



1)

○

- (tangible assets)

(intangible assets)

- (new economy) IT (interactive), (standard), (deregulation),
- 가 , 가 가
- 90 가 (,) 가 가
- 가 가 가
- 가 , 1978 가 83% 17% , 1998 31% 69%
- 4 , , ,

1) Diamond Harvard Business Review (2001 2)

○

가

-

가

.

,

.

,

가

,

가

.

가 ,

가

- 가

'

'

'

'

가

가

.

.

.

,

가

.

,

,

가 가

가

○

가

- (1)

가

.

가

.

,

,

· 6 가 가 가
가
가

- (2)

· 가 가

· 가

- (3)

· 가 가 가 가
· 가 가 가 가
· 가 가

○

· 가

· 가 가

· 21 가

· 가 ,
가