

HRI 체어퍼슨노트

CHAIRPERSON NOTE

2011.03.07 (통권338호)



경제이슈

美 ISM 제조업지수 7년래 최고치
1월 산업활동동향 경기 상승세 지속

경영노트

훌륭한 관리자가 되기 위한 조건

사회 트렌드

재외국민 투표권

저널 브리프

신임 CEO를 위한 10가지 제언

洗心錄

세계에서 가장 강력한 10가지 말

□ 美 ISM 제조업지수¹⁾ 7년래 최고치

- 2월 ISM 제조업지수(PMI) 전월대비 0.6%p 상승
 - PMI 지수 : 2월 PMI지수는 전월대비 0.6%p 상승한 61.4%를 기록하여 지난 2004년 5월 이후 최고치를 기록. 이로써 미국 PMI지수는 19개월 연속 확장세
 - 신규주문지수와 생산지수 : 신규주문지수는 전월대비 소폭 상승한 68.0%를 나타내었으며, 생산지수도 전월대비 2.8%p 상승하여 66.3%를 기록
 - 고용지수 : 고용지수 또한 전월대비 2.8%p 상승한 64.5%를 기록
- 설비투자 호조로 미국 제조업 경기가 뚜렷이 개선되는 가운데, 고용 및 비제조업 지표의 개선으로 미국 경기 회복세는 더욱 탄력을 받을 전망

□ 1월 산업활동동향 경기 상승세 지속

- 1월 산업활동동향은 설 명절 효과 및 수출 호조가 내수 부문으로 확산되며 경기 상승 흐름 지속
 - 생산 : 미국을 비롯한 선진국 소비 개선의 영향으로 자동차(23.1%), 반도체 및 부품(24.4%) 등 제조업의 수출이 증가하여 광공업 생산은 전년동월대비 13.7% 증가
 - 소비 : 컴퓨터·통신기기, 가전제품 등 내구재(14.1%) 및 의복 등 준내구재(11.9%)의 판매가 크게 늘어 소매판매는 전년동월대비 10.8% 증가
 - 투자 : 제조업 경기 활성화로 반도체 제조용 장비, 크레인 등 기계류 투자가 늘어 설비투자는 전년동월대비 22.3% 증가
- 중동 및 북아프리카 지역의 정치적 불확실성과 물가 불안이 상존하지만 선진국 경기 개선에 따른 수출 증가 영향으로 경기 상승세가 당분간 지속될 것으로 전망

1) ISM 제조업지수는 미국 20개 산업 내 400개 제조업체를 대상으로 설문조사를 통해 지수화한 경제지표로 50%를 넘으면 경기 확장을, 50%를 밑돌면 경기 위축을 의미

□ 훌륭한 관리자가 되기 위한 조건²⁾

- 많은 관리자들은 조직원으로부터 좋은 관리자로 평가를 받는 것에 만족하지만 관리자 자신과 조직의 발전을 위해서는 훌륭한 관리자가 되어야 함
 - 대부분의 관리자들은 일정 수준에 이르면 성장이 멈추지만 자신과 조직을 위해서는 필요한 것, 얻고 싶은 것을 이해하고 성장을 지속해야 함
- 자기관리, 인맥관리, 조직관리에 대한 스스로의 평가를 통해 부족한 부분을 찾고 이를 보완하기 위하여 의식적으로 행동하는 것이 중요함
 - 단, 자기 진단 결과 대부분의 항목에서 3점이라면 훌륭한 관리자는 아니지만 실패하지도 않았다는 자기 위안의 덫에 걸린 관리자에 불과함

< 훌륭한 관리자가 되기 위한 자기 진단 >

구분		내 용	No←→Yes
자기 관리	조직 관리는 자기관리에서 비롯되며 조직원들은 관리자의 자기관리를 보며 신뢰하게 됨		
	공식적 권위의 남발	공식적 권위가 유용한 도구임을 알고 있지만 조직에 영향을 미치는 주된 수단으로 이용하지 않는다면 Yes	1 2 3 4 5
	적절한 인간관계 형성	조직의 목적에 초점을 둔 조직 내 인간관계 형성은 Yes, 친해지면서 조직에 영향을 미치려 한다면 No	1 2 3 4 5
	관리자로서의 신뢰성	조직원들이 자신의 객관적 능력과 의도에 대한 신뢰를 느낀다면 Yes	1 2 3 4 5
	영향력 행사의 윤리성	조직 결정의 이해관계자를 지속적으로 파악하고 자신의 영향력에 따름 결정의 부정적 결과를 안다면 Yes	1 2 3 4 5
인맥 관리	효과적이고 광범위한 인맥은 공식적 권위의 행사 없이 조직에 영향력을 미치는 힘이 됨		
	인맥 확보를 위한 체계적 노력	각 상황에 따라 자신과 조직이 어떤 외부 인맥을 의지하고 배척하는지 인식하고 있다면 Yes	1 2 3 4 5
	선제적이고 주도적인 인맥 구축	자신이 구축한 인맥에 속한 사람들과 지속적인 관계를 유지하고 그들이 필요한 바를 이해하고 있다면 Yes	1 2 3 4 5
	조직 보호 및 자원 조달을 위한 인맥 활용	자신의 인맥을 활용하여 조직의 문제를 해결하고 필요한 자금이나 인력, 자원 등을 조달할 수 있다면 Yes	1 2 3 4 5
	조직 목표 달성을 위한 인맥 활용	조직의 목표 달성을 위해 자신의 인맥과 연합하거나 인맥이 조직을 돕기 위해 나설 수 있다면 Yes	1 2 3 4 5
조직 관리	그룹을 통한 조직관리는 1대1의 개인 관리와 다르며 훨씬 효과적이라는 점을 알아야 함		
	조직의 비전 정의와 개선의 노력	조직의 목적, 전략, 실행 계획을 명확히 정의하고 조직원들과 논의하며 아이디어를 개선하고 있다면 Yes	1 2 3 4 5
	조직의 명확한 문화 구축과 피드백	조직원들이 팀으로서의 강한 의식을 갖고 자신의 일이 조직의 어떤 부분과 연관되었는지 알고 있다면 Yes	1 2 3 4 5
	조직원에 대한 이해	자신이 가진 각각의 권한을 조직원들에게 넘겨 성장시킬 수 있을 정도로 조직원의 특성을 이해한다면 Yes	1 2 3 4 5

2) 본 자료는 'Are you a Good Boss-or a Great One?(Harvard Business Review, 2011. 1)'를 요약 정리함

□ 재외국민 투표권³⁾

- 내년 4월 19대 국회의원 선거부터 재외국민투표가 실시됨
 - 재외국민 투표권이란 공직선거법 개정(2009년 2월)에 따라 대한민국 국적을 가진 만 19세 이상 외국 영주권자와 체류자에게 부여되는 투표권을 말함
 - 대통령선거와 국회의원 비례대표에 투표할 수 있음
 - 국내에 주민등록이 있는 일시 체류자는 물론이고 국내 거소(居所)신고를 한 영주권자는 외국에서 지역구 국회의원 투표에도 참여할 수 있음

- 그러나 투표가 외국에서 진행되기 때문에 공정한 선거관리와 선거사범 처벌에 어려움을 겪을 것이라는 우려가 적잖이 나오고 있음
 - 재외공관 161곳 가운데 55곳에 재외선거관리원이 파견되는데, 파견관리원 혼자 재외선관위 구성, 재외투표소 설치, 재외선거인명부 작성 등을 맡아야 함
 - 해외 유권자가 선거법을 위반해도 수사가 어렵고 선거인명부 작성시에도 부정선거인을 구분하기가 쉽지 않음
 - 법무부는 이같은 지적에 따라 6월까지 재외선거사범 처리 세부기준을 마련하고 주요 국가와의 사법절차 협조체제를 구축할 예정임

- 그럼에도 해외 유권자들이 국내 정치권에 끼치는 영향을 상당할 것으로 여야 정당 관계자들은 보고 있음
 - 외국 거주 유권자는 230만 명 정도로 추산되는데, 중앙선관위가 지난해 11월 26개 재외공관을 대상으로 모의투표를 한 결과 투표율은 38.2%로 나타남. 단순 계산하면 재외국민의 표가 87만 표 이상임
 - 1997년과 2002년 대선 당시 각각 39만여 표와 57만여 표 차로 당락이 가렸다는 점을 감안하면 재외국민 투표자의 향방은 의미 있는 영향을 미칠 것으로 전망됨

3) “국자인 엄마”(중앙일보 2011.3.4) 참조

□ 신임 CEO를 위한 10가지 제언⁴⁾

■ 세계적인 컨설팅회사인 맥킨지는 새로운 CEO가 기업에 성공적으로 정착하기 위한 10가지 조언을 제시

- ① 회사의 특수한 상황을 신속하게 파악
 - 외부에서 선임된 CEO는 회사의 재무성과 외에도 역사, 이사회 구조, 문화적 특성 등 회사의 배경 상황을 신속하게 파악해야함
- ② 업무 정착에 있어 성공 기준과 계획을 명확하게 정의
 - 업무 적응에는 얼마의 기간이 필요한지, 성공적인 업무 정착의 기준은 무엇인지 생각해보고 구체적인 계획을 세우는 것이 중요함
- ③ 우선순위를 분명히 결정
 - 불필요한 스케줄에 시달리지 않고 자신만의 CEO브랜드를 구축하기 위해서는 업무의 우선순위를 결정하여 실행하는 것이 바람직함
- ④ 시간을 엄격하게 사용하고 할 일과 안 할 일을 분명하게 구분
 - 시간이 나지 않는다고 해서 약속을 취소하는 등의 행동은 절대 금물
- ⑤ 최고위 경영팀인 톱 팀(top team)을 꾸리고 관계를 구축
 - 다양한 성향의 구성원들로 톱 팀을 꾸려 업무 수행의 초석을 마련
- ⑥ 회장 및 이사회 임원들과의 신뢰 관계를 구축
 - 이사회와 회장으로 부터의 신임과 지지의 중요성은 아무리 강조해도 지나치지 않음
- ⑦ 신중한 업무 환경 선택
 - 본인의 고유한 업무 스타일에 충분히 부합하고 업무 부담을 최대한 덜어줄 수 있는 비서와 비서실, 업무 환경을 선택해야 함
- ⑧ 적응기간 동안 사용할 대내 및 대외 커뮤니케이션 전략을 구상
 - 취임 초기에 개인의 신념과 가치를 드러내지만 부작용은 최소화할 수 있는 소통의 원칙을 수립하는 것이 바람직함
- ⑨ 객관적이고 중립적인 정보·소통 채널 마련
 - 조직의 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴할 수 있는 다각적인 의견 청취 방안을 마련해야함
- ⑩ 취임 기간 동안 자신을 이끌어줄 원칙과 기대 수준을 설정
 - 본인과 주변인의 특성과 다양한 업무 상황, CEO로서의 막대한 지위와 책임을 미리 그려보고 원칙과 기대 수준을 설정

4) “신임 CEO에게 드리는 편지”(Dong-A Business Review, 2010.7.5) 참조

□ 세상에서 가장 강력한 10가지 말

리치 디보스(Rich DeVos)는 제이 벤 앤델과 함께 암웨이 창업자이다. “독자적인 사업으로 성공을 꿈꾸는 모든 사람들에게 그 성공의 기회를 제공한다”를 기업 이념으로 삼은 암웨이는 전 세계 300만 명의 독립 사업주를 통해 연간 70억 달러 이상의 매출을 올리고 있다.

그는 긍정이 세상을 움직인다고 믿는다. 그리고 긍정적인 태도를 습관화하는 가장 간단한 방법은 평범하지만 긍정적인 말을 하는 것이라고 제안한다. 긍정적인 격려의 말 한마디가 한 사람의 인생을 변화시킨다. 당신은 사람들에게 부정적인 기분을 불러일으킬 것인가 아니면 힘을 솟게 할 것인가? 사람들을 아래로 끌어내릴 것인가 고양시켜 줄 것인가?

다음은 디보스가 선정한 ‘사람을 움직이는 세상에서 가장 강력한 10가지 말’이다. 지난 한 주 동안 당신이 이 말들을 얼마나 썼는지 한번 계산해 보라. 당신이 주위 사람들이 더 많은 성취를 이룰 수 있도록 자극하고 격려하는 사람인지 그렇지 않은 사람인지를 알아볼 수 있는 잣대이다.

1. 제가 잘못했습니다. (I'm wrong.)
2. 미안합니다. (I'm sorry.)
3. 당신은 할 수 있습니다. (You can do it.)
4. 당신을 믿습니다. (I believe in you.)
5. 당신이 자랑스럽습니다. (I'm proud of you.)
6. 고맙습니다. (Thank you.)
7. 당신이 필요합니다. (I need you.)
8. 당신을 신뢰합니다. (I trust you.)
9. 당신을 존중합니다. (I respect you.)
10. 당신을 사랑합니다. (I love you.)

Eighty percent of success is showing up.

성공의 8할은 일단 출석하는 것이다.

- 우디 알렌(1935~) : 미국 영화배우, 감독