

## I. 全社的 資源 管理(ERP) 시스템과 企業 革新

- (登場 背景) 情報 技術의 급속한 발전으로 인해, 그 동안 일부 海外 先進 企業을 중심으로 도입되던 全社的 資源 管理 시스템은 企業 情報 시스템의 革新을 가속화시키고 있음
- (概念 및 活用 方案)
  - 全社的 資源 管理 시스템이란 기업 전체의 經營 資源들을 計劃的으로 관리하기 위해, 회계·생산·물류·구매·인사 등 전부문을 리얼 타임으로 처리하는 패키지 프로그램(Package Program)을 말함
  - 全社的 資源 管理 시스템은 個人 單位의 업무 처리를 팀 單位의 작업 환경으로 변화시킴으로써, 企業 全體의 生産性을 향상시키는 經營 革新의 새로운 수단이 되고 있음
- (示唆點)
  - 국내 경영 환경이 외국과 다르므로, 全社的 資源 管理 시스템의 도입은 장기 계획에 따라 段階的인 導入이 추진되어야 함
  - 全社的 資源 管理 시스템을 도입할 때는 자사의 경영 정보 시스템에 맞게 조정하는 事前 準備 過程이 중요하며, 전산 담당 인력에 대한 투자, 전사적인 정보화 교육 등 情報 基盤 環境에 대한 長期的인 投資가 선행되어야 함

정보 기술의 발전은 기업의 정보 시스템에 일대 변혁을 가져오고 있음

### ○ 情報 技術(IT)의 發展과 정보 시스템의 변화

- 최근 情報 技術(Information Technology)의 기반 환경은 開放 시스템(Open System)의 구조로 급속히 변화하고 있음
  - 개방 시스템이란 정보 시스템의 일정 부분에 한해, 사용자가 자유롭게 접속을 할 수 있는 시스템을 말함
- 현재, 기업의 정보 시스템도 개방 시스템 환경에 적합한 정보 네트워크 체제로 전환되는 추세임
  - 정보 네트워크 체제에서는 지금까지 개별적으

로 운영되던 기존의 각종 정보 시스템을 통합하는 것이 가장 주요한 과제임

- 선진 기업들은 전사적 자원 관리(Enterprise Resource Planning)라는 시스템 도입을 통하여 이러한 변신을 시도하고 있음

전사적 자원 관리 시스템은 새로운 경영 혁신 수단으로 부각되고 있음

### ○ 전사적 자원 관리(ERP) 시스템의 등장

- 전사적 자원 관리 시스템이란 기업 전체적인 차원에서 개별 업무들의 시스템적 통합을 지원하는 패키지 프로그램(Package Program)을 말함
  - 전사적 자원 관리 시스템은 ‘Enterprise Resource Planning’의 첫 글자를 따서 흔히 ‘ERP’ 또는 ‘ERP 패키지’로 불리고 있음
  - 전사적 자원 관리 시스템은 기업의 생산, 관리, 영업 등 전 분야에 걸쳐 발생하는 개별적인 업무들을 리얼 타임으로 처리하기 위해, 기업 내외의 전산망을 온라인으로 연결하여 통합적인 업무 처리를 할 수 있도록 설계됨
  - 현재, 선진 기업들은 이러한 ERP 시스템의 도입을 통해, 개인 단위의 업무 처리를 팀 단위의 작업 환경으로 변화시킴으로써 생산성을 향상시키고 있음
  - 개인 단위의 업무 처리에서 팀 단위의 작업 환경으로 전환되면, 전체 업무 프로세스의 혁신적인 재설계가 가능해 지고 이는 바로 생산성 향상으로 연계되어 비즈니스 프로세스 리엔지니어링(Business Process Reengineering)이 가능해 짐

### ○ 既存 經營 情報 시스템과의 差異點

- 기존의 정보 시스템이 개별 업무의 관리에 치중

전사적 자원 관리 시스템은 기존 의 기업 정보 시스템이 담당하던 개별 업무들의 시스템적 통합을 지원함

하는 것과 달리, 전사적 자원관리 시스템은 기업 전반적인 차원에서 개별 업무들의 시스템적 통합을 지원함

- 지금까지 고립된 PC에서 오프라인 프로그램(엑셀, 워드 등 대부분의 프로그램이 해당)을 이용하여 작업했다면, 이제는 네트워크로 연결된 단말기에서 기업 전체의 업무가 한 개의 ERP 패키지 안에서 처리되는 경영 정보 시스템의 구축이 가능케 됨

### ○ 全社的 資源 管理 시스템의 導入 現況

전사적 자원 관리 시스템은 2000년 까지 현재 기업의 약 40%가 도입할 전망이다

- 해외 선진 기업을 중심으로 도입되던 전사적 자원 관리 시스템은 최근 전세계적으로 급속히 확산되는 추세임
  - IBM社의 자회사인 가트너그룹은 2000년까지 현재 기업의 약 40% 정도가 새로운 전사적 자원 관리 시스템을 도입할 것으로 전망하고 있음
  - 소프트웨어 전문 조사 기관인 미국 IDC는 95년도 전사적 자원관리 시스템의 시장 규모를 미화 39억 달러로 추정하고 있으며, 매년 평균 37%씩 증가하여 2000년에는 187억 달러에 이를 것이라고 전망하고 있음
- 현재 국내에 전사적 자원 관리 시스템을 개발하여 보급하고 있는 기업으로는 독일의 SAP과 미국의 오라클 등이 있음
  - SAP은 ERP 패키지의 대명사격인 「R/3」를 개발하여 보급하고 있으며, 국내 기업 중 현대전자의 미국 유진공장 및 삼성그룹 계열사 등에 제품 공급을 계약하는 등 국내 ERP 시장을 선점해 나가고 있음
  - 국내 DB 시장의 50% 정도를 장악하고 있는 오

라클은 LG그룹을 대상으로 활발한 영업 활동을 추진하고 있음

- 한편, 국내 ERP 관련 업체들은 한국 실정에 맞는 독자적인 ERP 시스템의 개발과 외국 업체들과의 제휴를 통한 기술 개발에 힘쓰고 있음

○ IBM社의 ERP 시스템 導入 成功 事例

- IBM社의 저장 시스템 사업본부는 ERP 시스템의 도입을 통하여 경영 혁신을 추진한 성공 사례임
  - 저장 시스템 사업본부(Storage Systems Division: SSD)는 주문자 생산 방식(OEM)을 통해 컴퓨터 저장 매체인 하드디스크, 마그네틱 테이프 등의 생산 및 판매를 하는 사업본부로서, 그 동안 가장 중요한 당면 과제는 납기 단축이었음
  - 94년 7월부터 미국·유럽에 있는 판매 및 물류 거점과 헝가리·태국 등지에 있는 생산 거점을 연결하는 ERP 시스템을 구축한 결과 <表 1>과 같은 성과를 얻게 되어 성공적인 ERP 도입을 한 사례로 평가되고 있음

<表1> IBM SSD의 ERP 導入 效果

業務 處理에 걸리는 時間	도입 前 (94년 9월)	도입 後 (95년11월)
평가용 시제품 발송	3-30일	2일
보수 교환용 부품 발송	3-44일	2일
수주 발송에 드는 수작업 비중	75%	0%
상품 가격의 입력	5-80일	5분
주문 내역 입력	30분	5분

전사적 자원 관리  
시스템의 도입은  
자사의 정보 기반  
환경에 맞게 조정  
하는 준비 단계와  
장기적으로 정보  
화에 대한 투자가  
필요함

○ 示唆點

- 전사적 자원 관리 시스템이 선진 기업을 중심으로 급속히 확산되고 있는 추세이긴 하나, 국내 경영 환경의 특성상 시스템 도입에 대한 사전 준비가 필요함
  - 장기적으로 ERP 시스템의 도입이 경영 혁신을 가능케 하리라는 것에는 이견이 없으나, 현실적으로 국내 실정에 맞는 ERP 패키지가 아직 개발되지 않고 있으므로 당장 ERP 도입의 효과를 기대하기는 어려운 실정임
- 따라서 기업은 중장기적인 시각에서 ERP 도입을 위한 정보 시스템의 기반 환경 조성에 힘써야 함
  - ERP 시스템의 도입은 자사의 경영 정보 시스템에 맞게 조정하는 준비 과정이 선행되어야 함
  - 전산 담당 인력에 대한 투자는 물론, 전사적으로 ERP 시스템을 활용할 수 있도록 조직원 정보화 교육에 대한 장기적인 투자가 필수적임

(김기현)