

[] : II 7

- II

. II

,

.

가

- 7 II

. :

가

. (ROI) :

가 가

. : e-mail, 가

,

. :

가

. e- : e- ,

. :

AOL

. PC : PC

Compaq

,

가

-

. II

II

. II

II

가



IT 7



IT * 1)

- IT
- ,
- 1990 (IT)
- 가 ,
- IT IT
- 가 가
- 가 IT
- IT IT
- IT 가
- B2B, P2P 가
- 가 .
- 가
- 9 IT

*) Fortune 2001 3 26 , "Tech, 10 Trends To Bet on"

7 II

< 7 II >



가

30% 70%

가

WorldCom, AT&A IP

(ROI)

가 가

ROI

· SAP ERP (Ariba),
CRM(Customer Relationship Management - Siebel)

가

-

· e-mail ,
(Spyware)

· 가

· 21C 가 가

-

· 가 .
· , ,

-

· e-
·
· e- ,
· 가 IT e-
e- e-
e- 가 가

-
· 가
· 가

AOL, Yahoo, Microsoft

- PC
· PC Compaq, IBM,
HP 가

· Compaq PC , , ,
가
· PC
가

- IT IT

· IT IT 가

· IT

·
가가 가



sonms21@hri.co.kr 3669-4042