

■ 호주의 지식 기반 경제 대응 전략

- 호주는 PC 이용, 인터넷 접속 등 정보화 수준은 높은 반면 전자상거래 등 사업화 측면은 취약한 것으로 나타남
- 이에 따라 호주 정부는 지식 기반 경제에 대응하기 위해 ‘온라인 호주 1999’, ‘정부 온라인 기구’ 등 지식 기반을 확충하는 데 노력하고 있음
 - ‘온라인 호주 1999’는 호주 국민의 정보화 인식을 높이고 정보기술의 이용을 활성화하기 위해 다양한 이벤트를 제공하는 프로그램임
 - ‘정부 온라인 기구’는 온라인 정부의 실현을 위해 정부 정보의 관리 및 對고객 서비스 효율화를 추진하는 기구로서, 2000년까지 정부의 모든 서비스를 인터넷을 통해 제공할 계획임
- (시사점) 지식 기반 경제에 대응하기 위해서는 정보화 기반의 확충과 함께 이의 효율적 활용을 위한 홍보와 정부 서비스 제도의 개선이 필요함

호주의 지식 기반 경제 대응 전략

□ 높은 정보화 기반을 갖춘 호주

- 호주는 PC 사용이나 인터넷 접속 등 각종 정보화의 진전 속도가 빠른 국가임
 - 최근 호주 통계국에 의하면, 인터넷 접속 가구수가 전체의 16%인 110만 가구를 넘어선 것으로 조사되는 등 호주의 정보화 속도가 빨라지고 있음
 - 1996년에는 인터넷에 접속하는 가구수가 286,000 가구에 불과했으나 2년동안 280% 증가하는 성장세를 보임
 - PC 사용에 있어서도 1996년에는 전체 가구의 31%만이 사용했던데 비해 1998년에는 45%로 높아짐
- 정보화의 진전 속도에 비해 호주 국내의 전자상거래 업체의 활동 등 지식기반 경제화 정도는 취약한 것으로 나타남
 - 인터넷을 이용해 상품을 구매하는 성인들이 350,000명으로 조사되었지만, 이중 68%는 해외로부터의 구매인 것으로 나타나 호주 국내의 사업화 수준이 취약한 것으로 나타남

□ 호주의 지식기반 경제 대응 전략

- (온라인 호주 1999: Online Australia 1999) 호주인 모두가 경제 전반에 걸쳐 확대되는 경제의 정보화에 대응하고 국민의 정보화 인식을 높이기 위해 ‘온라인 호주 1999’를 시행중임
 - 정보통신예술부(Department of Communications, Information Technology and Arts) 산하 국립정보경제사무소(National Office for the Information Economy) 주도하에 올해부터 시행됨
 - 경제의 정보화 시대를 맞아 정보화 기반을 구축하고 정보화에 대한 인식을 확산시키는데에 목적이 있음
 - ‘Online Australia 1999’는 정보화 경제에 국민적 관심을 높이기 위해 3월부터 11월까지 각종 이벤트와 활동을 준비하고 있음
 - Online Australia는 모든 호주인들의 관심을 불러일으켜 온라인 세상(online world)이라는 새로운 기회에 참여할 수 있도록 유도하는 것을 목표로 함

< 온라인 호주 1999의 구성 >

	- 가 , , , , ,
	- , , , , ,
	- 가 ,

- (정부온라인 기구: Office for Government Online) 온라인 정부의 실현을 위해 정부 정보의 관리 및 對고객 서비스 효율화를 위한 기구

- 정부온라인기구는 정부기구의 온라인화를 통해 보다 나은 정부 서비스를 제공하기 위해 정보통신예술부가 주축이 되어 구축한 네트워크임
- 정부의 정보와 서비스에 대한 효율적 접근, 행정 사무의 온라인화, 연방정부의 온라인 서비스에 대한 정책 건의, 정부 온라인 서비스의 개발, 유연하고 유효한 업무 환경 조성 등을 목적으로 하고 있음
- 호주 정부는 2000년까지 정부의 모든 서비스를 인터넷을 통해 제공하고, 정보기술의 효율적 이용을 위한 틀을 마련할 계획임

< 정부 온라인 기구의 구성 >



- 정부온라인 기구는 정부온라인, FedLink, 전자상거래, 공용시스템, 전자암호기술, 통신, Y2K 등 7개 분야로 구성되어 있음
 - 정부 온라인(Government Online)은 정부 업무의 온라인화를 촉진하며, 각종 데이터를 축적하고 제공하는 센터로서 역할
 - 연방 네트워크(FedLink)는 모든 연방정부와 기관간 온라인 통신을 위한 정부의 인트라넷 구축 사업으로서 정부 업무의 효율성 증대 및 종이 없는 행정 구현을 추구하고 있음
 - 전자상거래(Electronic Commerce)는 정부조달을 전자상거래로 처리하기 위한 전략으로서, CPO2000(Commonwealth Procurement Online by 2000)이라는 프로젝트명으로 구축중에 있음
 - 공용시스템(Shared Systems Initiative)은 정부가 다른 기관(행정기관, 산업, 협회 등)에 보다 나은 정보를 제공하기 위해 구축하는 시스템으로서 행정시스템을 지속적으로 효율화해 신속하고 낮은 비용으로 서비스를 제공하기 위한 것임
 - 전자 암호 기술(Gatekeeper)은 1998년 5월에 시작된 것으로서, 연방기관간에 안 전한 전자 거래의 활성화를 위해 공개키의 암호 기술을 이용하는 전략임
 - 통신(Telecommunications)은 연방정부가 통신 시스템, 데이터, 인터넷 관련 서비스 등의 구매 및 활용을 효율화하기 위해 통신 관련 부문을 통합 관리함
 - Y2K(Year2000) 프로젝트는 모든 연방정부 기관 및 기구에 대해 Y2K 문제와 관련한 협력 및 지원을 제공함

□ 시사점

- 호주의 지식기반 경제 대응 전략은 우선 정보화에 대한 인식의 확산을 통해 지식 기반의 활용 및 정부 서비스의 효율성을 높이는데 중점을 두고 있음
 - 호주 정부는 올해 정보 경제 시대를 맞아 국민들이 정보화에 대한 인식을 확립할 수 있는 다양한 이벤트를 제공하고 있음
 - 이러한 정보화 관련 이벤트는 높은 정보화 수준을 사업화해 부가가치를 창출하는 지식기반 경제의 기초를 다지기 위한 것임
 - 또한 정부 기관간 네트워크를 구축하고 통합 관리함으로써 정부 서비스 제공의 효율화를 기해 지식기반 경제화를 준비하고 있음

■ 신광철 주임연구원 kcshin@hri.co.kr ☎724-4047