핵심 운영·실행 부서 재조정을 통한 비용절감	쾌속성장을 위한 사업운영 모델 재설계	중장기 지속 성장을 위한 운영 모델 재설계
직원 역량	핵심 노하우 강화 및 몰입도 증진	핵심 인력의 핵심 직무 재배치	전반적 인력자원 재배치	역량개발 투자 및 시장기회 발굴
관리자 그룹	최고경영진의 대응 방안 논의 및 빠른 의사결정	지배구조 및 의사결정 시스템에 대한 강화	최고경영진부터 단계적으로 의사결정 권한 위임	글로벌 차원의 사업 및 이슈에 대한 논의
조정	비용	비용 및 수익	사업가치 창출	중장기 전략적 가치 창출

〈자료 : 헤이그룹〉

- 불황기 탈출을 위해 조직원들의 마음을 움직이는 감성적인 리더십과 더불어 패배의 그늘에 쌓여있는 조직원들에게 자신감을 심어주어야 함
 - 명확한 현실과악과 비전제시 및 목표공유로 모두가 함께 살아남을 수 있는 상생협력의 자세를 보여주어야 할 것임

* “리더의 감성으로 조직을 춤추게 하라”(동아일보, 2009.2.19자) 참조

□ 일본, '초식계(草食系) 남자' 증가*

- 일본에서 '잃어버린 10년'의 여파로 젊은 남성 가운데 '초식계 남자'가 늘고 있다고 함
 - 초식계 남자란 육식동물처럼 공격적이지 않고 양처럼 온순하며 묵묵히 자신의 일에만 집중하는 성실한 남성을 뜻하는 신조어
 - 이성교제에 관심이 없는 대신 독신생활을 즐기면서 개인적 취미나 일에 시간과 돈을 투자하는 것이 이들의 특징
- 이렇게 초식계 남자가 등장하게 된 것은 물질적으로 풍요로운 시대에 태어나 뭘가를 얻기 위해 치열하게 살 필요가 없었던 것이 첫째 원인
 - 둘째로는 '잃어버린 10년' 동안 성장하며 미래에 대한 큰 기대 대신 성실함만을 지향한 점 때문임
- 초식계 남자는 일본 경제 및 사회에도 영향을 주고 있음
 - 외양은 멋지지만 유지비가 많이 드는 스포츠카 대신 실용성이 뛰어나고 승차감도 좋은 콤팩트카가 각광받는 것이 대표적 사례
 - 아울러 남자다움에 얽매이지 않고 남녀평등을 자연스럽게 수용함

□ 2008 한국의 자화상

- 통계청이 발표한 '2008 한국의 사회지표'에 의하면, 우리 나라 총인구는 4,860만 7,000명, 등록 외국인인 전체 인구의 1.8%
 - 2007년 기준 기대수명은 79.6년으로 전년 대비 0.4년, 2000년(76.0년)에 비해서는 3.6년 길어짐. 여성의 기대수명(82.7년)이 남성(76.1년)보다 6.6년 긴 것으로 나타남
 - 핵가족화의 급진전으로 전체 가구의 20.1%가 '1인 가구'이며, 93.8%가 이동전화에 가입하고 있고, 대학진학률은 83.8%
- 1인당 국민총소득(GNI)은 20,045달러로 전년 대비 8.9% 상승
 - 근로자 월평균 임금은 257만 7000원(전년 대비 4.1% 증가)이며, 주당 평균근로시간은 43.5시간(전년 대비 0.7시간 감소)

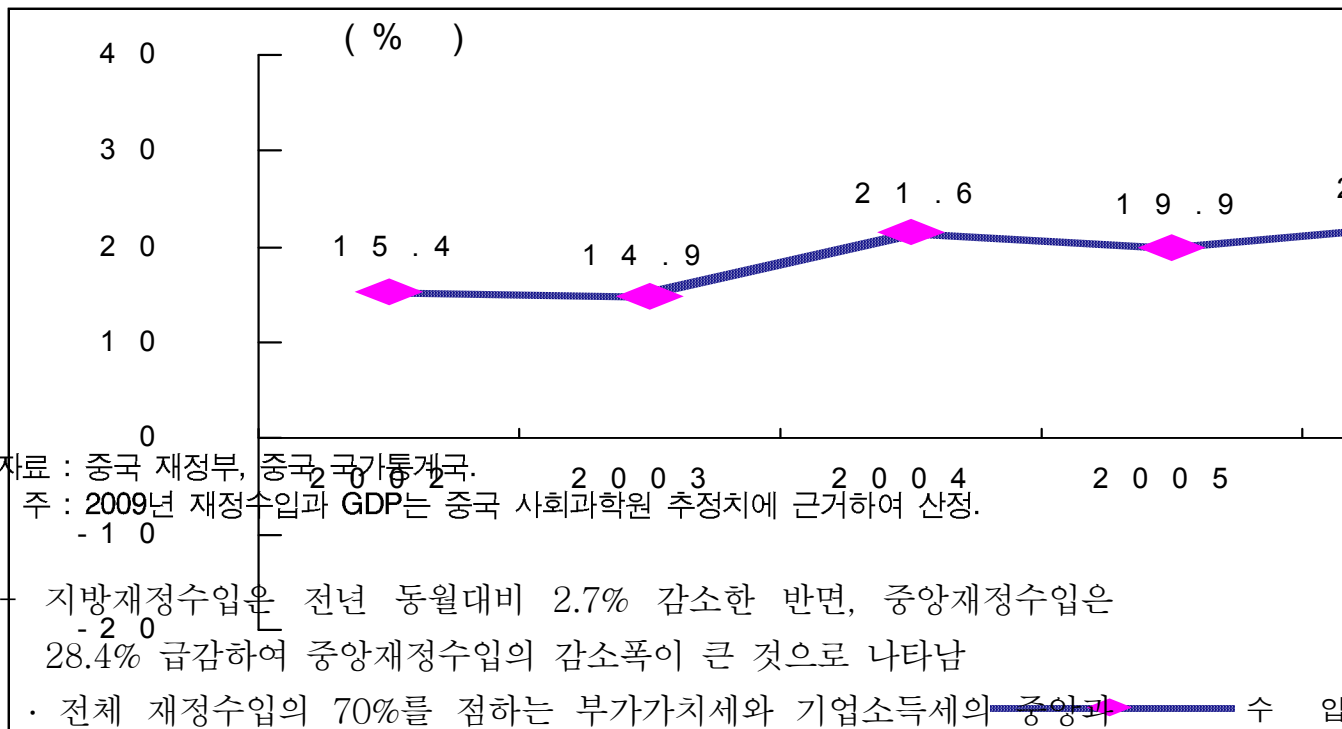
* "당신도 초식계 남자?"(동아일보, 2009.2.18) 참조

□ 중국 재정수입 급감의 원인과 영향

■ (개요) 2009년 1월 중국의 재정수입은 경제 개방 이후 처음으로 마이너스 증가율을 보여 경기부양과 국채발행 계획에 차질이 우려됨

- 2009년 1월 중국의 재정수입은 6,131.6억 위안(125조 원)으로 전년 동월대비 17.1%나 급감
- 중국의 재정수입은 2008년 10월 이후 감소세로 전환된 이후 12월에 소폭 증가세를 보였으나 2009년 1월에 다시 큰 폭으로 감소
- 중국의 재정적자는 2009년 최소 8,000억 위안을 상회할 것으로 보여 재정 안정 기준인 GDP 대비 3.0% 선을 넘을 가능성이 있음

< 중국의 재정수입과 수지 추이 >



지방재정수입은 전년 동월대비 2.7% 감소한 반면, 중앙재정수입은 28.4% 급감하여 중앙재정수입의 감소폭이 큰 것으로 나타남

- 전체 재정수입의 70%를 점하는 부가가치세와 기업소득세의 중앙과 지방의 귀속 비율은 3:1로 세수감소는 중앙재정수입에 더욱 부정적임

- 춘절(春节) 특수로 인해 소비세 징수액이 13.2% 증가한 것을 제외하고는 모든 세목에서 감소세가 나타남

- (원인) 1월 중국의 재정수입이 급감한 것은 경기 급락과 세제감면 정책의 실시 때문임
 - 금번 재정수입 감소의 가장 직접적인 원인은 경기 급락에 따른 기업소득세 감소로 1월 한 달 동안 24.8%나 감소
 - 중국은 2008년 4월 이후 증권거래세율을 0.3%에서 0.1%로 인하하고 9월부터는 증권거래세 쌍방향 징수제도를 단방향 징수제도로 전환
 - 그 외에 수출부가가치세 환급률 인상, 개인소득세 감면, 부가가치세 감면, 차량 구매 시의 취득세 감면 조치는 재정수입 감소에 영향을 줌
 - 1월 수출부가가치세 환급액은 전년 동월 대비 25.1% 증가한 634억 위안에 달하고, 수입 급감으로 수입품에 대한 소비세와 관세는 각각 19.1%와 19.3% 감소
 - 그 외 국내 부가가치세, 영업세, 개인소득세는 각각 2.8%, 2.7%, 1.9% 감소
 - 배기량이 1,600cc 이하 차량의 취득세를 취소하고 농촌지역의 차량 소비를 늘리기 위한 「자동차농촌보급(汽车下乡)」 정책으로 인해 1월 차량 취득세는 21.2%나 감소
- (영향) 재정지출에 대한 의존도가 높아진 현 상황에서 세수의 급격한 감소로 인해 중국은 국채 발행 규모를 확대할 수밖에 없으며, 이는 금리상승으로 이어져 침체 국면을 극복하는 데 부정적인 결과를 초래할 것임
 - 중국이 2008년 말에 제시한 경기부양책에 따르면 2009년과 2010년 2년간에 걸쳐 매년 최소 6,000억 위안의 국채 발행 수요가 발생
 - 국채 발행 물량 확대에 대한 기대심리로 금리가 상승하고 이로 인해 재원 조달이 원활하지 못할 경우, 중국의 경기부양책은 수포로 돌아 갈 수 있음

□ 불황기의 생존법칙: ‘경쟁자의 동선을 미리 예측해 대응하라’*

- 불황에는 경쟁자의 움직임을 예민하게 포착하는 것이 필요
 - 기업의 수익활동이 상당부분 자사의 경영전략에 좌우되는 호황기와는 달리 불황기에는 자사의 활동이 경쟁사의 행보에 큰 영향을 받음
 - 이에 따라 경쟁사의 행동을 관찰하여 자사의 차별화된 기회나 능력을 찾아 경영전략을 수립하는 기업대책이 주목받고 있음
- 글로벌 컨설팅회사 맥킨지는 불황기 기업의 생존전략으로 ‘경쟁자의 머릿속으로 들어가야 한다’고 제언

< 경쟁자의 머릿속으로 들어가기 위한 방법 >

원 칙	내 용
경쟁사 목소리를 들어라	· 기초정보를 수집하고 경쟁사 최신 행보를 파악 · 정보를 얻기 위해서는 판매현장에서 이메일이나 블로그, 공동전산망 등을 활용
유·무형 자산의 차이를 찾아라	· 이를 바탕으로 자사가 먼저 활용할 수 있는 기회나 능력을 포착하는 것이 목표
경쟁사 전략담당자처럼 사고하라	· 경쟁사의 자산, 능력, 시장포지션을 파악하여 경쟁사가 이를 어떻게 보호, 확장, 활용할지 예측 · 경쟁사 대응 중 가능성 높은 순서대로 분류하고 숙야 내는 작업을 반복
의사결정권자를 파악하라	· 누가 의사결정권을 가지는지 파악하고 개인성향과 인센티브를 분석하여 경쟁사 전략예측모델을 정교화

자료: 맥킨지

- 외부환경요소가 더욱 중요해지는 불황기에 경영자는 경쟁사의 행보를 관찰하여 시장과 경쟁사에 대한 통찰력을 얻을 필요가 있음
 - 게임이론이나 전쟁게임 등을 이용한 경쟁사 전략 시나리오를 만들어보거나 롤플레잉(role playing)을 통한 경쟁사 의사결정과정을 모의해 볼 수 있음

* “불황기 생존 제1법칙, 경쟁자의 머리 속으로 들어가라”(한국경제신문, 2009.2.18) 참조

□ 장군 한 사람의 공은 만 사람의 뼈가 부러진 끝에 이룩된다

당나라 시인 조송(曹松, 약 830년~ 미상)의 시 ‘기해세(己亥歲)’의 한 구절에는 “一將功成萬骨枯(일장공성만골고)”라는 말이 나온다. 장군 한 사람의 공은 만 사람의 뼈가 부러진 끝에 이룩된다는 뜻으로 곧 한 사람 장군의 공은 무수한 병사의 희생 끝에 이루어진다는 말이다.

비즈니스 세계나 일상생활에서 성공하는 과정도 마찬가지이다. 성공은 자신의 힘만으로 이루어진 것이 아니고 자신을 지탱해 준 많은 사람들의 도움이 있었기에 가능한 것이다. 그러므로 일이 잘 풀리는 것은 나 자신의 능력에 의한 것이라기보다는 주변의 도움이 크다는 점을 명심할 필요가 있다. 자신의 노력만으로 일이 잘 진행된다고 생각하는 것은 현재 상황을 제대로 인식하고 있는 것이라 볼 수가 없다.

유명 연예인인 유재석의 경우, 자신을 낮추고 남을 포용하며 배려할 줄 아는 배려의 리더십으로서 성공한 대표적인 케이스다. 사람들 위에서 군림하는 수직적 관계로부터 벗어나 인간적인 모습으로 사람들과 동화되는 수평적인 관계를 유지하고 겸손하게 남을 섬기는 과정에서 최고의 자리에 올라서게 되었다. 인간은 혼자서는 아무것도 할 수 없는 아주 약한 존재란 것을 고려하면, 조직 사회에서 혼자만 잘났다고 하며 이기적으로 행동하는 것은 성공의 길과는 멀어지게 될 것이다. 많은 사람들의 도움을 얻었을 때만이 큰 성공을 거둘 수 있기 때문이다. 무슨 일이든 일이 잘 풀릴 때에는 “一將功成萬骨枯”라는 격언을 기억하고 다른 사람을 더 배려할 때 지금보다도 더 많이 그들의 협력을 얻게 되고 이는 자신과 조직의 발전으로 이어질 것이다.

“친구를 얻는 유일한 방법은 스스로 완전한 친구가 되는 것이다.”

- 에머슨 (1803~1882) : 미국 사상가 겸 시인