

(broadband)

1)

○

- , ,

· ISDN
'(narrow band) , 가 가
'(broadband)

· 1,500 ,
1,000 1

IT

· (network free) ,
(device free), (time free),
(relationship free) 4가 가

- (1: (network free))

가

- (2: (device free) , ,
가 가

1) DIAMONDハーバードビジネスレビュー(2001 7) 名和高司 'ブロードバンド革命の本質'



· TV, PC,
· , 가
· 가

- (3: (time free))

· 가 ,
· , '

- (4: (relationship free))

· 1:N N:N

· ,
· 가
· 가

○

- 가가
· 가 ,
· ,



- 가 5 가
- 가
- .
- .
- .
- 가
- '(emotional commerce)가 가
- , 가
- .
- .
- 가
- .5 가 가 ' . '
- '
- '(reverse media)가
- .
- ,
- 가
- 가 가 , 가
- ' 가
- .
- ,
- (personalization)

○

-

가

·

· ,

eSCM

eCRM

가

·

가

'

'

-

' ' ' '

가

·

가

· ,

가

가

가

·

가 가

- (

)

(customer agent)

가

·

가

,

·

가

가 가

가

·

가

,

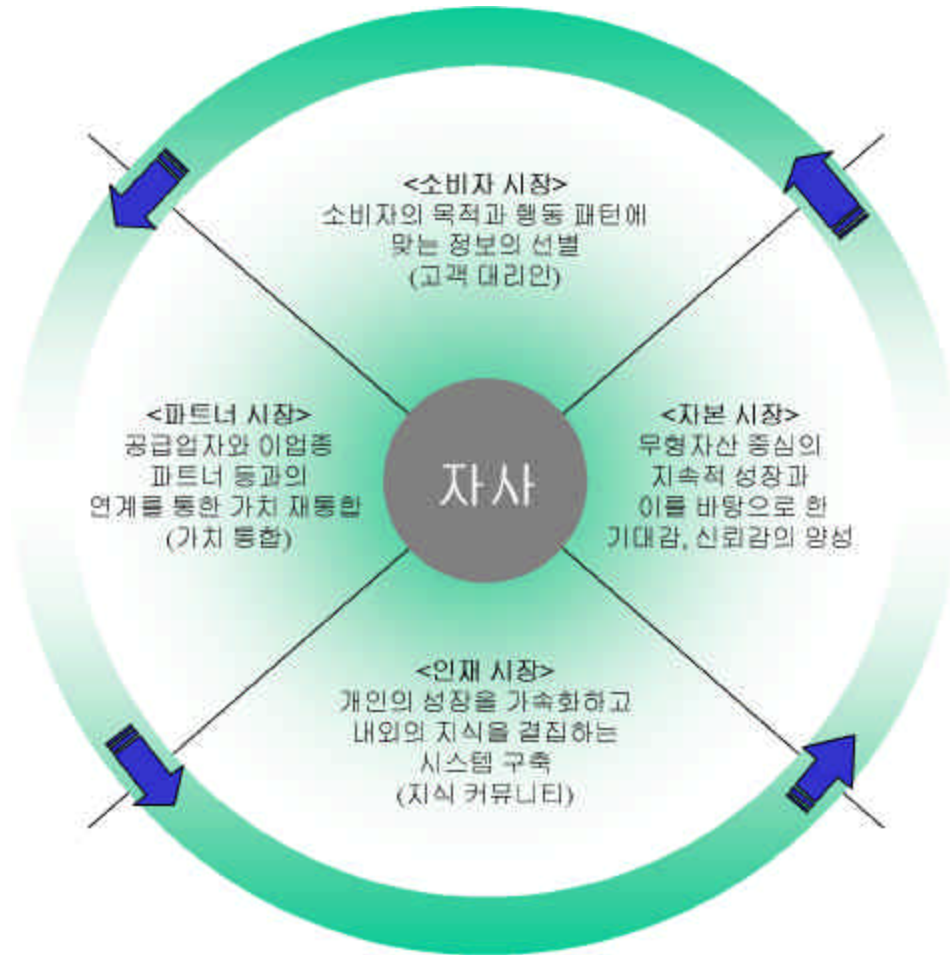
가

, , ,

· ,

가

< >



- () 가 가 (value packaging)

가
가

3

1



가 가 가 , 80%

- ()

가 가
가 가

B2E e
(learning) 가

- 가 가
가 가

,

()

,

가 가

- 가

.

(: chhyun@hri.co.kr 3669-4091)

