



: (M. Porter)賞¹⁾

- (一橋)

賞

・ , ,

・ 가

, 2000 (竹内弘高)
'Can Japan Compete?' ()

・ 2001 12 1 ,

O

- (operation)

・ , 가

・ (TQM),

・ , ,

・ ,

・

1) 一橋 ビジネス レビュー(2002)
受賞企業から学ぶ

(大園恵美) '第1回ポーター賞



- 가 1951 (W. E. Deming)賞 ,

· 賞 가 가 1950

· , 가

· 50 가 가 가

○ ()

- , 가 , 가 , 가 , 3가

- , 가 , 가

· 가 , 가 . '가 ' ' ' 2가 가 , ' ' ' , 가



(trade off) 가

< >

1	- 가 가 - 가 가 - 가 -
2	- 가 가 가 - 가 (trade off) 가 - 가 -

- , 가

· 가

· ,

· ,

· 가

· ,

· (up grade)

· ,

· 가

- ,

· 가 가

· ,

· 가



· ,
 · 가 가 , 가

○ 1 :

- 4
6.4%P, 5.9%P가

· , , ,
 · 가 가가
 · 가가 가가
 가 , ,
 -
 · 가가
 · 가가 ,
 가 , 가가 가 가
 , 가

· , CD 가
 가



-
-
-
- 1993 , 2
- , 38%

- 가
- 가
- , (,)
- 가 가
- 가
- ,

(: chhyun@hri.co.kr 031-288-7345)