

Responsible Care 프로그램의 내용과 가입 의의

1. 머리말

1992년 리오 정상회의 이후 지속 가능한 발전을 위한 경제 주체들의 역할이 강조되고, 환경안전보전에 대한 기업의 책임성은 대중의 관심과 요구에 부응하는 것일 뿐만 아니라 장기적인 기업발전을 위한 새로운 사업전략으로 자리를 잡아가고 있다.

1985년 캐나다에서 시작된 Responsible Care운동은 현재 전세계 대부분의 화학업계에서 채택하고있는 솔선운동으로써 높은 수준의 환경안전보전 분야의 경영철학 과 실천내용을 담고있다.

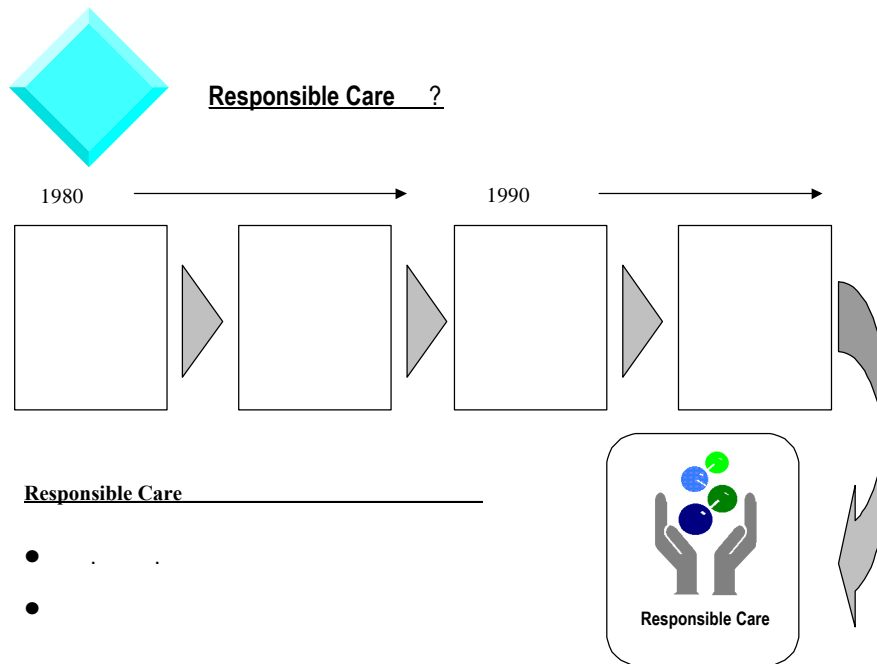
이렇게 성공적으로 정착하게 된 Responsible Care는 타 산업으로의 확산이 예상되며 최근에는 국내화학산업이 한국Responsible Care협의회를 결성하고 국제RCLG에 정식 가입함에 따라 향후의 활동의 주목을 받고 있다.

Responsible Care는 아직까지 어느 산업계에서도 유례가 없었던 자발적인 환경안전보건개선 운동으로써 환경경영의 한 성공적인 모델로 보아진다. 그래서 본 세미나를 통하여 Responsible Care의 의미와 동향을 이해하고 그 중 핵심 사항인 제품 전과정 책임주의 (Product Stewardship)를 통하여 우리나라 화학산업의 나아갈 바를 생각해 본다.

2. Responsible Care Program의 배경

Responsible Care의 탄생은 1984년 인도 보팔에 있는 유니온카바이드사 농약공장에서 MIC가스누출로 인해 수천 명의 사람들이 사망한 사고에서부터 연유된다고 할 수 있다. 인도뿐만 아니고 연이어 미국에서도 유사한 사고가 발생하면서 국민들은 화학산업에 대한 공포를 가지게 되었고 점차 화학산업은 정부와 국민들로부터 신뢰를 잃게 되었다.

이러한 여론의 분위기에 따라 90년대에 들어 각국 정부는 관련규제를 강화하기 시작하였으며 자율성을 점차 상실하게 된 화학산업은 산업이미지의 실추와 함께 큰 위기감을 공통적으로 느끼게 되었다. 이러한 분위기 가운데에서 화학산업의 교육지책으



로 탄생한 것이 Responsible Care이다.

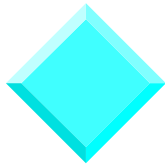
그러므로 Responsible Care는 화학산업이 실추된 이미지를 회복하기 위하여 업계 공동으로 다음과 같은 두 가지의 약속을 대중들에게 하고 실천하는 활동으로 이해할 수 있다.

- 환경, 안전, 보건의 지속적인 개선을 한다
- 화학산업 활동에 대한 대중의 우려를 적극 배려한다

참고로 Responsible Care로고는 화학물질을 그 위험성으로부터 잘 관리하여 인체와 환경을 보호하겠다는 상징이다.

Responsible Care는 1985년 캐나다의 화학공업협회에서 대중으로부터 실추된 화학산업의 이미지회복을 위하여 창시되어 시작되었다. 이들의 적극적인 활동으로 그 효과가 나타나 캐나다 정부와 국민들로부터 좋은 호응을 얻게 되었다.

미국 화학산업계에서도 이들의 좋은 반응에 힘입어 미국 내 가장 큰 화학산업단체인 화학제품 제조자협회(CMA, 지금은 American Chemistry Council: ACC로 이름이 바뀜)에서는 RC체택을 회원사들의 의무사항으로 정하고, CEFIC과 같은 타 국가의 주요 화학단체들과 더불어 화학단체국제협의회(ICCA)를 결성하고 전세계적인 RC확산운동을 전개하게 되었다. 세계적으로 RC는 현재 대부분의 주요 화학회사들이 참여하는 가운데 현재 43개국이 동참하고있다. (우리나라도 올 9월 RCLG에 정식가입 됨)



Responsible Care

- 1985 (CCPA) Responsible Care
- 1988 CMA
- 1990 (CMA, CEFIC)
RCLG (Responsible Care Leadership Group) /
- 2000 43 RCLG 가

Responsible Care 가 가
RCLG 가 가
Responsible Care Responsible Care !!

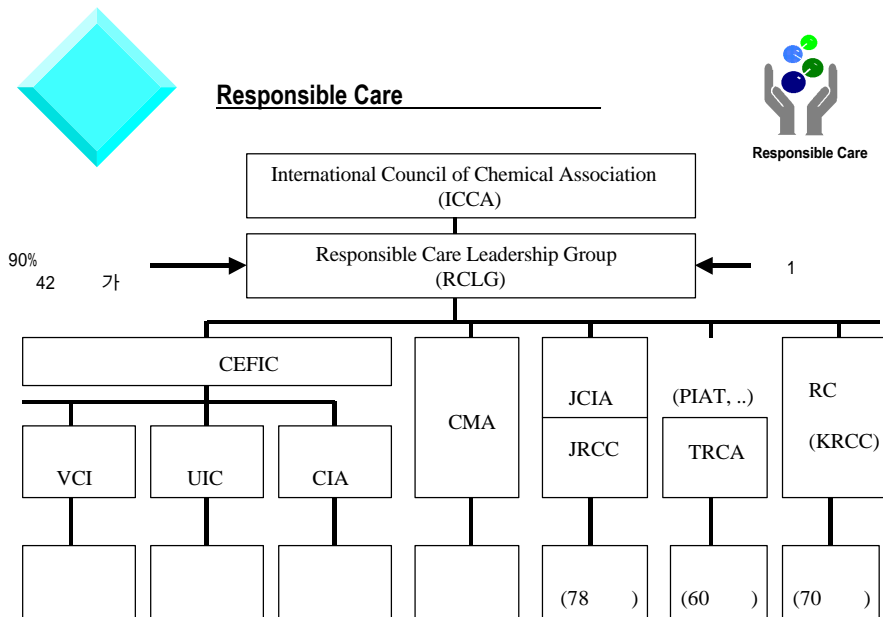


3. RC 프로그램 활동 내용

RC는 민간산업의 순수한 자발적 활동으로써 각국마다 정부의 간여를 배제하고 그 순수성을 유지하는데 많은 노력을 기울이고 있다. 또 RC활동을 국제적으로 정식인정을 받고 RC로고를 사용하기 위해서는 결성된 한 나라의 RC단체가 그 나라의 화학산업을 대표할 수 있는가 하는 점과 그 회원사들이 진지한 실천의지를 가지고 있는가에 상당한 비중을 두고 심사를 받아 승인을 얻는다. 회원국 가입제도를 시행하는 것은 실천의지 없이 RC의 Logo를 남용하는 사례를 막기 위해서 가입 뿐 만이 아니고 주기적인 활동상황의 모니터링을 통해 RC의 고귀성을 지키고자 하는데 목적이 있다.

RC활동은 미국의 참여로 확산의 전기를 맞아 1990년에는 미국 CMA와 유럽 CEFIC의 주도로 화학단체국제협의회 (ICCA)가 전세계 RC보급을 주요목표로 하여 설립되었다. 이 협의회는 경제블록형태의 지역단위 혹은 소정의 여건을 갖춘 국가 단위로도 가입할 수 있어, 현재 북미그룹, 유럽CEFIC, 호주, 일본이 가입되어 있다. 또 ICCA는 RC의 효율적인 확산을 위하여 RC Leadership Group(RCLG) 조직을 만들고 회원국 가입제도를 시행하여 회원국들의 RC 전파 및 정보교환을 도와 주고 있다.

ICCA를 통한 RC의 국제화노력은 1992년 Rio정상회의에서 채택된 Agenda 21의 Chapter 19와 30에서 Action Plan의 활동으로 지정되었고 1994년에는 정부간화학물



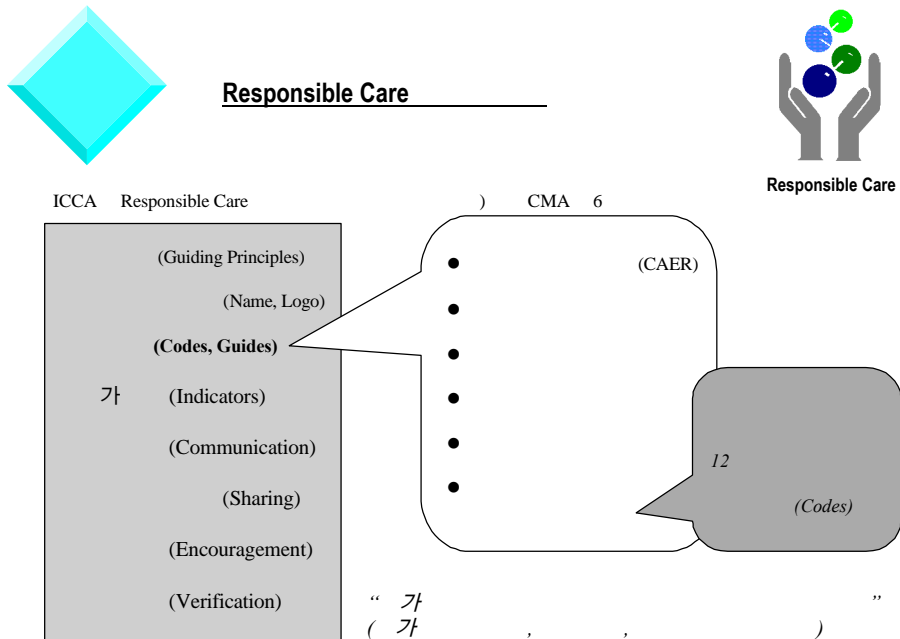
질안전협약체(IFCS)의 윤리규약을 준수하는 활동으로 인정받아 RC활동의 정례보고를 하고 있다.

RCLG에는 현재 43개국(42개)이 가입 활동을 하고 있는데 대부분의 북 남미, 유럽 국가들과 호주, 남아프리카 및 일본, 한국, 싱가포르, 홍콩, 인도네시아, 인도, 필리핀, 대만을 위시한 대부분의 아시아 화학산업국가 들이 포함되어 있다.

4. RC 프로그램 기본 요소와 실행 지침

한 국가의 RC단체는 가장 먼저 ICCA 에서 요구하는 최소한의 RC기본요소의 틀을 만들어야 한다. 이중 기본방침은 업계의 공동취지를 나타내는 결의사항으로써 각 회원사들의 대표는 이에 사인을 하고 서약을 하게 된다.

기본방침 외에 중요한 요소로써 실행지침은 환경안전보건 개선활동에서 회원사 스스로 정한 실행표준으로 이해할 수 있다. 실행지침은 초기에 각 나라마다의 형편에 따라 우선순위를 정하여 코드화하고 회원사 별로 실행하게 된다. 그 실행여부는 자체 혹은 협회를 통하여 검증 받게 된다. 실행지침의 주요분야는 미국CMA의 경우를 참고하면 이해할 수 있다.

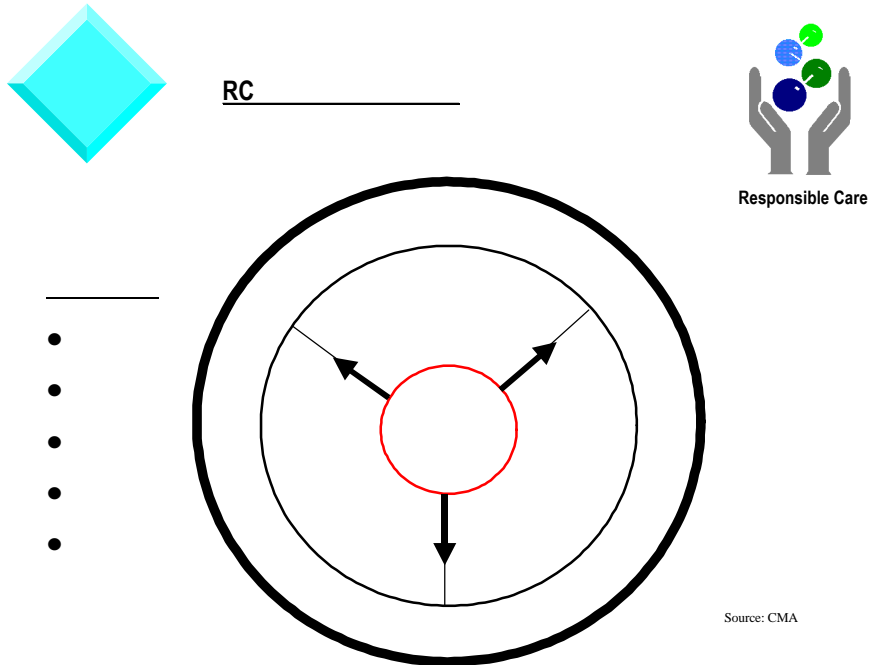


실행지침 중에 가장 포괄적인 항목은 제품 전과정 책임주의다. 다른 말로는 화학물질안전(Chemical Safety)요소를 제품의 전과정을 통하여 평가하고 그 위험성을 줄여나가는 활동이라 할 수 있다. 아직 기술적으로 많이 종속되어 있는 우리나라의 화학산업에서는 생소한 분야이지만 국민의 환경안전보건 의식 수준의 향상과 신물질, 신제품, 신공정의 도입이 증가하는 현 시점에서 미래 화학산업경쟁력과 밀접한 연관이 있으므로 주의를 기울일 필요가 있다. 이 부분은 마지막 부분에서 다시 검토하기로 한다.

RC실행지침의 구성을 도식적으로 살펴보면 그 중심은 주민인식과 비상대응에 관한 활동이 자리하고 있다. 이것은 RC의 탄생이 화학물질사고에 대한 업계의 적극적 배려와 관계가 있는데 RC활동의 가장 기본 되는 분야라고 할 수 있다. 즉 대중이 화학산업에 가장 기본적으로 시급히 요구하는 점은 화학물질사고로부터 주민과 환경을 보호하는데 산업계가 책임성을 가지고 규제 이상의 배려를 기울여야 한다는 것이다.

비상대응 이외에 주요분야로는 오염방지, 유통안전, 공정안전 및 산업보건 등이 있는데 이러한 분야는 이미 오래 전부터 화학산업계에서 큰 비중을 두고 개선활동을 해온 분야라 할 수 있다. 그러므로 현재의 활동을 RC실행지침에 맞추어 좀 더 체계화시키면 쉽게 접근 할 수 있는 분야이다.

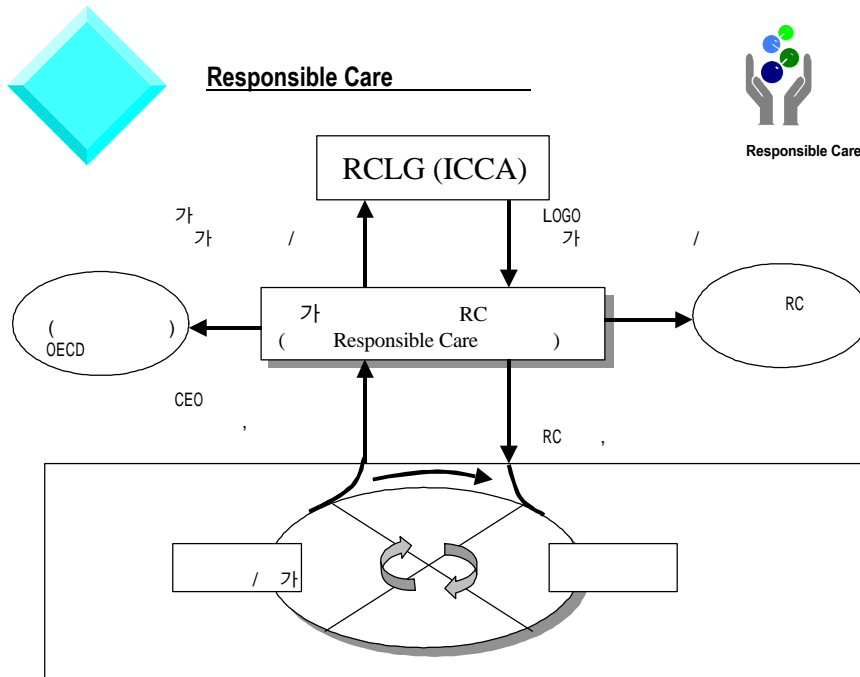
궁극적인 RC활동의 도달 목표는 제품 전과정 책임주의에 있다고 할 수 있는데 이전의 모든 요소가 내포되어 있는 매우 포괄적인 실행지침이라 할 수 있다.



5. RC 협회 활동

RC의 추진은 RC협회의 주도적인 역할로 시작되는데 이전에서 언급한 기본요소와 실행 지침을 회원사들의 도움으로 만들고 이를 회원사들에게 교육시켜 실시를 지원하게 된다. 각 회원사는 RC기본요소 및 실행지침에 따라 RC체제로의 환경안전보건조직을 정비하고 내규보완 등의 기초작업을 거친 후 구체적인 시행계획을 수립하고 각 사 실정에 맞는 목표를 세워 이를 수행한다. 일정 기간 후에는 내부 감사 등의 방법을 통하여 실적의 확인 평가와 목표의 재조정 등으로 다음 단계로 넘어 가는 상기 그림에서와 같은 TQM 사이클과 같은 형식을 취하게 된다.

실적평가를 위하여서 협회는 내부평가지침을 제공하기도 하며 RC도입이 일찍 된 서구에서는 제3자에 의한 평가의 필요성이 대두되고 있다. 또 회원사들은 RC활동의 년 보고서를 협회에 제출하여야 하는데 이 보고서는 투명한 환경개선활동을 이루는 중요한 한 요소로써 개선활동을 정량화 시킬 수 있는 실제적인 관련 데이터가 포함되어야 한다. 한편 협회는 각 회원사들로부터 접수된 자료를 총괄, 국가 전체현황에



관한 자료를 만들어 RCLG 연 회의에서 국가보고를 하며 공동RC추진 방향 등의 주요현안 토의에 국가 대표로 참여 국가입장을 대변하고 또 다른 나라의 활동사례에 관한 정보입수의 기회로도 활용하고 있다. RC추진협회는 이 외에도 회원사를 위한 RC교육 및 회원사 간 교류를 도우며 대 정부활동 및 시민과의 대화를 활성화시키는 매개역할도 수행한다.

6. RC와 타 환경관리시스템과의 차이

RC는 다른 환경관리시스템(예를 들면 ISO, EMAS 등)과 유사한 점도 있지만 크게 다른 점 몇 가지가 있다. 먼저 RC는 화학산업에 맞게 만들어진 것으로 업계가 협회를 구심점으로 서로 협력하여 공동목표 즉 화학산업의 실추된 이미지를 향상시키는데 주요 목표를 두고있다. 그러므로 회원사 한 회사의 실패는 곧 전체의 실패로 간주되므로 공동협력이 매우 중요하게 간주된다. 또 다른 점은 RC는 인증제도가 아니며 조직 구성원들의 순수한 자발적 동기만이 실제 추진의 구동력이 된다는 점이다. 그러므로 RC는 한 회사의 최고경영자가 얼마나 열의를 가지고 환경안전보건 개선에 관심을 가지는가가 성패를 좌우한다고 할 수 있다.



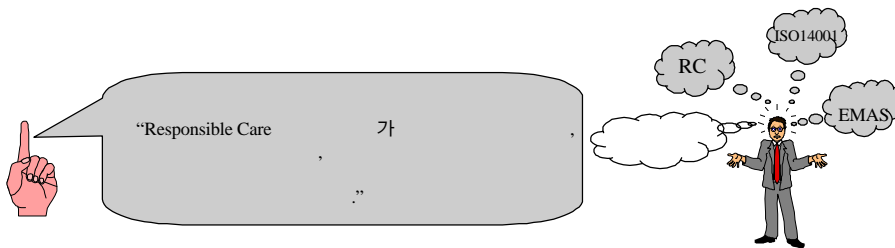
Responsible Care

-
-
-
-



Responsible Care

Responsible Care

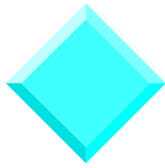


화학산업이 RC를 통하여 얻을 수 있는 중요한 전략적인 수단은 환경안전보건 분야의 대정부, 시민, 단체 등에 대한 대화의 창구로 활용될 수 있다는 점이다. 예를 들면 지금 논란이 되고있는 환경호르몬 문제도 RC와 같은 업계공동활동을 통하여 대처하는 것이 바람직한데, 그 구체적 방법으로써 관련 전문가들의 자문을 통하여 업계의 입장을 정리하고 국민건강과 환경에 대한 정확한 위해성에 입각한 현실을 대중에게 적극 홍보함으로써 불필요한 산업활동의 위축을 예방하는 것이라 할 수 있다.

RC의 궁극적인 목적은 회원사의 성공뿐만 아니라 Product Stewardship의 실천을 통하여 업계 동반자(Partner)들도 같은 이득을 가져오는 데 있으므로 타 환경관리시스템보다 한 차원 높은 경영철학이라고도 할 수 있다.

7. RC의 성과

RC는 환경, 안전, 보건분야를 화학산업의 실정에 맞게 통합적으로 관리함으로써 회사 내부적으로는 조직의 효율화, 종업원들의 목표공유를 통한 가시적인 성과 등을 가져왔다. 특별히 RC를 그 동안 10여 년 이상 실시해온 선진국 회사들은 환경안전보건 분야의 큰 실적 향상을 가져왔고 대중으로부터 화학산업에 대한 나쁜 인식이 많이 회복시키는 계기가 되었다.



Responsible Care

- CMA 1992 100 3.5 , 1995 2.5
- 1989 1995 50%
- PVC/VCM VCM 50%
- 1990 1993 가 25%



Responsible Care 가

- Responsible Care 가
- 가

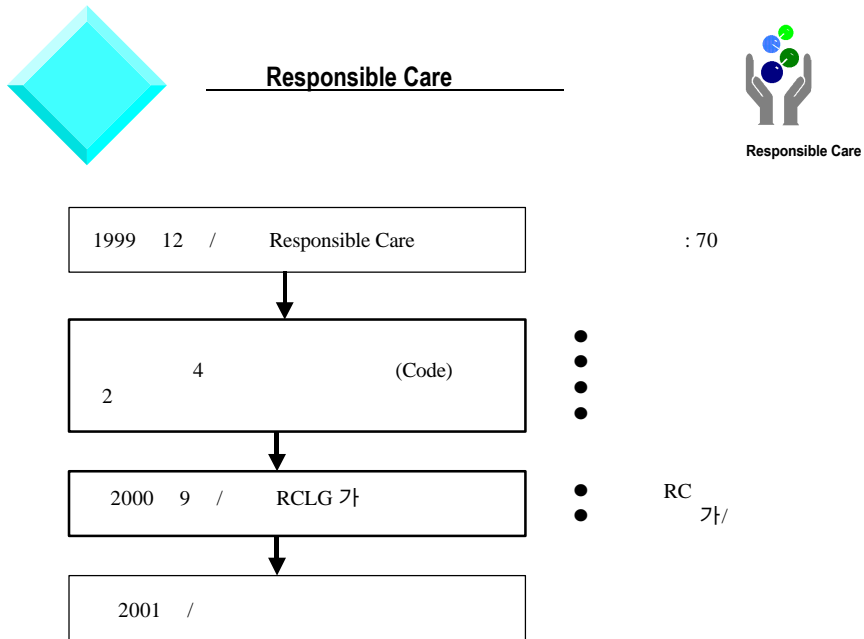


이러한 지속적 개선을 통한 이미지회복의 효과뿐만 아니라 다음과 같은 경제적, 사업적 측면의 이점도 지적되고 있다.

- 환경, 안전, 보건의 실질적인 개선을 통한 보험료율의 저하
- Responsible Care 채택 사업장의 투자가 선호
- 관련규제의 완화 유도
- 공장증설, 신설 인허가의 용이

8. 한국 화학산업계의 RC 추진

한국의 화학산업계는 1990년 초부터 석유화학공업협회를 중심으로 RC추진을 계획하였으나 여러 국내 여건들로 인하여 미루어 오다가 1999년 한국RC협의회를 발족하고 2000년 9월 리스본에서 열린 RCLG회의에서 정식회원국가로 가입하게 되었다.

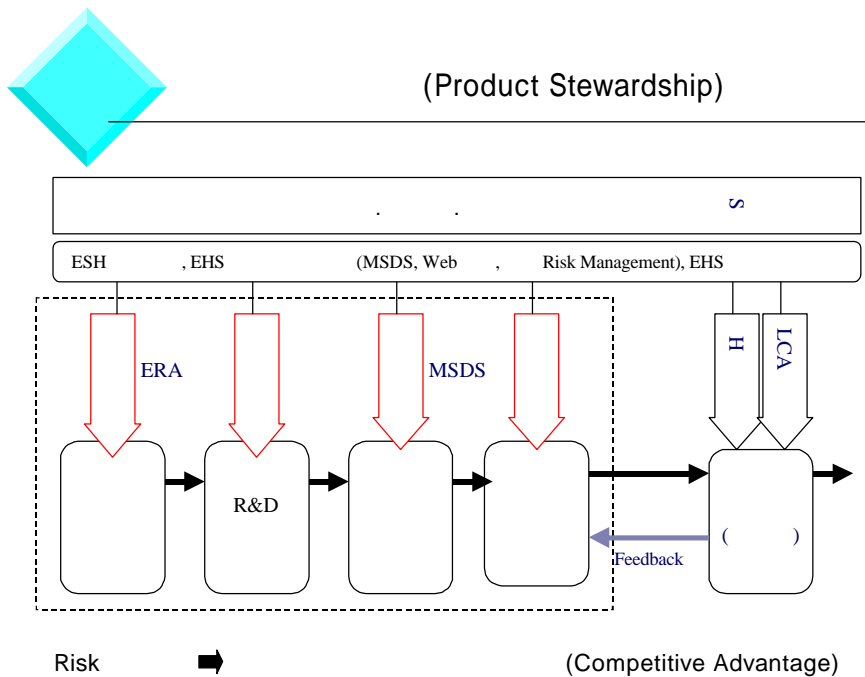


RC추진의 핵심적인 내용이라 할 수 있는 실행지침은 4가지 분야를 설정하였고 현재 회원사들이 공동으로 세부사항을 마련하고 있다. 아직 국내화학산업이 RC의 초기 단계로써 점진적인 분야 확대를 계획하고 있다. 한편 국내에 진출한 대부분의 다국적 화학회사들은 본사의 RC활동방침에 따라 국내에서 이미 실시하고 있는 경우가 많은데 앞으로 이들의 경험은 국내RC추진에 큰 추진 자원이 될 것으로 보인다.

현재 한국RC협회의 조직구성은 다음 표와 같다. KRCC를 지원하고 있는 자문단은 현재 12명의 정부기관, 학계, 산업계의 인사들로 구성되어 중요한 사안에 대하여 자문을 하고있으며, 회원사와 화학산업 협회의 인원으로 구성된 회장, 부회장 3인 및 이사 6명이 이사회를 구성하고 있다. 이사회 산하의 각 위원회는 회원사들의 대표들이 참여하고 있으며 특별히 실행위원회에는 4개의 소위원회가 구성되어 역시 회원사들의 실무인원이 참여하고 있다. 현재 RC협회는 석유화학공업협회 내에 있으며 사무국 전담요원 2인이 총괄업무연락을 하고 있다.

9. 맺는 말

RC실행의 정수라고 할 수 있는 제품 전과정 책임주의는 우리의 실정에서 아직 빠

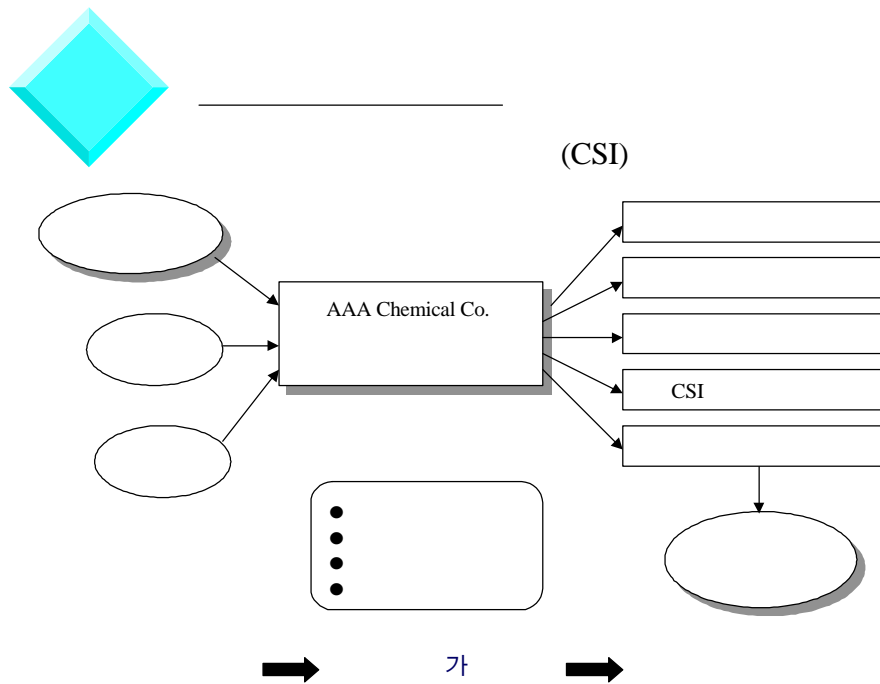


큰 감은 있지만 우리화학산업도 국제시장에서 선도적 역할을 하기 위해서는 분명히 도입하여야 할 새로운 경영 전략이라 할 수 있다.

이제까지 화학업체가 취해 온 제품의 안전성 책임에 관련된 노력으로는 극히 제한된 최소한의 독성 및 응급자료 등을 고객 및 종업원에게 제공하는 정도였다. 특히 bulk chemical을 판매하는 회사의 경우 대부분의 고객이 중간제조업체로서 최종소비자와 직결되지 않기 때문에 제품안전 면에서의 책임을 그렇게 느끼지 못하고 있다. 그러나 최근에는 소비자의 불만요소가 그 제품을 만드는데 사용된 원료에 귀착되는 경우가 늘어나며 또 사용된 원료의 건강 위해성이 잘 인식되지 못한 상태로 제품화되어 실제 국민보건의 큰 위협요소가 되고 있다. 이러한 방어적인 기존의 태도에서 벗어나 적극적으로 화학회사가 제품 전과정에 걸쳐 위해성을 파악, 필요한 조치를 통하여 환경, 인체건강에 대한 위험부담을 줄이자는 것이 제품 전과정 책임주의 (Product Stewardship)의 참 의미라 할 수 있다.

제품 전과정 책임주의를 초기사업구상에서부터 연구개발, 생산, 영업, 사용, 폐기의 전 단계에 걸쳐 실행함으로써 제품으로 인한 위험부담을 최소화하고 결국은 사업경쟁력의 이점을 확보하는데도 큰 기여를 하게 된다. 이러한 복잡한 시스템에 걸친 환경안전보건관리를 위해 회사 내에 보다 효율적 환경안전보건관리시스템이 요구되어 지는데 이에선 전문스텝의 확보, 정보관리시스템, 교육프로그램 등의 방도가 필요하다.

제품 전과정 책임주의의 실행을 효율적으로 수행하기 위한 한 방도로서 화학물질



안전정보관리의 체계화를 들 수 있다. 화학물질의 안전에 관한 자료를 자체적으로 모두 확보한다는 것은 비현실적이고 불가능한 일이다. 그러므로 여러 가지의 정보원을

통한 물질자료의 확보는 제품의 유해성관리(Product Risk Assessment)측면에서 매우 중요하다. 그러므로 화학물질안전정보관리를 위한 전산화된 정보관리시스템이 독립적 시스템 혹은 타 경영관리시스템(예: Enterprise Resource Planning)과의 연계를 통하여 본사에서 통합적으로 관리할 필요성이 있다.

화학물질정보의 내용으로는 공개독성자료, 제품연구개발 단계에서 확보되는 제반 유해성 정보를 위시하여, 관련법규사항(Labeling 등), 물질 안전독성자료가 포함된 안전보건자료(MSDS), 제품서비스자료, 안전폐기자료, 제품의 인체 및 환경 중의 자체 모니터링자료 등이 포함될 수 있다. 또 이러한 화학물질정보를 필요로 하는 기관 및 고객들에게 여러 가지 매체를 통하여 제공하는 기능도 필요하다.

이렇게 화학회사가 적극적으로 자기 제품의 안전을 도모하는 것은 제품의 내재된 가치를 높여줄 뿐만 아니라 사업적인 경쟁력 우위를 확보하는 길도 된다. 그러므로 제품 전과정 책임주의는 RC활동의 꽃이라고 할 수 있고 우리 화학산업도 앞으로 적극적으로 도입해야 할 분야이다.

정상태(인제대학교 산업안전보건학과 교수, 055-320-3309, hsstc@ijne.inje.ac.kr)