
.

•

EXECUTIVE SUMMARY

1.

- 가

- , 가 2000 Fortune “ 가

100 ” 2

2.

○ e-

· e-

· 5

·

○

· e-

·

· 가 ‘ ‘

· ,

○

· (interactive)

·

· 40%

· 가 가

4.

- 가 , e-HRM

· ,

1.

-

· , , (corporate landscape)가

-

· 가 (war for talent) , 가

· ¹⁾(Cisco Systems) 10%
· ²⁾,

2.

-

· 1984 가

· 10 10 % ,
· 30% (, GE 15%) 가

· 2000 가 GE(5,100), (3,560
) 3 (3,550)

-

· 2000 가 “ 가 100
” 2

· 8%

· , "가 100 " 2

1) ‘ ’

2)

30%

< >

	1999	1998	1997	1996	1995
()	122	85	64	41	22
()	147	90	54	36	20
()	21	14	10	9 1	4 5
(%)	14	15	19	25	23
(%)	18	19	24	32	29
	0.62	0.42	0.34	0.30	0.16
()	26,000	15,000	12,000	9,000	4,000

3.

○ e-

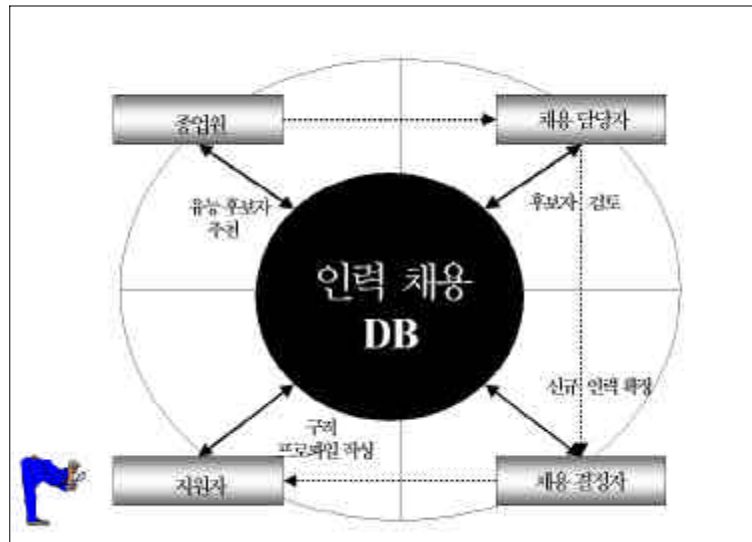
-
 .
 .
 . 3)
 가 ,

- e-
 . 가
 . ,
 4)

3) e- DB , “ (Cisco Profiler)

4) 가 가 (10 2) 10

- “ (make friends@ Cisco)” 5)
가
- () (friend)
500 1,000
가
- (5) ,
5 가



(Wholesale talent acquisition)

- 1993 43 ,
- , 가 , 가 6)
- 5)
- 6) 가

(executive succession planning) 가

○

- (Taylor-made education & training) e- 7)

(result-oriented learning) e-

· e-

가

· 가 effect)가

(transfer

-

· (prerequisite), ,

· ,

· 가 ' ' ,

○

-

· 가,) (,

· ,

· ,

7) (Mario Rule) 1998 95% 가 , 80% 가 e-

·

- 가

· 가

· 가

· 가

- 가 .

· , , 가 가 5

·

-

· 40% 가 , 4

· , 가 ,

· 가 , 1

12 5 , 가

4.

- 가 , e-HRM

· , ,

· , ,

·

가 (e-HRM) ,

(: jjung@hri.co.kr 3669-4071)