

EXECUTIVE SUMMARY

-
-
-
-
-
- 5가
- (1) :
- (2) : 가
- (3) :
- (4) :
- (5) : · ·
- e-Biz化

1. : 3M (Lead User Process)

- 가
- 4
- 1 :
- 2 : 가
- 3 :
- 4 : , , 가

2. : Sony (EMCS)

- , EMS(Electronics Manufacturing Service)

가

- 13 , 3

EMCS AV/ IT

· /

·

·

3. : Compaq

- 3C(Computing, Connectivity, Content)

- 가 가

· 24 , 7 'NonStop

· iPaq

· 'e-

4. : IBM

- 가 가

- IBM

· 가 "Get Connected"

·

·

·

5. : Ford e-Biz

- e-

- Ford e-Biz 가

·

·

· 'In-vehicle Communication' 24

·

· (SCM)

·

-

·

·

·

·

가가

가

가

< 1 >



,

-

1.

- ()

- (needs)

-

- ()

-

-

- (Lead User)

-

2.

- ()

가

-

-

- ()

-

(EMCS)

·

· 가

3.

- ()

· 가 가
·

- () e-

·
· ,
·

4.

- ()

·
·

- ()

· 가
· ,
· ,

,

5.

- () . .

.
가

. , ,

- () e-Biz化

. , ,

. SCM

. (link)

. 가

< >

		- 3M: - :
		- : (EMCS) - :
		- : - GE :
		- IBM: - :
	e-Biz化	- : e-Biz - : (link)

•

1. : 3M (Lead
User Process)

○

- 21

•

,

•

•

,

10%

3M

-

•

,

•

가

- 3M ‘

’

•

가

• 3M

○ 3M

- (가)

· 3M

· , 가 ,

가

- ()

, 가

· ' ;

· , ' 6

· , 가 ' 가

- () 3M

R&D

· 71 7,100 R&D , 1200

, 10~15 (

300)

· 4.5 585

· 3M 15%

'15% '

- () 100 3M

가

· 3M , . ,

· 30%

가

○ 3M

- 3M

·

· 3M 가

· , 3M 가()
가 ' ' 가

- 3M ' (lead user process)'

· 가

· , 3M ' 가 '

가

- 4

· 1 :

· 2 :

가

· 3 : ,

가

가

가

가

가

· 4 : , , ,

< 2> 3M



○

-

·

·

-

·

·가

-

·

·

가

가

가

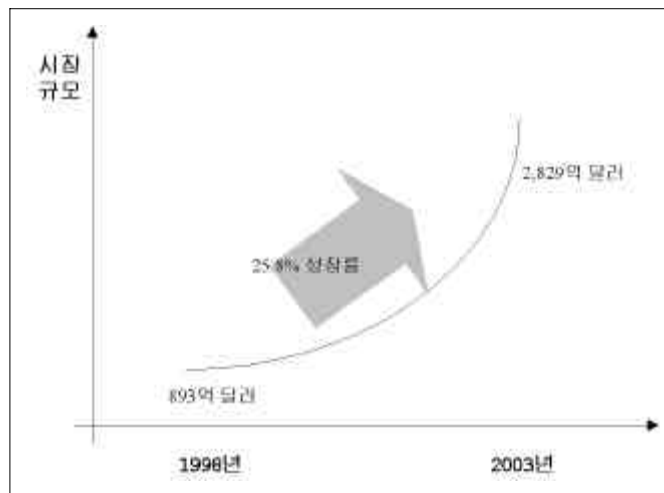
2. : (EMCS)

○

- EMS 25.9%
 (EMS: Electronics Manufacturing Service) OEM

2003 가 2,829 가 ,

< 3> EMS



: (Dataquest), 1999

- (出并伸之) 2000 7

(EMCS: Engineering Manufacturing Customer Service)

가

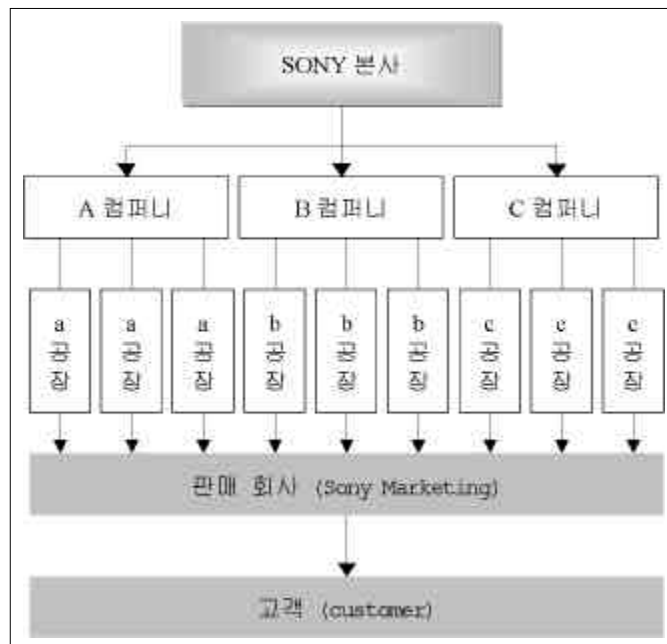
○

:

R&D

가

< 4 >



:

(2000. 7. 26)

- 7 , 13 3 群 .

‘ / ’

. . . 3 / ,

, ,

. ,

.

,

-

- ,
- ,
- ,
- ,
- ,
- ,
- ,
-

가

가

가

辛田

新

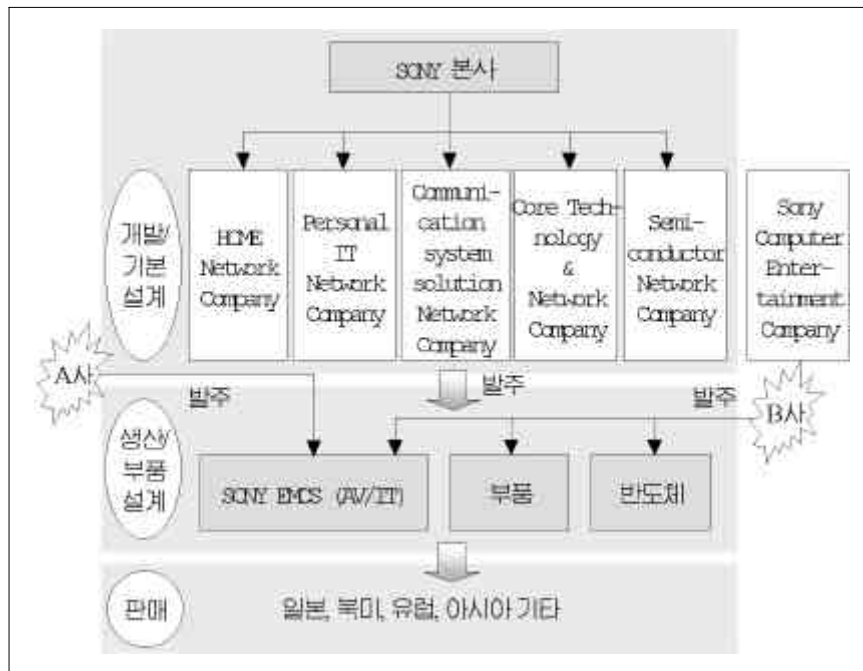
· 辛田

500

·

< 5 >

(EMCS)



: NIKKEI BUSINESS (2000. 10. 16)

,

○

-

·

·

,

-

·

·

가

-

·

·

-

·

·

,

3. :

○

- 97

PC

· 30% PC 98 4,600 , 99
4 4,480 가
· 가
· 가가
· PC 289
, 0.2% 가

- e-

PC

· e-

PC

가

· PC

- e-

가

· 가 e-
· e-
, ,

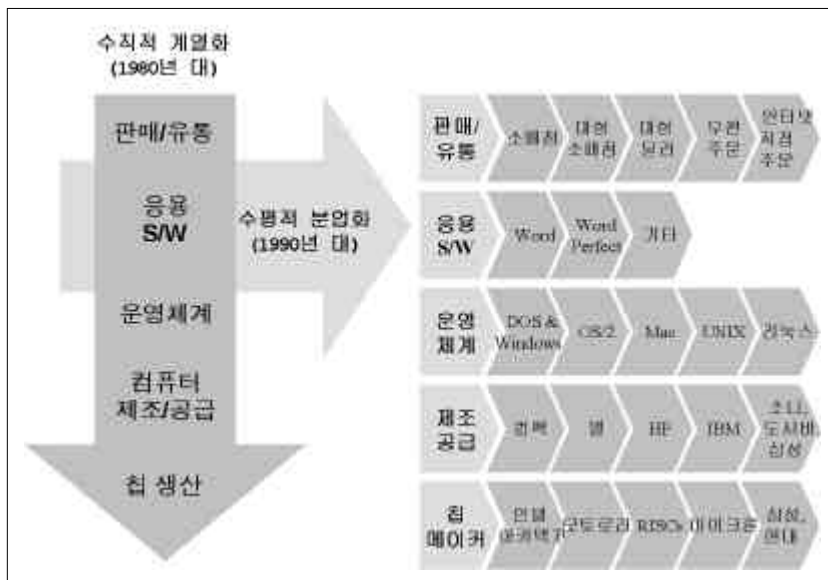
○

- 80

90

· 80
가

< 6 >



: Only the Paranoid Survive (A. Grove, 1996)

- 90 e-
3

○

- 3C (Computing), (Connectivity), (Content)
3C

· 3C , , 가

- , 'NonStop'

· 24 , 7 가

· ' , '

- , iPaq

· iPaq iPaq 親

· PC, e- (e-tronics),

- , 가 ,

· IT SCM

· PC , , , 가

· 新 1 5 , 가

○

- 21 PC

· e- 가 PC

,



· ,

PC

· ,

가

- , ,

·

· ,

e-

新

4. : IBM

○

- IBM

· 1980

가

가 가

(PC)

·

-

· PC

PC

·

PC

,

PC

-

e-

· IBM

e-

·

○

:

-

· 1993

(Louis Geustner)

CEO

·

PC

·

가

,

-
· 1994 IBM (David Grossman) (Sun Microsystems)가
IBM

·
· 가 가
, IBM

- , 가 (Get Connected)
(John Patrick) 가

· , 가
300 가
· 가 ,
(Get Connected)

·
IBM

- ,
· ,
· ,

- , 가
·
· , IBM
가

< 7> IBM



- ,
· 24

가

· IBM

· , 가 가
1/4

- ,

· (Web Ahead)

IBM

·

,

5. : e-

○

- . 가 50% 가 가

- . e-

- e- e-

- ,

- .

- ‘ ’ ‘

(Full Service Supplier)

· CEO (Jacques A. Nasser)

- .

, A/S, e- ,

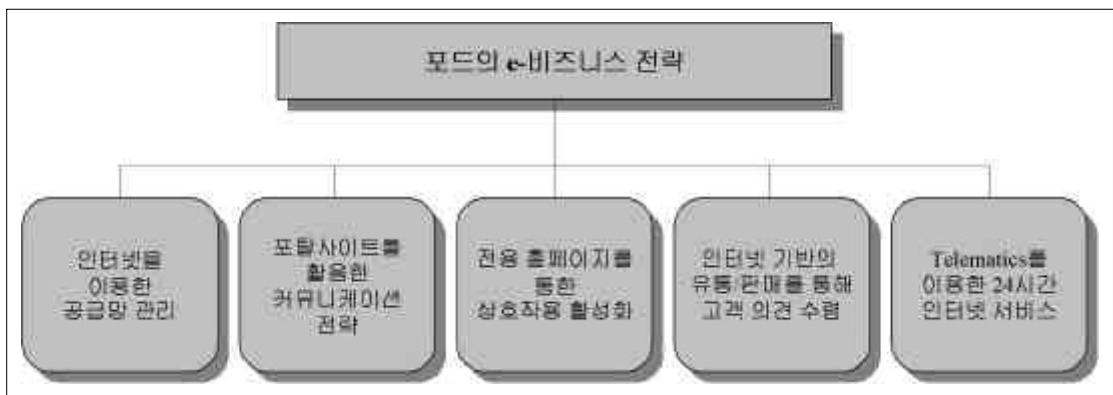
○ e-

- e- 가

- ,

- , (iVillage.com)

< 8 > e-



SCM

(Auto-Xchange)

(FSN : Ford Supplier Network)

· 10~20

(Bolt.com)

· ,

·

가

·

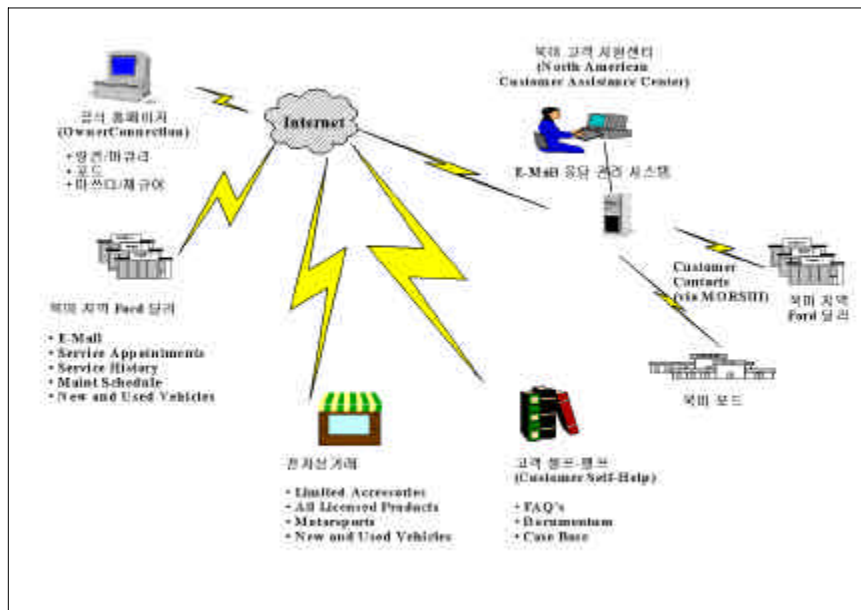
(Ford.com)

(OwnerConnection.com)

·

(CAC: Customer Assistance Center)

< 9 >



· ,

·

·

3

가

, 50

·

가

가

,

- ,
 - '24.7(24 ,
 - 가)'
 - 가
 - (Telematics)
 - , , ,
 - , , ,
 - 가

○

- e-
- , ·
- e-
- e-
-
-
-
- , e-
-
- ,
- 가

•
- 21

• (Hyper-Competition)

가

가

가

가

가 (value chain)

가

(: chahus@hri.co.kr 3669-4073)

(: frontier@hri.co.kr 3669-4065)