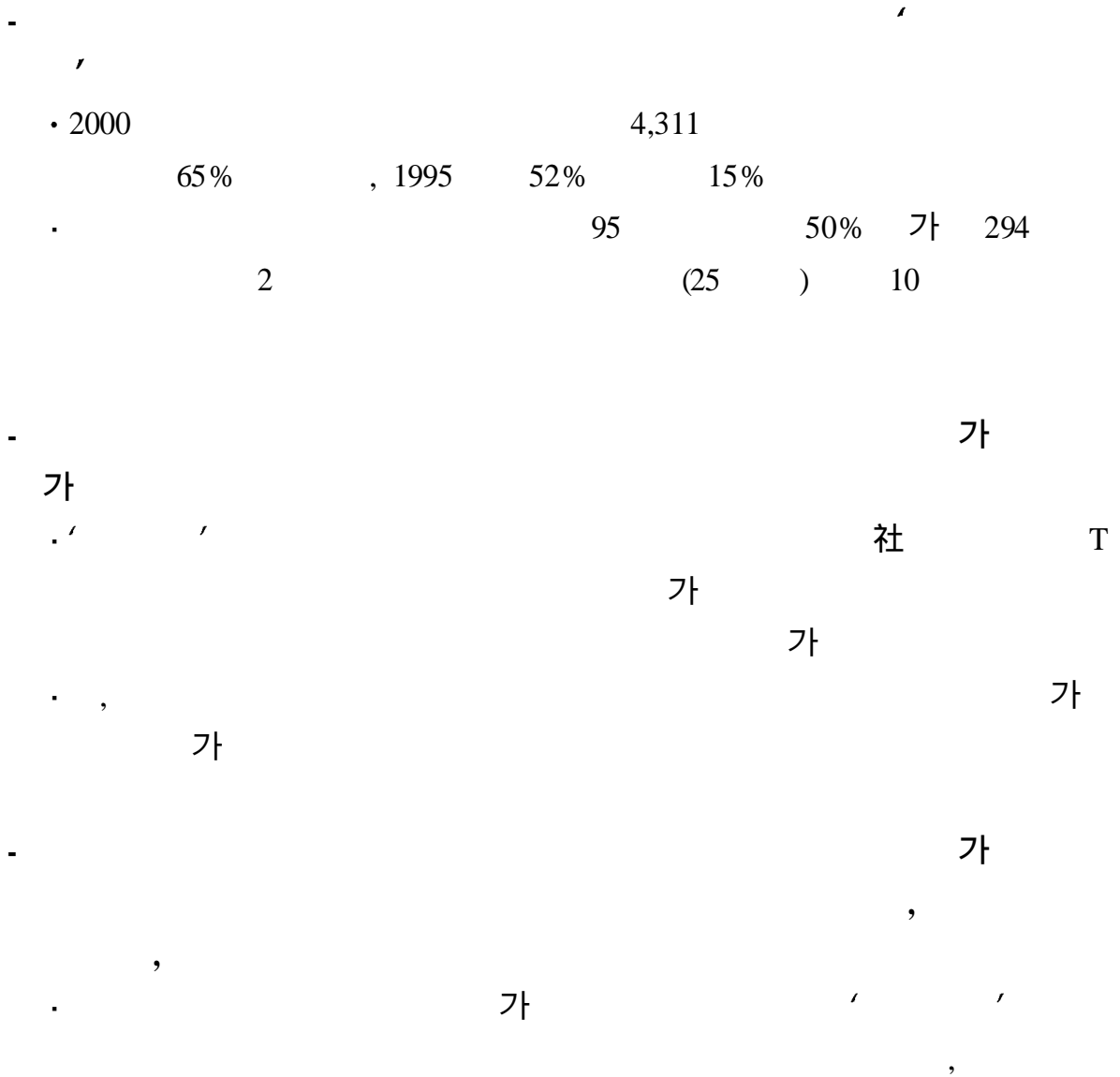


1)

○



1) NIKKEI BUSINESS (2001 7 2) '日本マクドナルド、半額で儲ける驚異のカラクリ'



가
 , ' ,
 가 가
 , ,
 0.8% 0.3%

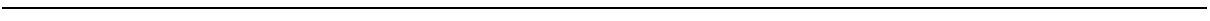
○

- 가
 . 가 ,
 . 가 5 가 , 4.8
 . 가
 . , 80%
 . 50%
 . , ' 가 ' 가

- 2
 가
 . 1998 10 , 5 ,
 1 , 7 8 10

. 가 ,
 ,

. 가 , ,





- ,

· 1 2,100 2

·

· 가

○

-

· 가 , 3 6

· 13

, 가

-

· ,
(shift management program) 가

4 5

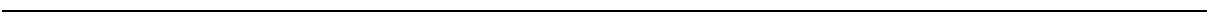
· 가 ,

6

· 3 19

· ,

가





- , 가 ,
- 가
-
- , ,
- , , ,
-

○

- 가
- 1 65
- ' (SQS, Supplier Quality Status)
- 가 가 ()
- 가
- , ,
- ,
- 가 가
- , 1% 10
- 가 , 1%
- 가
-
- 10 , 가





• 1 SQS '3
 1 · Q' (3 , 1 , 1)

• 가 ,

• 가 2 3

-
 • 가

• 가

(: chhyun@hri.co.kr 3669-4091)

