

HRI 체어퍼슨노트
**CHAIRPERSON
NOTE**

2010. 02. 08 (月)



경제이슈

美 공급자관리협회(ISM)의 제조업지수 상승세 지속
2009년 1월 무역수지 적자 전환

경영노트

격변기의 경영전략 도구

사회트렌드

노 폰 존(No Phone Zone)
디지털 쿼터족

저널브리프

영화 '아바타'에서 배우는 창조경영

洗心錄

건강하게 오래 사는 서른 가지 방법

이 보고서는 현대그룹 임원들을 위한 경영참고용 자료로서 외부에 공식 배포되는 문서가 아니오니 무단 복제 및 전제를 금합니다.

□ 美 공급자관리협회(ISM)의 제조업지수¹⁾ 상승세 지속

- 1월 제조업지수가 전월 54.9%에서 58.4%로 3.5%p 상승하며 6개월 연속 상승세 지속
 - PMI 지수 : 미국 제조업 경기가 확장세를 지속하며 PMI지수는 2004년 8월 58.5%를 기록한 이후 가장 높은 수치를 나타냄
 - 신규주문, 고용, 생산 지수 변화 : 1월 신규주문지수가 1.1%p 상승하며 65.9%를 기록, 고용지수가 3.1%p 상승하며 53.3%를 기록, 생산지수가 6.5%p 급등하며 66.2%를 나타냄
- 美 제조 산업이 지속적인 확장세를 유지함에 따라 경제 회복에 대한 기대감이 상승하고 있으나 높은 실업률 및 유럽발 국가 부도 우려에 따른 금융시장의 불안 등의 불안 요인이 상존

□ 2009년 1월 무역수지 적자 전환

- 지식경제부가 발표한 ‘2010년 1월 수출입동향’에 따르면 2010년 1월 무역수지는 4.7억 달러 적자를 기록하여 11개월 만에 적자 전환
 - 수출 규모 : 1월 수출은 2009년 1월의 경기침체에 따른 기저효과와 더불어 세계경제의 회복과 중국, 아세안으로의 수출 급증으로 전년동기대비 47.1% 증가한 310.8억 달러를 기록
 - 수입 규모 : 수입 또한 높은 원유가 및 한파로 인한 원유와 석유제품의 수요 급증으로 전년동기대비 26.7% 증가된 315.5억 달러를 기록
 - 무역수지 : 2009년 1월 무역수지는 -37.7억 달러 적자를 보였으나 올해 1월에는 수출호조로 무역수지가 -4.7억 달러로 적자폭이 크게 축소
 - 품목별 수출입 상위 : 주력 품목인 반도체 121.6%, 화학 75.6%, 자동차 64.2%의 수출이 크게 증가하였고, 수입은 원유 44.1%, 석유제품 201.1%의 증가율이 가장 높았음
- 한편, 수출이 큰 폭으로 늘고 있어 2월부터 무역수지는 흑자로 전환될 것이나 수입증가로 인해 흑자폭은 축소될 것으로 전망됨

1) ISM제조업지수는 미국 20개 산업 내 400개 제조업체를 대상으로 설문조사를 통해 지수화한 경제지표로 50%를 넘으면 경기확장을, 50%를 밑돌면 경기위축을 의미

□ 격변기의 경영전략 도구2)

- 기업 경영 환경의 변화가 급격할수록 상황을 단순화해서 표현하는 전통적 경영전략 도구보다는 경영전략 대본(Playscript)의 활용이 유용함
 - 산업의 이해와 시각적 표현이 용이한 게임이론, 블루오션 등 기존의 경영전략 도구들은 격변기에는 실제 경영 환경의 표현에 한계를 보임
 - 요즘과 같은 격변기에는 모든 이해관계자의 논리, 스토리라인, 결정, 동기 등을 단어로 표현하는 경영전략 대본이 유용할 수 있음
- 경영전략 도구로서의 대본 활용을 위해 기업 차원의 대본(Corporate Script)과 사업 차원의 대본(Business Script)의 준비가 필요함
 - 기업 차원의 대본 : 기업 내 각 조직의 상호작용과 부가가치를 표현한 시너지 플롯과 자산 및 자본 활용법을 묘사한 재무 플롯이 포함됨
 - 사업 차원의 대본 : 사업 환경의 기업 내·외부 구성원 및 역할, 기업과 산업의 규칙 및 관계, 구성원들의 가치 창출 방식 등으로 구성됨
- 경영전략 대본 작성은 1차 대본 작성과 대본 수정, 대본의 효용성 확인의 단계를 통해 완성됨

< 경영전략 대본 작성법 >

단 계	내 용
1차 대본 작성	<ul style="list-style-type: none"> •경영 환경의 등장인물들을 파악하고 이들의 역할, 동기 등을 기업, 고객, 정부를 포함한 다양한 시각으로 분석 •기업, 비영리 단체, 정부 등 시장에 참여하는 등장인물 사이의 관계와 상호 작용의 규칙을 파악 •기업을 비롯한 직원, 협력업체 등을 위한 가치 창출 및 획득의 독자적 모델을 구체적으로 서술
대본 수정	<ul style="list-style-type: none"> •새로운 참가자를 유인시키는 것을 포함하여 등장인물의 구성과 역할을 재검토하고 기업이 대본의 주인공 역할이 될 수 있도록 수정 •기업이 다른 참가자들과의 관계에 대한 규칙을 바꿀 수 있는지 검토 •경쟁자 등 다른 등장인물들이 중요시 여기는 것을 파악하고 이를 기업의 매출, 수익성, 자산 증가에 어떻게 활용할 것인가에 초점을 맞춤
대본의 효용성 확인	<ul style="list-style-type: none"> •대본이 기업이 속한 산업에서 발생하는 예측 가능한 변화의 대응에 유용한 것인가에 대한 검증

2) 본 자료는 <Harvard Business Review>(2010.1)의 ‘Strategy Tools for a Shifting Landscape’을 요약 정리함

□ 노 폰 존(No Phone Zone)³⁾

- 미국에서 가장 인기 있는 방송인 오프라 윈프리가 운전 중 휴대전화 금지 캠페인을 위해 자신의 웹사이트 오프라닷컴(Oprah.com)에 만든 코너 이름
 - 이 코너에는 “나는 내 차량을 노 폰 존으로 만들 것을 서약합니다”로 시작하는 서약문이 있음
 - 1월 18일 서약코너가 개설된 이래 10여 일 만에 7만 6천여 명이 참여
- 미국 내 ‘휴대전화 운전’은 그 폐해가 심각
 - 운전자가 통화를 하고 문자와 이메일을 주고받느라 낸 사고로 매년 6000명이 사망하고 50만 명이 부상
 - 미 교통부는 26일부터 트럭과 버스 운전자에게 운전 중 문자를 주고받다가 적발될 경우 최고 2750달러의 벌금을 물게 했음

□ 디지털 쿼터족⁴⁾

- 기성세대가 1시간에 하는 일을 15분도 안돼 똑딱 끝내는 ‘디지털 쿼터(Digital Quarter)족’이 뜨고 있음
 - 간편하고 빠른 디지털 기기를 쓰는 10~30대 신세대들이 40~60대 기성세대에 비해 1/4시간 내에 일 처리를 한다는 의미
- 이들은 ‘멀티태스킹(동시에 여러 일을 처리하는 것)’이 가능하여 최소한 한번에 2~3가지 일을 재각재각 마칠 수 있음
 - 때문에 더 간편하고 기능이 다양한 디지털 기기가 새로 출시되면 기존에 쓰던 제품을 곧장 갈아치우고 기기를 ‘업그레이드’ 함
 - 한 가지 일에 진득하게 집중했던 기성세대와 달리 이들은 생각은 짧은 대신 행동을 빠름
 - 다만 멀티태스킹은 정보화 사회의 경쟁력이지만 많은 정보를 대충 훑고 마는 습관에 젖으면 인내력이나 주의력이 떨어질 수 있다고 전문가들은 경고하고 있음

3) “오프라 윈프리의 전쟁”(중앙선데이, 2010.1.31) 참조

4) “디지털 쿼터족들이 는다”(조선일보, 2010.2.2) 참조

□ 영화 ‘아바타’에서 배우는 창조경영⁵⁾

- 세계적 인기를 끌고 있는 ‘아바타’에서 창조경영의 지혜를 얻을 수 있음
 - (기획·제작과정) 창조적 상상력, 도전적 리더십, 열린 네트워크
 - (영화 스토리) 가슴으로 느끼는 교감, 통섭형 아바타 인재, 조화와 균형 통한 공존의 지혜

< 영화 ‘아바타’에서 배우는 창조경영 >

키워드	내용
창조적 상상력	<ul style="list-style-type: none"> •아바타는 사랑과 평화 등 다소 상투적일 수 있는 스토리로 ‘늑대와 춤을’, ‘원령공주’ 등과 비슷하다는 비판을 받음 •하지만 상투적인 스토리를 모방에 그치지 않고 새로운 기술과 적절히 융합하여 창조적 전환을 이루어 내었음
도전적 리더십	<ul style="list-style-type: none"> •카메론 감독은 목표 달성을 위해 끊임없는 자기계발과 기다림의 미학을 실천하는 장인 정신을 보였음 - 카메론은 30여 년 전인 1977년 아바타의 구상을 떠올렸으나 아바타를 실현시킬 수 있는 기술이 뒷받침되기를 기다렸음 - 그 동안 터미네이터, 타이타닉 등 기상천외한 아이디어를 통해 여러 영화들을 흥행시키며 영화계의 거장으로 떠올랐음
열린 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> •카메론 감독은 세계 일류 전문가들로 팀을 구성하고 서로 장벽없이 토론하도록 장려함으로써 시너지 효과를 극대화하였음 - 예술가, 언어학 전문가, 과학자들로 하여금 영화 속의 등장인물과 생물체, 언어, 운송 수단, 환경 등을 고안하고 근거를 만들도록 하였음
가슴으로 느끼는 교감	<ul style="list-style-type: none"> •영화에서 토착민인 ‘나비’족의 네이티리는 아바타 제이크에게 익룡(翼龍)인 이크란과 교감하기 위해서는 "머리가 아닌 가슴으로 대화하라(This you must feel...inside)"라고 알려줌 - 진정한 소통과 신뢰는 가슴으로 대화할 때 가능함을 시사함
통섭형 ‘아바타 인재’	<ul style="list-style-type: none"> •인간 제이크와 아바타 제이크는 각자 속해있는 환경의 괴리(인간사회와 토착민사회)로 인해 정체성 혼란을 겪음 •각 사회에서 스스로의 역할을 인지하고 능동적으로 대처하며 상호발전해야만 이 같은 정체성 혼란을 견뎌낼 수 있음
조화와 균형·공존	<ul style="list-style-type: none"> •아바타의 핵심 내용은 조화와 균형을 통해 공존해야 한다는 것임 - 토착민인 ‘나비’족은 제이크에게 식물, 동물 등의 환경과 교감하면서 자연의 섭리에 순응하며 살아가는 방법을 가르침

5) “공존에서 길을 찾았다”(매경Economy, 2010.2.10) 참조

□ 건강하게 오래 사는 서른 가지 방법

지난 2003년 영국 일간 <인디펜던트>는 건강하게, 오래 사는 방법 서른 가지를 다음과 같이 소개했다.

- 1. 마늘을 하루 1~2알 정도 섭취하라.** 하루에 5ml의 마늘을 섭취하면 각종 질병을 유발하는 체내 유해 화학물질을 48%까지 감소시킬 수 있고 암이나 면역체계 이상, 관절염, 기억력 감소와 치매 등을 예방할 수 있다.
- 2. 적당한 운동을 꾸준히 하라.** 주 3회 정도 적당한 운동을 하면 뼈가 튼튼해지는 것은 물론 심장질환 발병 위험이 줄어든다. 산책을 할 때는 적당한 긴장감이 느껴질 정도로 빠른 걸음으로 하는 것이 좋다.
- 3. 정제하지 않은 곡물 섭취를 늘려라.** 정제하지 않은 곡물로 만든 음식을 주 4회 정도 섭취하면 암 발생 위험을 40% 줄일 수 있다.
- 4. 야채와 과일을 많이 먹어라.** 야채나 과일을 하루 5차례 먹어주면 뇌졸중이나, 심장병, 암, 당뇨병 등의 예방에 효과가 있고 여성의 경우 유방암 위험을 절반으로 줄일 수 있다. 특히 토마토나 포도, 브로콜리 등을 많이 섭취하는 것이 좋다.
- 5. 패스트푸드를 줄여라.** 햄버거나 감자튀김 등의 패스트푸드는 칼로리가 높은 데다 영양 불균형을 초래할 위험이 크다. 이런 음식을 많이 먹을 경우 관상동맥 질환이나 뇌졸중, 심장병 발병 위험이 커진다.
- 6. 생선을 많이 먹어라.** 연어나 참치, 정어리 등의 생선에 많이 함유된 오메가-3 지방산은 혈전 생성을 방지하고 생선 기름은 면역체계를 강화한다. 한 달에 한 번 정도만 생선을 먹어도 심장병 예방에 탁월한 효과가 있다는 사실이 이미 연구를 통해 밝혀진 바 있다.
- 7. 소금을 적게 먹어라.** 세계보건기구(WHO)가 내놓은 1일 염분 섭취 권장량은 5mg이하로 돼 있다. 음식을 지나치게 짜게 먹을 경우 심장병이나 뇌졸중의 위험이 높아지므로 각별히 유의해야 한다.

8. 적당량의 와인을 마셔라. 하루 2잔 정도의 와인은 감기를 예방하고 암이나 치매 예방에도 효과가 있다. 건강을 생각한다면 맥주보다는 와인이 낫다. 그러나 와인도 1주일에 30잔 이상을 마실 경우 오히려 각종 질병의 원인이 될 수 있다. 무엇이든 지나쳐서 좋은 것은 없다.

9. 하루 2잔 정도 커피를 마셔라. 하루 2잔 커피를 마시는 사람은 결장암 발생 위험이 25% 줄어들고, 담석은 45%, 간경변은 80%, 천식은 25%, 파킨슨병 발병 위험은 50~80%까지 줄어든다는 연구 결과가 나와 있다.

10. 차를 많이 마셔라. 차를 많이 마시는 사람은 그렇지 않은 사람에 비해 심장병 발병 위험이 절반으로 줄어든다.

11. 체중을 줄여라. 과체중인 사람은 표준체중에서 1kg 초과할 때마다 수명이 20주씩 단축된다는 연구결과가 있다. 체질량지수[BMI, 몸무게(kg)를 신장(m)의 제곱으로 나눈 값]이 25를 넘는 사람이라면 체중을 줄이기 시작하라.

12. 무리한 체중 감량은 피하라. 살이 찼다고 해서 한꺼번에, 무리하게 감량을 하겠다는 생각은 버려라. 쉽고 편하게 살을 빼는 방법 같은 건 없다. 장기적인 계획을 세워 열량 섭취를 줄이고 꾸준히 운동을 하는 것이 좋다.

13. 콜레스테롤 수치를 낮춰라. 심장병이나 뇌졸중을 예방하는 데 이보다 좋은 방법은 없다. 포화지방이나 콜레스테롤이 적게 함유된 음식 위주로 식단을 짜고 지방 섭취를 줄이는 것이 좋다.

14. 아스피린을 먹어라. 진통제로만 알고 있는 아스피린이 실제로 결장암이나 위암, 직장암, 전립선암 등을 예방하는 데 효과가 있음이 각종 연구를 통해 밝혀지고 있다. 그러나 아스피린을 복용하기 전에 반드시 담당 의사와의 상담을 거쳐야 한다는 사실을 기억해야 한다.

15. 자주 성관계를 가져라. 한 연구에 의하면 1주일에 2차례 이상 성관계를 갖는 사람은 체내 면역체계가 강화 돼 감기에 덜 걸리는 것으로 나타났다. 또 일주일에 3차례 이상 성관계를 갖는 사람은 그렇지 않은 사람에 비해 10년 정도 젊어 보인다는 연구 자료도 있다.

16. 자신만의 스트레스 해소법을 개발하라. 스트레스는 만병의 근원이다. 스트레스가 장기간 축적되면 정신분열이나 불안장애, 우울증 등 정신질환을 유발할 가능성이 높아지고 알레르기성 질환이나 류머티스성 질환, 심장혈관계 질환을 앓을 가능성도 커진다. 1주일에 3차례 정도 격렬한 운동을 하면 스트레스 해소에 도움이 된다.

17. 담배를 끊어라. 건강하게 살고 싶다면 어떤 수단을 동원해서라도 담배를 끊어야 한다.

18. 입냄새를 없애라. 입냄새는 입 속의 박테리아로 인해 생기는 경우가 대부분이다. 식사 후 반드시 양치질을 하고, 양치질을 할 때 칫솔로 혀바닥을 문질러 주면 입냄새 제거에 도움이 된다. 정기적으로 치과를 찾아 검진을 받는 것도 필요하다.

19. 노래를 불러라. 사람들과 어울려 노래를 부르면 스트레스 해소는 물론 우울증이나 대인공포증, 불안 장애치료에 도움이 된다. 물론 악기 연주를 함께 한다면 금상첨화.

20. 콧노래를 흥얼거리라. 콧노래를 흥얼거리면 기도는 물론 콧속의 공기 흐름이 빨라져 축농증 예방에 효과가 있다. 감기로 코가 막힌 경우에도 콧노래를 부르면 효과를 볼 수 있다는 것이 전문가들의 조언이다.

21. 충분한 수면을 취하라. 잠은 체내 면역체계를 유지하는 데 필수 요건이다. 적당한 수면 시간에 대해서는 의견이 분분하지만 사람마다 조금씩 차이가 있다. 아침에 일어났을 때 잘 잤다는 느낌이 들 정도, 낮 시간에 졸리지 않을 정도로 자는 것이 자신에게 가장 알맞은 수면 시간이다.

22. 비타민을 충분히 섭취하라. 복합비타민제를 매일 복용하면 심장병 발병 위험이 줄어들고 결장암의 경우 발병 위험을 85%까지 줄일 수 있다. 치매 예방에도 효과가 있다. 특히 임신한 여성이 비타민 B 복합체인 엽산을 충분히 섭취할 경우 임신 중독이나 출산시 발생할 수 있는 각종 위험을 크게 줄일 수 있다. 그러나 전립선암 환자라면 과도한 비타민 섭취가 오히려 해로울 수 있으므로 유의하는 것이 좋다.

23. 피부관리에 신경 써라. 강한 햇빛이나 차가운 공기에 피부를 무방비로 노출시키는 것은 각종 질병의 원인이 된다. 피부 건조 역시 피부 질환의 원인이 된다. 자외선 차단제나 보습제로 피부를 보호하는 것이 좋다.

24. 치아 건강에 유의하라. 입 속 박테리아나 치석 제거를 통해 잇몸 질환을 예방해야 한다. 사과나 오렌지, 당근 등 섬유질이 풍부한 과일이나 야채를 씹어 먹으면 얼룩을 형성하는 입 속 박테리아를 예방해 치아를 하얗게 유지할 수 있다. 스낵은 충치의 원인이 된다.

25. 배우자를 신중히 선택하라. 50대 남성을 대상으로 한 조사 결과를 보면 아내가 건강하지 않은 사람은 아내가 건강한 사람에 비해 건강에 이상이 있을 가능성이 6배나 높은 것으로 나타났다. 배우자의 건강이 곧 나의 건강임을 인식해야 한다.

26. 물을 많이 마셔라. 하루에 물을 6잔 이상 마시는 사람은 2잔 이하의 물을 마시는 사람에 비해 결장암에 걸릴 위험이 절반으로 줄어든다. 성인 남성의 경우 하루 2.9리터(약 12잔), 여성은 2.2리터의 수분을 섭취해야 한다. 소변이 지나치게 노란색을 띠 경우 물을 많이 마셔야 한다.

27. 침대 사용에 주의하라. 침대를 사용하는 사람 중에 요통을 호소하는 사람이 많다. 침대에 누워 지내는 시간을 가능한 줄이고 운동을 꾸준히 해야 요통을 막을 수 있다.

28. 셀레늄(Selenium)을 많이 섭취하라. 무기물의 일종인 셀레늄을 많이 섭취하는 것이 좋다. 갈치, 연어, 참치, 굴, 새우 등에 많이 들어 있는 셀레늄은 노화방지 물질로 항암 효과도 있는 것으로 알려져 있다.

29. 친구와 많은 시간을 보내라. 65세 이상 노인의 경우 친구들과 이야기를 많이 하거나 사회 활동을 함께 할 경우 치매에 걸릴 위험이 크게 줄어든다.

30. 직업을 바꿔라. 직업을 한 번 바꿔 보는 것도 고려해라. 지금 하고 있는 일에 흥미를 느끼지 못하거나 스트레스가 심하다며 좀 더 활동적인 일을 찾아보는 것도 좋다.