◀ 핵 심 내 용 ▶

■ <요약> 미국의 산업 경쟁력 향상을 위한 微視 전략

- (기업 전략) 장기적인 생산 능력 향상을 목표로 생산 공정 개선에 집중하고, 수요 변화에 대응한 유연한 생산 시스템을 구축해야 함
  - ·연구개발, 제품 및 공정 디자인을 통합 운영하고, 다양한 분야의 업무 수행이 가능하도록 **지식 근로자**를 **육성**해야 함

- (노동계 전략) 근로자 및 회사 모두의 장기적인 이익을 증대시키기 위한 협력적·혁신적인 노사 관계를 이끌 새로운 세대의 노조 지도자를 양성함

- (정부 전략) 정부는 과도한 직접적 개입은 피해야 하지만, 거시경제 정책, 교육과 기술 정책 등 세가지 측면에서는 중요한 역할을 해야함
  - ·자본비용 축소를 위한 저축 증대와 같은 거시정책 추구, 지식 확산 프로그램, 노동자 교육 훈련, 산·학·연 협력을 통한 기술혁신 촉진을 위한 지원 제도 구축

선진국 연구 자료 미국의 산업 경쟁력 향상을 위한 微視 전략

이 글은 미국의 MIT 생산성 위원회가 작성한 1980년대 미국 산업의 생산성 저하 현상을 극복하기 위한 전략 보고서를 지난 호에 이어 생산성 향상 전략 중심으로 요약 정리한 것임. 이번 호는 생산성 향상을 위해 기업 및 노동계와 정부가 추구한 전략을 소개함

□ 기업의 전략

- (장기 생산 능력 강조) 장기적인 생산 능력 향상에 목표를 두고 생산 공정 개선에 집중함

· 최고 경영층은 세계 최고의 생산 수준에 뒤떨어지지 않는 높은 목표를 설정해야함

· 좋은 품질과 때맞춘 유행의 상품을 경쟁력있는 가격으로 시장에 내놓을 수 있도록 공정 개선을 추구함

- (생산 공정 개선) 생산 공정 개선을 위해서는 효율성과 질을 측정하고 향상시킬 수 있는 기술을 개발하고, 생산 공정 성과를 향상시킬 수 있는 방법을 고안해야 함

· 설계 단계에서부터 제품의 질을 높일 수 있는 새로운 기술이 개발되어야 함

· 시장에 상품을 빨리 내놓기 위해서는 재디자인과 작업 지연을 최소화하여야 하고, 이는 견본 개발과 생산의 양 부문에서 끊임없는 개선 노력으로 이루어짐

- (제조의 유연성) 생산 시스템 개발에는 '제품의 다양성'과 '제조의 유연성'을 추구

· 향후 생산 시스템은 하루가 다르게 변하고 있는 고객의 요구를 충족시킬 수 있도록 다양한 상품을 짧은 시간 내에 만들어내야 함

· 비용의 최소화보다는 고객에게 최대한 만족을 줄 수 있는 '유연성'과 '다양성' 등이 경쟁의 중요한 요소로 부각될 것임

- (통합 운영) 연구 개발, 제품 디자인, 공정 디자인을 통합하고 가능한 한 동시에 이를 수행할 것

· 이를 위해서는 강력한 지도자로 생산팀을 구성, 이들이 제품 개발 단계에서부터 제품의 최종 완성 때까지 생산의 전과정을 이끌어 가도록 해야 함

- (우수 기술 확산) 제조 과정에서 생산성과 품질 개선을 위해 산업계 내의 가장 우수한 제조 방법을 선택할 것

· 국내외 동종 업계의 최고 기업으로부터 기꺼이 배운다는 자세를 가져야 함
· 업계의 각 협회는 효과적인 것으로 입증된 방법들이 폭넓게 이해되고 빨리 보급될 수 있도록 하는 '우수 기술 확산 기능'을 증진시켜야 함

- (지식 근로자 육성) 전문성은 약하더라도 더 많은 분야를 꾸준히 배우는 근로자를 육성

· 새로운 생산 시스템 아래서 근로자가 회사에 최대한 공헌하기 위해서는 한정된 일을 수행하는 데에 필요한 지식보다는 넓은 분야에 대한 광범위한 지식이 필요함
· 새로운 생산 시스템의 변화는 궁극적으로 직원 각자의 능력과 의지에 달려있음

□ 노동계를 위한 전략

- 노조 지도자들은 협력적이고 혁신적인 노사 관계의 실행에 적극적으로 나서야 함

· 근로자 및 회사 모두의 장기적인 이익을 증대시킬 이러한 노사관계를 능숙하게 이끌 새로운 세대의 노조 지도자를 양성함

- 노사 협의의 기본 사항

· 문제 해결이나 생산성 향상 제고에 근로자 참여, 인적 자원과 직원의 평생 교육 투자, 영업과 기술 분야의 장기 전략 수립 및 실행 협력 등이 포함되어야 함

□ 정부를 위한 전략

- 정부는 과도한 직접적 개입은 피해야 하지만, 거시경제 정책, 교육과 기술 정책 등 세가지 측면에서는 중요한 역할을 해야함

- 자본 비용 축소

· 이를 위해서는 민간 저축 증대 조치와 정부의 재정 적자 감소가 요구됨
· 정부의 가장 중요한 임무는 기업들이 주요 무역 경쟁국들과 비교해 적당한 비용으로 자본을 동원할 수 있도록 하는 것임

- 지식 확산 프로그램 개발

· 이러한 프로그램을 통해 더 많은 사람들이 생산성이 높은 직업에 종사하게 되고 그로부터 혜택을 입게 될 것임

- 노동자 교육 훈련 강화

· 정부가 성인 교육을 위해서 할 수 있는 역할은 직업 훈련을 위해 공공 기관과 사기업간의 협력 관계를 강화하고, 실업자를 재교육시키며 교육 및 훈련을 위한 기업의 투자에 대해 세제 혜택을 주는 것임
· 대기업 노동자들에게 주어지는 혜택이 중소기업의 노동자에게까지 확대되어야 함

- 혁신 촉진
  · 기초 연구 투자 확대는 물론 제품과 공정 개선에 대한 지원 조치를 강화하고, 혁신에 방해가 되는 장애물을 제거하는 데 정책의 중점을 두어야 함
  · 국제 협약을 통해 소프트웨어를 포함한 지적소유권을 보호하며, 신기술을 보다 빨리 상품화할 수 있도록 대학, 업계, 연구소간의 협력을 장려함으로써 혁신을 촉진

< 생산성 향상을 위한 각 부문 전략 >

산업계 전략	**· 생산 공정의 변화 적응력 제고 · 제품 다변화와 제조 유연화 · 연구 개발, 제품 및 공정 디자인 통합 · 노동자의 지식 범위 확대 유도**
노동계 전략	**· 혁신적, 협력적 신세대 지도자 육성 · 장기 전략 수립 및 실행 협조 · 인적 자원 투자 확대 유도**
정부 전략	**· 민간 투자의 자본 비용 축소 · 기술 혁신을 위한 산학연 협력 장려 · 노동자 및 실업자 교육 투자 지원 확대**

□ 시사점

- 산업 생산성의 향상을 위해서는 산업계가 주도적인 역할을 해야 하나 노동계의 협조와 정부의 기술과 교육 분야에 대한 정책적 지원이 필요함

- 생산성 향상을 위해서는 수요 대응력 제고에 초점을 맞춘 생산 시스템 구축과 함께 노동자의 지식 범위도 확대되어야 함

- 향후 국내 기업의 생산성 향상은 부문별 전문화와 함께 이를 통합 운영할 수 있는 지식의 확산과 활용 정도에 달려 있음

▌김선덕 연구위원 sdkim@hri.co.kr ☎724-4036