



1)

○ (Shared Service)

-

· (share)

· , (SSC: Shared Service Center)

· , 가 500 SSC

· 90 , 가 , ,

· , 가

-

· , 가

· , '不斷' , (

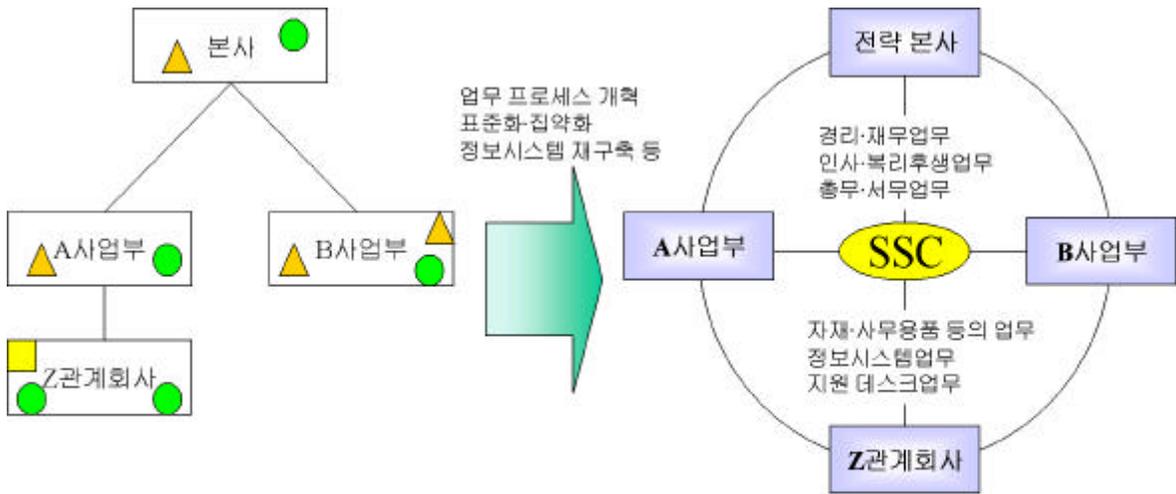
)

不斷  
· 不斷

가  
가

SSC

< >



간접 업무는 각 사업 부문과 그룹 기업에 산재해 있고  
표준화되어 있지 않으며, 비핵심 업무 취급

간접 업무가 표준화되어 SSC에 핵심 업무로 집중되어  
효율적으로 처리, 그룹 전체의 연결 관리도 용이,  
각 조직은 핵심 업무에 집중

○

(share)

, SSC

가

‘SSC

가

가 , SSC



· , 가 가 , , SSC  
 2가

- SSC ' , '

· SSC가

· SSC

가

·

· 가

· ( ) ,

- ' ' SSC

· , SSC

· ,

· SSC 가 SSC

가 가

· SSC

· ,

---

○

- , ' ' 가 가 SSC 가
- , SSC가 가 , 가

- , SSC가 가 , 가
- SSC 가 가

- , **(SLA: Service Level Agreement)**

- 가 SLA
- SLA (SSC)가 ,
- SLA ,



· SLA 가 ,

· , SSC

· SSC 가 가 가 가

- ,  
· , 3 가 ,

· ( 가 ) 가 ,

· ( )  
(task) , SSC

· ( )  
, 가 가

( : chhyun@hri.co.kr 031-288-7345)