

■ <요약> 이랜스(e-lance) 경제로의 변화

- 이랜스 경제란 생산 및 판매 활동이 전자적(electronic)으로 연계된 네트워크를 통해 이루어지는 자유계약자(freelancer)들의 거래관계로 구성된 경제 체제임
 - 이랜스 경제는 전통적인 고착형 산업 조직이 분열되고 각 작업자가 업무의 필요에 따라 이합집산하는 경제 체제임
 - 이랜스 경제의 출현은 경영 조직의 개념이 과거의 경직적이고 영구적인 단일체의 의미에서 유연하고 임시적인 네트워크로 전환된다는 것을 의미함

- 이랜스 경제의 징후는 미국의 영화산업, 가상기업의 등장, 대기업의 분할 등에서 나타남
 - 미국의 영화산업: 영화제작 결정권이 개인에게 넘어옴에 따라 영화배우, 감독, 작가가 자유계약자로서 직접 자신이 참여할 영화를 결정
 - 가상기업의 등장: 인터넷을 중심으로 가상기업의 활동이 활발해졌으며, 아웃소싱이 확대되고 재택 근무 종사자도 크게 증가
 - 대기업의 분할: 사내 기업의 활용, 특수 프로젝트 팀 활성화, 독립적 경영 단위 구성 등의 활동이 대기업에도 확대

이 글은 파이낸셜 타임즈가 '정보 관리'에 관하여 게재한 특집 시리즈 기사(99. 3.1) 중 "All Change for the e-lance economy"를 번안 정리한 것으로, 이랜스 경제 현상의 등장 배경과 그 의미를 제시하고 있음

□ 이랜스 경제(e-lance economy)¹⁾의 개념과 등장 배경

- (정의) 이랜스 경제는 제품·서비스의 생산 및 판매 활동이 전자적으로 연계된 자유계약자들의 유동적인 네트워크에 의해 이루어지는 경제 체제임
 - 이랜스 경제는 전통적인 기업 조직이 분열되고 각 작업자가 업무의 필요에 따라 이합집산하는 경제 체제로서 경제 행위의 주체가 단체에서 개인으로 전환됨
 - 이랜스 경제의 출현은 경영 조직의 개념이 과거의 영구적인 기업의 의미에서 유연하고 임시적인 네트워크로 전환된다는 것을 의미함
- (등장 배경) 이랜스 경제는 PC, 광역 네트워크 등 정보 기술의 발달로 과거처럼 모든 생산 요소를 내부화할 필요성이 줄어들게 됨에 따라 등장함
 - 기존의 산업 사회에서는 기업이 내부 거래를 통해 불확실성을 줄이고 규모의 경제 효과를 얻을 수 있었으나, 앞으로의 21세기 사회에서는 굳이 내부화하지 않더라도 외부에서 필요로 하는 모든 것을 보다 효율적으로 얻을 수 있게 됨
 - 즉, 전자 네트워크를 통해 소규모 기업이나 개인들도 과거 거대 기업만이 소유가 가능했던 수준의 정보, 전문성, 자금 등을 얻을 수 있게 됨
- 리눅스의 성공적 개발 사례는 이랜스 경제의 출현을 알리는 중요한 근거가 됨
 - 1991년 핀란드의 대학생 리누스 토발즈는 새로운 유닉스 호환 운영 체제인 리눅스를 개발하여 이를 인터넷에 공개하고 다른 사용자가 스스로 개발한 기능을 추가할 수 있도록 하였음
 - 이에 전세계 이용자가 자유로이 리눅스 개발에 참여함으로써 짧은 시간 내에 놀라운 성능 향상을 가져 왔으며, 현재 리눅스는 유닉스나 윈도우NT와 맞먹는 기능을 가진 것으로 평가받고 있음

1) 이랜스(e-lance)는 전자(electronic)와 프리랜서(freelancer)가 결합된 합성어임

- 이러한 성과는 각종 의사 결정 과정이나 관련 자원의 배분 문제가 복잡한 IBM이나 Microsoft와 같은 대기업에서는 이루기 힘든 것임
- 리눅스 사례 이외에도 아래의 <표>에서 나타나듯이 이미 산업 전반에서 이랜스 경제의 출현을 알리는 많은 징후가 보임

< 이랜스 경제의 징후 >

주요 징후	세부 내용
미국의 영화 산업	<ul style="list-style-type: none"> · MGM이나 콜럼비아와 같은 대규모 스튜디오가 영화 제작을 총괄하던 방식에서 영화 제작 결정권이 개인에게 넘어옴에 따라 영화배우, 감독, 작가가 자유계약자로서 직접 자신이 참여할 영화를 결정하게 됨 · 자유계약자들은 영화 제작시에는 이들 전문 인력을 고용하는 임시 기업에 참여했다가 작업이 끝나고 나면 다시 새로운 영화를 찾아 흩어짐
이탈리아의 섬유 산업	<ul style="list-style-type: none"> · 프라토 지역에 위치한 1만 5,000개 이상의 섬유 산업 종사 기업은 대개 5인 정도의 영세 규모를 갖추고 있지만, 상호간 효율적인 네트워크 구성을 통해 섬유 산업에 관련된 다양한 정보와 자원을 활용하고 있음
가상 기업의 등장	<ul style="list-style-type: none"> · 90년대 중반 이후 인터넷을 중심으로 가상 기업의 활동이 활발해짐 · 아웃 소싱이 확대되고 재택 근무 종사자의 수도 증대하고 있음
대기업의 분할	<ul style="list-style-type: none"> · 사내 기업의 활용, 특수 프로젝트 팀 활성화, 독립적 경영 단위 구성 등의 활동은 이랜스 경제의 개념이 대기업에도 확대되고 있음
인력 구성의 변화	<ul style="list-style-type: none"> · 미국의 경우 대기업을 떠나 소규모 회사로 옮기거나, 계약 근로자 및 임시 근로자와 같은 自家 업종으로 전환하는 사람들이 늘고 있음 · 70년대 미국 근로자의 20%가 포천 500대 기업에 고용되고 있었으나 90년대에 들어 그 비율이 10% 이하로 떨어짐

□ 이랜스 경제하의 기업 변화

- 이랜스 경제하에서는 기업이 지극히 효율적이면서도 관리 및 간접 비용이 적게 소요되는 시장 중심의 조직으로 변화하게 됨
 - 제품 개발에 관여하는 모든 사람이 시간·공간적 제약 없이 동시에 작업 참여가 가능해지며, 보다 최신의 정보가 실시간으로 적용될 수 있음
 - 한 기업이 전담하는 업무의 영역은 점차 줄어들 것이며, 제조 능력까지도 시장에서 사고 팔게 될 것임

- 또한 독립적이고 특화된 제조업체들이 다양한 중개상과 고객을 대상으로 직접 주문을 받게 될 것임
- 기업의 조직 형태도 정적이거나 영구적인 것이 아니라 업무에 따라 생성되고 소멸되는 단기간 운영되는 임시 조직이 될 것임
 - 작업자 상호간 전자 네트워크 연계를 통해 쉽고 자유로운 의사소통이 가능해짐에 따라 별도의 관리자가 필요없는 자기 관리(self-control) 방식이 정착될 것임
 - 이에 따라 이랜스 경제하에서 기업의 역할은 과거처럼 조직원을 관리·통제하기보다 기업 내외부에서 운영되는 네트워크의 운영 표준 및 규칙을 확립하는 것으로 전환될 것임

□ 이랜스 경제 고찰이 갖는 의미

- 이랜스 경제가 미래의 주도적 경제 패러다임이 될지는 아직 확실치 않음
 - 현재까지 언급된 이랜스 경제의 내용들은 아직 상당 부분 불확실한 상황임
 - 그러나 한가지 확실한 것은 이랜스 경제의 개념이 다소 급진적이긴 하지만 결코 불가능한 이야기는 아니라는 점임
 - 최근 그 중요성이 많이 부각되고 있는 광대역 네트워크, 데이터 교환 표준, 그룹웨어, 전자 화폐, 가상 자본 시장 등은 이랜스 경제를 위한 필요 기반들임
- 중요한 것은 21세기 경제 패러다임의 커다란 변화를 야기할 수 있는 이랜스 경제에 대한 준비가 이루어져야 한다는 것임
 - 이랜스 경제의 등장은 사회, 경제적으로 커다란 영향을 미칠 것임
 - 이랜스 경제는 개인의 부, 자유, 창조성을 향상시키는 좋은 기회가 될 수 있음
 - 반면, 이러한 변화에 대비하지 못한 개인이나 조직의 경우 상대적 박탈감으로 인한 혼란과 분열의 과정을 겪을 수 있음
 - 미리 대비하고 준비하는 이들만이 이랜스 경제가 가져올 다양한 기회를 효과적으로 활용할 수 있음을 명심해야 함

■ 김태홍 연구원 thkim@hri.co.kr ☎724-4076