

. :

• :

The Academy of Management Executive (Nov 1999)
"Building better bureaucracies"

1.

- 가 가

•
•

2. (bureaucracies)

- , , ,

•
•

- (efficiency),
(conformance quality), (timeliness)

•
•

,

3.

, X Y ,

< >

		자율성 수준	
		위임(enabling)	강제(coercive)
관료주의의 강도	낮은 관료주의	유기적 조직 (organic)	독재 조직 (autocratic)
	높은 관료주의	위임 관료주의 조직 (enabling bureaucracy)	강제 관료주의 조직 (coercive bureaucracy)

. :

- . 가 ,
- .
- , ISO 9000 , , ,

< > 對

	(know-how)	(know-why)

	. . -	. . -
 -

4.

- . 가

(: wryoon@hri.co.kr 3669-4064)