





가  
 , ' ,  
 가 가  
 ,  
 ,  
 0.8% 0.3%

○

- 가  
 . 가 ,  
 . 가 5 가 , 4.8  
 . 가  
 . , 80%  
 . 50%  
 . , ' 가 ' 가

- 2  
 가  
 . 1998 10 , 5 ,  
 1 , 7 8 10

. 가 ,  
 ,

. 가 , ,





- ,

· 1 2,100 2

·

· 가

○

-

· 가 , 3 6

· 13

, 가

-

· ,  
(shift management program) 가

4 5

· 가 ,

6

· 3 19

· ,

가





- , 가 ,
- 가
- 
- , , ,
- 

○

- 가
- 1 65
- ' (SQS, Supplier Quality Status)
- 가 가 ( )
- 가
- , ,
- , 가 가
- , 1% 10
- 가 , 1%
- 가
- 10 , 가





• 1 SQS '3  
 1 · Q' (3 , 1 , 1 )

• 가 ,

• 가 2 3

-

• 가

• 가

( : chhyun@hri.co.kr 3669-4091)

