



4/4

- ( ) 3/4 가 80 ,

4/4 90

· (3/4 가) 2/4 120 . .

가 3/4 70 90 ,

· (4/4 ) 가 ,

100

· ( . )

가

- ( ) 3/4 4/4 20

, · PC

· ( ) 3/4 20

, 4/4 가 90 98

20

가

· ( ) 3/4 5

가 . , 3/4 가

11 4/4

· ( ) 3/4 4/4 on-off line

, offline

가

· ( ) . 가 , 가

S/W · 4/4 . ,

· PC 4/4



- ( ) ‘ ’, ‘ ’, ‘ ’  
,  
,  
- ( ) ‘ ’ 가  
‘ ’  
‘ ’  
가  
- ( ) , , ,  
30%가 ,  
(P-CBO), M&A  
- ( ) · PC, S/W · ,  
79.4%가  
- ( ) 가 , - 가  
,  
· 3/4  
, 4/4  
· ,  
가  
· , 가  
· ,  
· , 가  
· , 가

# 4/4

'HRI' \*  
 - (3/4 가) . . 가 70 90  
 ,  
 - 2001 가 가 2/4  
 ,  
 , 3/4  
 82.57 76.73, 89.80



) 가 : / / , : / / ,  
 - (4/4 ) 가 4/4 96.10  
 100

\*) 'HRI' , . 3 ,  
 ( : 2001 9 17 22 , : 103 , : 95%  
 ±7.8%P). (( - 가 ) +1}× 100)가 100  
 가 가

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

· 4/4 88.67(3/4 76.73), 96.10(3/4 89.80) 100  
 · , 4/4 10% (82%), 가

< 4/4 ( 10%)	> ( 90%)
가	가 II

· ·  
 - ( ) 20 가 , 44  
 · 20 3/4 가 71.67 20  
 85 ,  
 · 3/4 70 80 ,  
 50  
 ( 73.3) 가  
 · 50  
 · , 4/4 가 , ( 55.0)

	<				>							
	01.14	01.24	01.34	01.44	01.14	01.24	01.34	01.44	01.14	01.24	01.34	01.44
	98.17	121.23	82.57	96.10	91.20	117.40	76.73	88.67	113.20	121.10	89.80	96.10
20	90.73	121.40	71.67	95.00	94.47	114.23	73.33	80.00	100.00	119.65	85.00	97.50
20 50	102.93	122.57	85.97	94.73	91.10	125.27	83.33	90.37	117.75	120.20	86.85	98.65
50	96.43	119.33	84.47	97.80	90.07	109.33	72.60	91.10	113.80	123.00	94.45	93.35

-----

- ( ) 5 34 ,  
 가  
 · 5 5 ( 86.2)  
 3/4 가 78.17  
 · , 가 ( 65.5) 67.80  
 · 4/4 3/4 11  
 < >

	01.14	01.24	01.34	01.44	01.14	01.24	01.34	01.44	01.14	01.24	01.34	01.44
	98.17	121.23	82.57	96.10	91.20	117.40	76.73	88.67	113.20	121.10	89.80	96.10
5	111.10	127.60	78.17	106.90	112.67	118.43	67.80	89.67	116.70	120.70	81.05	103.45
10	96.77	118.87	82.33	97.90	78.87	115.27	84.40	92.70	111.00	122.75	89.10	92.20
11	93.77	120.03	85.73	87.27	92.40	118.43	77.00	84.90	113.55	119.95	96.40	94.05

- ( ) 3/4 4/4 on-off line  
 offline  
 · offline 가  
 · on-off line 3/4  
 3/4 4/4  
 < >

	01.14	01.24	01.34	01.44	01.14	01.24	01.34	01.44	01.14	01.24	01.34	01.44
	98.17	121.23	82.57	96.10	91.20	117.40	76.73	88.67	113.20	121.10	89.80	96.10
online	104.20	147.87	88.90	97.33	97.93	142.03	85.73	81.47	125.05	128.25	92.85	107.15
offline	91.80	120.90	77.23	95.00	86.67	116.73	72.50	89.70	112.30	127.50	85.70	84.95
on-off line	109.20	105.03	93.00	99.93	97.70	102.07	80.70	94.67	108.65	106.10	100.00	121.10

- ( ) · · 3/4 가  
 가 , 4/4 · PC

\_\_\_\_\_

· 2/4 가 · PC  
3/4 ( 44.43) 4/4

· 3/4 가  
4/4 가 ,  
( 28.60)

· 3/4 S/W · 가 가  
가 , 가 가  
· · 가

< >

	012/4	013/4	014/4	012/4	013/4	014/4	012/4	013/4	014/4
	121.23	82.57	96.10	128.13	94.53	113.93	121.10	89.80	96.10
	127.77	80.93	71.43	111.07	76.20	76.20	120.85	78.55	92.85
SW ·	124.83	85.00	98.33	126.70	108.33	128.33	127.15	85.00	100.00
·	121.83	86.93	108.70	132.03	86.97	126.10	107.75	93.50	100.00
· PC ·	79.67	44.43	86.67	90.83	60.00	104.43	99.95	66.65	80.00
· ·	148.53	103.03	118.17	163.60	115.17	139.40	141.00	104.55	118.20
	127.20	90.13	86.43	139.53	106.17	97.53	128.85	100.00	90.75

- ,  
·  
59% ‘ ,  
( ‘ )  
· ‘  
,

< (2 , %) >

				/			
3/4	35.0	30.0	4.0	16.0	41.0	59.0	9.0
2/4	23.8	52.3	2.3	16.9	26.9	5.4	16.2
1/4	22.9	54.3	4.8	28.6	21.9	33.3	11.4



- ,  
· 22.9%가  
( , 28.6%), 11.5%가  
, Primary CBO 3%  
· , 20%  
, (3%)  
· (19.5%), ( ) (14.6%),  
(7.3%), OEM (4.9%)  
· (27.1%), 가 (10.2%)  
, (6.8%),  
(5.1%)  
- · PC, S/W,  
· 79.4%가  
( 57.2%)  
· ( 63.7%)  
· , · PC  
26.7%가 , S/W ·  
- 3/4 , 4/4  
· 가 1/4 2/4  
(2/4 ),  
가 가  
· , PC  
, 가  
, 4/4

-----

· , ,  
·

< ( ) >

	2000					2001		
	1/4	2/4	3/4	4/4		1/4	2/4	
	812	747	487	331	2,377	283	367	650
	621,704	543,630	282,822	146,034	1,594,190	135,338	227,979	363,317

: , ' , 2001. , .

- , . 가  
,  
· 28.6%가  
가

< >

	(%)
· ( , )	28.6
·	14.3
· 가	11.2
· ( )	11.1
· , , ,	9.5
· , 가 ,	6.3
·	3.2
·	1.6

· , 가 가  
, 가

■ bcpark@hri.co.kr 3669-4043