

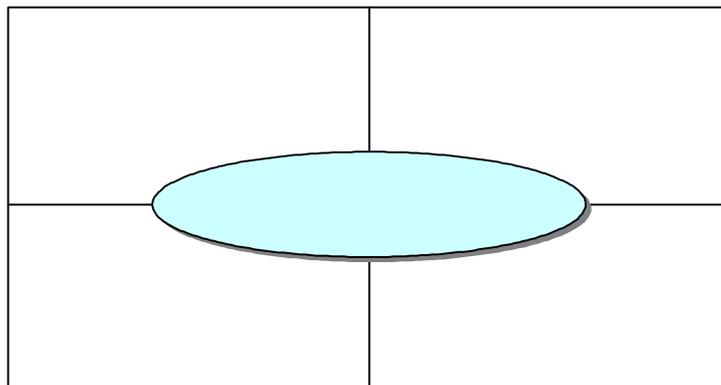
■ <요약> 지식 경영 조직의 구축 방안

- (정의) 지식 경영 조직이란 “지식의 창조·축적·공유·활용이 그 조직의 일상적인 업무 수행으로 자리잡은 조직”을 말함
- (구축 방안) 지식 경영 조직을 구축하기 위해서는 명확한 목표 설정, 자율성 장려, 유연성 유지, 다양성 고취, 지식 인프라 구축, 지식 근로자의 확보·유지 등을 실행하여야 함
- (시사점) 지식 경영 시스템이 체화된 지식 경영 조직을 구축하여야만 지속적인 경쟁력 확보와 조직 성과의 향상을 달성할 수 있음

□ 지식 경영 조직의 정의 및 구성 요소

- ‘지식 경영 조직’이란 지식의 창조·축적·공유·활용이 그 조직의 일상적인 업무 수행으로 자리잡은 조직을 말함
 - 즉 어떤 조직이 지식 경영 조직이 되면, 그 조직 내에서 지식 경영이란 더 이상 특별한 일이 아니게 됨
 - 이것은 단지 지식 근로자들을 모아놓은 집단을 가리키는 것이 아니라 총체적인 지식 경영 시스템이 구축되어 있는 조직을 의미함
 - 따라서 구성원 및 조직 전체의 지식 경영을 끊임없이 그리고 체계적으로 수행하기 위해서는 지식 경영 조직의 구축이 필요함
- 지식 경영 조직은 조직의 목표, 정보 관리, 지식 공유 시스템, 지적 자본의 4가지 부문으로 구성되어 있음
 - 조직의 목표는 지식 경영 조직의 기초를 이루는 것으로 기업의 존재 목적과 나아가야 할 방향에 대한 명확한 이해를 말함
 - 정보 관리는 조직 내 자료·정보·지식의 축적과 이의 흐름을 관리하는 것임
 - 지식 공유 시스템은 조직 내 정보와 지식의 흐름을 원활하게 해주는 지원 시스템을 말함

< 지식 경영 조직의 구성요소 >



- 지적 자본이란 조직 구성원들의 업무 지식 및 경험 등 구성원들이 보유하고 있는 축적된 지식을 의미함
- 이들 구성 요소들은 독립적으로 활동하는 것이 아니라 서로 연계되어 지식 경영 프로세스를 강화시킴

□ 지식 경영 조직의 구축 방안

- 첫째, 명확한 목표 설정

- 지식 경영 조직을 구축하기 위해서는 조직의 구성원들이 조직의 중요한 목표에 초점을 맞추어 지적 능력을 발휘할 수 있도록 하여야 함
- 구성원 각자가 조직 전체의 목표 달성과 그 조직 목표를 지원해주는 구체적인 수행 목표 달성 모두를 위해서 일하고 있는지 확실히 하여야 함

- 둘째, 자율성 장려

- 자율적 행동을 통해서 조직 구성원들이 지식의 습득과 활용에 능동적으로 융통성을 발휘하도록 하는 것임
- 이는 업무와 조직 목표에 대한 개인의 헌신적인 참여를 증진시키며, 자기의 업무 프로세스에 대해 더 많은 통제력을 행사함으로써 조직의 성과에 기여하게 됨

- 셋째, 유연성 유지

- 끊임없이 변화하는 환경에서 지식 경영 조직을 구축하려면, 제한적이고 고정적인 관념을 타파하고 새로운 지식의 창출과 활용에 대한 유연한 자세가 필요함
- 조직 구성원들이 올바른 문제 해결책을 찾아내기 전에 비록 만족스럽지는 못할 지라도 여러 가지 시도를 해 볼 수 있는 조직 분위기가 조성되어야 함

- 넷째, 다양성 고취

- 다양성은 조직에 다양한 시각을 제공해줌으로써 유연성 제고와 지속적인 지식 창조에 도움을 줌
- 조직 구성원들이 스스로 의사를 표명하도록 권장하고, 그러한 다양한 관점을 조직 속에 통합시켜야 함

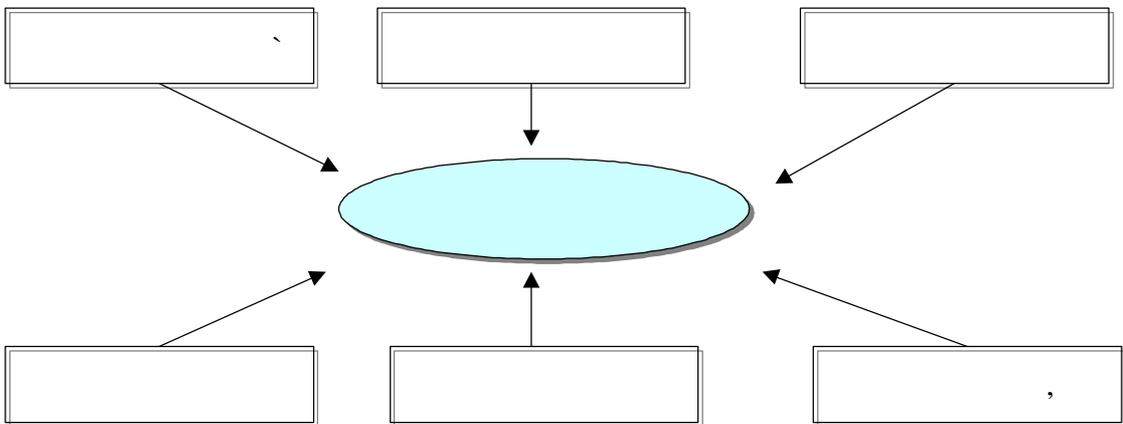
- 다섯째, 지식 인프라 구축

- 부서간 지식 교류의 장벽을 낮추고, 지식 공유 시스템 및 네트워크를 구축하여야 함
- 조직 구성원들 상호간의 의사소통을 허용할 뿐만 아니라 적극 권장함으로써 새로운 지식이 조직 내에서 빨리 전파되도록 함
- 또한 조직 구성원들이 지속적으로 지식을 축적할 수 있도록 '사내 대학'과 같은 지식 습득 제도를 활성화해야 함

- 여섯째, 지식 근로자의 확보·유지

- 지식 경영의 중요성과 가치를 알고 있는 지식 근로자들을 선발하고, 개발하며, 이들을 조직 내에 유지하기 위해 동기를 유발하고 응분의 보상을 해주어야 함
- 이러한 지식 근로자 인적 자원 관리를 일관성 있는 시스템으로 만들어 지식 경영 조직이 원활히 운영되도록 함

< 지식 경영 조직 구축을 위한 실행 방안 >



□ 시사점

- 지식 경영 시스템이 체화된 조직이 되도록 노력해야 함

- 지식 경영 조직의 구축으로 지속적이며 강력한 경쟁력 확보와 조직 성과의 향상을 달성할 수 있음

■ 권오영 연구위원 oykwon@hri.co.kr ☎724-4089