

. e-

EXECUTIVE SUMMARY

1.

-

-

(Business Processing Outsourcing) :

-

Logistics : 3)

3PL(Third Party

-

:

,

2.

-

.

가

.

e- 가

-

.

,

.

,

가

3.

:

-

가

가

가

-

,

-

-

가

(network power)

가

4.

- “

”

-

가

가

1.

- . , ,
 ,
 .
 .

가

- : BPO(Business Processing Outsourcing)

· BPO

· BPO , ,

· GM 2,500

- : 3PL(Third Party Logistics : 3)

· 3PL

가

· () ,

· , , ,

· , , , ,

- (:)

· USA (2000 2 7)

R&D , ,

· 1 26

· , , 가



· 2 2 가
10% 20%

(:)

· , 가
· NEC

· 4 13
' EMCS'
· 11

(:) 가

· '(manufacturing without plant)가
· ' 가
· 가 가 ,
· , , ,

2.

- , 가 ,
가



. e-

. e- 가 ,

- (1)

. 90 가

가

. , (product-centric approach)

가

- (2)

.

. BPR , ERP CRM(Customer Relationship Management) .

, ,

. B2B e- (e-marketplace)

가

가

가

가가

가

.

가

3. : (network power)

- 가 (+)

. () 가

. 가 가

. ,

-

.

(time to market)

. 가

. 가 , 가 e-

< >

		가	
	• () •	• 가	• ‘ + ’
	• 가 • 가	• 가 • , , • ,	• • (network power)

. e-

.

. , .

가

- 가 가

. e-

, ,
가

. ,

,

. 가 ,

(win-win) 가

4.

- “ ”

. (Vertical Integration),

. ,

.

- 가

가

.

(: johnlee@hri.co.kr 3669-4061)
