

■ <요약> 미국의 산업 생산성 향상을 위한 5대 필수 전략

- 새로운 환경에서 미국 산업의 생산성을 향상시키기 위한 5대 필수 전략
  - 생산 공정의 새로운 평가 수단을 설정하는 것 등으로 새로운 생산 기반을 확충하라
  - 근로자들을 전문 지식인으로 육성 활용하는 ‘신경제 시민 정신’을 함양하라
  - 미국 전통의 개인주의와 외국 기업들의 협동 정신을 융화시켜라
  - 외국 언어와 문화 습득 등으로 세계 경제에서 생존할 수 있는 길을 찾아라
  - 교육 과정 개혁 장기 경영 전략 수립 등으로 미래에 대비하라
  
- 국내 산업의 생산성 향상을 위한 정책적 시사점
  - 생산성 저하 원인을 산업 부문별 특성에 맞춰 구체적으로 파악해야 함
  - 미래 환경 변화 내용을 정확히 분석하여 이에 대한 대비책을 마련해야 함
  - 새로운 환경에 걸맞는 정부, 기업, 근로자들의 근본적인 의식 개혁이 필요함

선진국 연구 자료 미국의 산업 생산성 향상을 위한 5대 필수 전략

이 글은 미국의 MIT 생산성 위원회가 작성한 1980년대 미국 산업의 생산성 저하 현상을 극복하기 위한 전략 보고서(Michael L. Dertouzos, Richard K. Lester, Robert M. Solow, *Made in America*, The MIT Press, 1989. 이의 역서로는 신영수 옮김, 「메이드 인 아메리카」, 시사영어사, 1990.이 있음)를 생산성 향상 전략 중심으로 요약 정리한 것임. 앞으로 이 보고서 관련 내용을 세 번에 걸쳐 실을 예정임

□ 미국 산업을 둘러싼 장기적 추세

- 국제화의 진전과 경쟁 심화

- 기업의 소유자 구성과 위치 설정, 종업원 고용, 원자재 구매 및 제품 판매 활동이 일국의 영역을 넘어 국제적으로 이루어짐
- 기업 활동의 국제화에 의해 경쟁이 더욱 심화됨. 따라서 미국 산업의 미래는 전 문화된 고급 제품의 생산에 의해 결정될 것임

- 중간재 및 소비재 시장의 고급화

- 국제화 및 전세계적인 소득 증가로 각국의 소비자와 상인들의 상품 지식이 풍부해지고 품질 변화에 민감해짐에 따라 중간재 및 소비재 시장이 보다 고급화됨
- 이에 따라 상품 시장이 더욱 세분화되고 전문화됨. 소비자들은 각 제품의 생산에서 개인 취향에 맞는 디자인과 규격 및 기능을 갖춘 주문 생산이 늘어나길 원함

- 급속한 기술 혁신 전개

- 정보 처리 기술과 신소재, 생명공학 부문에서 매우 빠른 기술 진보가 이루어짐
- 특히 정보 처리 기술의 발달은 구매자와 판매자간의 지리적 거리감 해소, 시장 변화에 대한 신속한 대응을 가능케 하여 시장 변화를 촉진하며
- 컴퓨터 시스템의 발달은 소비자의 기호와 새로운 기술에 맞춰 다양한 제품을 신속히 생산할 수 있는 완벽한 융통성을 지닌 생산 시스템 구축도 가능케 할 것임

□ 새로운 환경에서 미국 산업의 생산성을 향상시키기 위한 5대 필수 전략

- 새로운 생산 기반을 확보하라

- 재무 관리에 앞서 제품 및 제조 과정을 중시함: 2차대전 이후 미국 경영자들은 대부분 재무관리와 금융부분을 생산부문보다 중시했음. 그러나 이제 경영자들은 생산과정의 작은 부분까지 신경을 써 파악해야 함
  - 생산 공정의 새로운 평가 수단을 설정함: 제품의 질과 생산성, 제품 개발 소요 시간 및 실제 판매 시간 등을 고려한 제품 평가 지표를 개발 활용함
  - 생산 공정에서 신기술이 얼마나 효율적으로 활용되고 있는지를 주목함: 특히 생산직 근로자들이 개발한 신기술을 경영 전략 수립에 감안해야 함
  - 고객 수요에 대응하는 유연한 생산 체제를 갖춤: 고객 주문에 대응한 생산 체제와 다른 제품 생산으로 쉽게 이행할 수 있는 탄력성있는 생산 체제를 구축함
  - 생산 공정의 끊임없는 혁신: 신제품 개발과 함께 기존 제품의 생산 공정의 혁신을 추구해야 함
- 근로자들의 새로운 ‘경제 시민 정신’을 함양하라
- ‘새로운 경제 시민 정신’은 근로자들이 지속적이고 광범위한 훈련을 받아 자기 직무에 대한 권위자가 되고, 작업 환경을 스스로 조절하며, 그들이 수행하는 모든 일들이 소속 기업의 목적을 실현하는 데 도움이 되도록 하는 것을 의미함
  - 이는 기업에서 노동력이 지출을 극소화시킬 수 있는 비용의 한 요소가 아니라 보호되고 개발되어야 하는 소중한 자산으로 바뀌는 것을 뜻함
  - 이를 위해서는 실제적인 직업 훈련과 현장 훈련 실시, 근로자들의 책임감과 소속감 증진, 노력에 상응하는 보상 체제 구축 등이 실현되어야 함
- 개인주의와 협동 정신을 융화시켜라
- 미국은 전통적으로 개인주의를 강조해 왔음. 그러나 외국의 우량 기업들은 공동체 의식, 상호 의존 개념 등을 중시한 결과 커다란 경제적 이득을 얻고 있음
  - 협동 정신의 고양을 위해 수평화된 조직 체계 형성, 기업 내부 및 기업간 유대관계 강화, 파트너십 증진, 경영자와 근로자의 우호적인 협력 관계 형성을 추구함
- 세계 경제에서 생존할 수 있는 길을 찾아라
- 성공적인 수출을 위해서는 외국 언어와 문화, 관습을 익힘
  - 비용 절감을 위해 각종 원자재 및 부품 구입의 구매선을 세계화함
  - 까다로운 소비자 요구를 만족시킬 수 있는 유통 체계와 서비스 질을 높임

