

올바른 知識 政府 論議의 方向

지식 기반 경제에 관련된 주요 쟁점 중 하나는 지식 기반 경제 시대에 적합한 지식 정부를 어떻게 만들어가느냐 하는 것이다. 지식 정부 논의는 두 가지 내용이 복합되어 있다. 하나는 지식 기반 경제에 정부가 어떠한 역할을 해야 하는가라는 국가 경제 발전을 위한 정부의 역할론에 관한 것이고, 또 하나는 어떻게 해야 지금의 정부가 지식 정부 역할을 원활히 수행할 수 있겠느냐라는 정부 내 개혁 방안에 관한 논의이다. 다시 말해 지식 정부의 의미와 역할 그리고 목표를 분명히 한 다음 이를 실천할 수 있는 실천 방안을 논리적이고 체계적으로 생각해 보아야 하는 것이다. 그러나 지금의 논의들은 이 양자에 대한 명확한 구분을 한 후 이의 연계성 속에서 이루어지지 않고, 어느 한 쪽만 강조하고 있어 지식 정부 구축을 위한 구체적인 실천 방안이 도출되지 못하고 있다. 예를 들어 지식 정부를 만들어야 한다는 당위성과 정책 과제만을 강조하는 쪽에는 이것을 지금의 정부가 어떻게 실현할 수 있는지에 대한 방안은 없는 실정이다. 또한 지식 정부 논의를 단순한 정부 개혁 차원에서 받아들여 ‘작고 효율적인 정부’를 지식 정부와 동일시하는 경향도 있는데, 여기에서는 지식 기반 경제 시대에 정부가 해야 할 역할에 대한 차별화된 방안을 찾아보기 힘들다.

지식 정부 논의의 혼란상을 바로잡고 지식 정부를 위한 구체적인 정책 대안을 마련하기 위해서는 먼저 지식 정부의 의미와 역할부터 명확히 해야 한다. OECD는 지식 정부를 “기업이 국내 자원과 능력을 최대한으로 활용해 세계 시장에서 경쟁력을 향상시키도록 지원하는 협력자”로 규정하고 있다. 세계은행(World Bank)은 이보다 구체적으로 지식 정부의 개념과 역할을 정의하고 있다. 이 기구는 모든 국가가 지식의 관점에서 경제 발전의 문제를 살펴볼 것을 제시하면서 지식 정부를 강조하고 있는 것이다. 이에 따르면 지식 정부는 국가 내 지식 공유 및 소통의 원활화를 위한 국가 지식 시스템을 마련하고, 기업과의 협력을 통해 지식 시스템을 발전시켜 산업 경쟁력을 확보하며, 정부 조직의 슬림화 및 부처간 유기적인 업무 협조를 통해 국가 전체적인 경쟁력 향상을 추구하는 정부로 규정하고 있다.

지식 정부란 지식 기반 경제 시대에 국가 경제 활동의 경쟁력을 높이는 역할을 하는 정부이며, 이는 결국 이 시대에 경제 활동의 주체인 기업의 경쟁력을 높이는 정부라 말할 수 있다. 이러한 지식 정부가 해야 할 핵심 과제는 지식의 원활한 창조와 유통을 위한 인프라를 구축하는 한편 제도적 기반을 만들어 가는 것이다. 세계은행은 지식의 획득, 흡수, 확산이라는 세 가지 측면으로 나누어 정부 역할을 제시하고 있다. 지식 획득을 위해서는 무엇보다 기업 활동의 매력도를 높여서 해외 우수 기업들이 국내에서 마음놓고 기업 활동을 할 수 있는 환경을 만들어 선진 산업이나 경영 기술이 국내에 유입될 수 있도록 해야 한다. 또한 국내 산학 연구 및 민관 공동 연구의 활성화 등을 통해 국내 연구 개발 체제를 보다 효율적으로 만들어야 한다. 지식 흡수를 위해서는 교육 체제를 개혁하는 것이 가장 시급한 과제이다. 기업 및 각급 교육 시설 등을 활용한 평생 교육 체제의 확립과 고등 교육에 대한 민간 투자가 확대될 수 있는 광범위한 정책 지원책이 강구되어야 한다. 지식 확산을 위해서는 전국적인 정보 고속도로 개설과 같은 정보 통신 인프라를 구축하는 것이 핵심 과제이다.

그럼 이러한 지식 정부의 역할을 다하기 위해 지금의 정부는 어떻게 변해야 하는가. 이는 세 가지 측면에서 파악할 수 있다. 우선 정부의 핵심 기능을 이전과 같은 통제와 규제 중심에서 기반 조성 중심으로 점차 바꾸어가는 것이다. 기업이나 각 경제 주체들이 자유롭게 지식을 창출하고 획득해 나갈 수 있는 여건 마련에 주력하는 것이다. 두 번째는 여건 조성을 위한 지식 정부의 역할을 원활히 수행할 수 있도록 정부 조직을 개혁하는 것이다. 규제를 위한 정부 조직에서 여건 조성을 위한 정부 조직을 만들기 위해서는 정부 역할과 기능을 새롭게 정립하는 것에 바탕을 둔 이른바 ‘제로 베이스’로부터의 정부 개혁이 요구된다. 세 번째는 정부 자체의 지식 생성과 유통 그리고 축적이 원활히 이루어져야 한다. 급변하는 환경 변화에 신속히 대응할 수 있는 경쟁력있는 정부를 만드는 것이다. 이를 위해서는 기존의 정부 내 업무 처리 관행 및 행태가 근본적으로 바뀌어야 할 것이다. 우선 정부 부처간 공조 체제가 형성되어 부처간 정보와 지식의 흐름이 원활해져야 하며, 모든 정책 추진 과정을 문서화하는 기록 문화도 정착되어야 할 것이다. 현재 미국을 비롯한 세계 각국이 지식 기반 경제 시대에 국가 경쟁력을 강화하기 위해 정부 역할을 바꾸고 이를 위한 정부 개혁을 꾸준히 추진하고 있음을 간과해서는 안된다.