



가 1)

○ 가

-

(implementation)

(operation)

가

가

·

·

·

·

·

,

-

,

가

'

'

·

가

,

가

가

가

가

1) 週刊東洋經濟(2001 3 24 , 3 31)

·
· ,
· ,
○
· 가
· ,
· 가 ,
· ,
· , , ,
· 가
· , 가 ,
· , ,
·

- 가
()
· ,

가
· ,
· ,
· 가

· ,
· 가 ,
가 가

○

- 가
가

- ()
· ,
· 가 ,
· 가

· ,
· ,
가 가 ,
가

가 (value proposition) 가

· ,

- ()

,

· 가

가 ,

·

· , ,

·

가 가

·

,

- () ,

가

·

가

· ,

·

·

·

·

· , 가

· (前) 가

,

○

가가

가

가

가

가

가

가

가

< >

가 가

