

< >

1.

- 對 가
- 1% 가 ,
- 3%
- 가 3%
- , 가 ,
- 5%
- 가 가 가가
- () 2002 가 가
- () 가 2002
- () GDP 4.2%
- () 가 (가 4.2%)
- ()
- () (가 5.8%), 80

2.

1) :

- 가 (EVA) 가
- EVA 가 ' 가 ' ' ' ' 가

2)

○

- .
- .
- . ,
- .

○

- .
- .
- .
- . base-up
- . 가가 ,
- . 가 가 가

○

(Total Risk)

- . CRO ,
- . , 對 가 , 가
- . EVA , 가 , 가 ,

○

- .

가

- .

,

.

.

.

,

3)

○

(value network)

- .

가가

.

- .

.

가

가

.

가

○ 가

- .

.

- .

Best Practice

-
-
-
-
-
-
-
- , M&A R&D R&D
- R&D A&D(Acquire & Develop), C&D(Connect & Develop)
- , ,

○ **(Relationship Management)**

-
- , , , , , ' , '
- (collaboration) 가
-
- (IRM), (SRM),
- (CRM)
- ,

1.

○

-

· () 美

가

· ()

IT

()

-

對

,

· 2001

·

, 美

,

1 2

(, 2002 2/4)

· IMF

2001

2000

(4.7%)

2%

, 2002 2% (1% , 3%)

< 1 >

	1998	1999	2000	2001(P)	2002(P)
	2.8	3.6	4.7	2.4	2.4
	4.3	4.1	4.1	1.1	0.7
	-1.1	0.8	1.5	-0.9	-1.3
E U	2.7	2.7	3.4	1.7	1.4
	7.8	7.1	8.0	7.5	7.1

: IMF, World Economic Outlook, September 2001.

: IMF가 11 13

()

-

· () 가

· IMF

2002 12.4%

2001 1.3%,

2002 2.6%

()

○

- 2002 : 3/4

. ,
 . 가 1
 GNI 2000

< 2 >

	- - II - 가 가	- - - -
	- (:)	-
	- 對	- -

- : ,
 . () ,
 . ,
 .

2.

○

- 2002 3/4

. , IT 4%
가

- 가 가

. 對 가 가
. 가 2001

-

. 2002 가

. 가

○

- 가

.
.

- 가 2002

. 2001 4/4 2002 1/4 가 43.5

.

. 2002 가
가

- 「 」 ,
· 2002 가 . . BIS
가 가
가

- ,
·

○

- () **GDP** **4.2%**
· 가 ,
가 가 3% 5%
4%

- () 가 (가 **4.2%**)
· , ,

- ()
· () 가 2001 가
,

(4.4%)

· () **SOC** (5.4%)
5%

- ()

○
- 가 ,
· 12 442 3/4
· , 379 1,499 0.45% 가
· , 13.7%(26 3,584
) , 29.0%(16 4,343) , 38.1%(11 42)가
· 가 , ,
23.3%, 43.6%, 53.6%

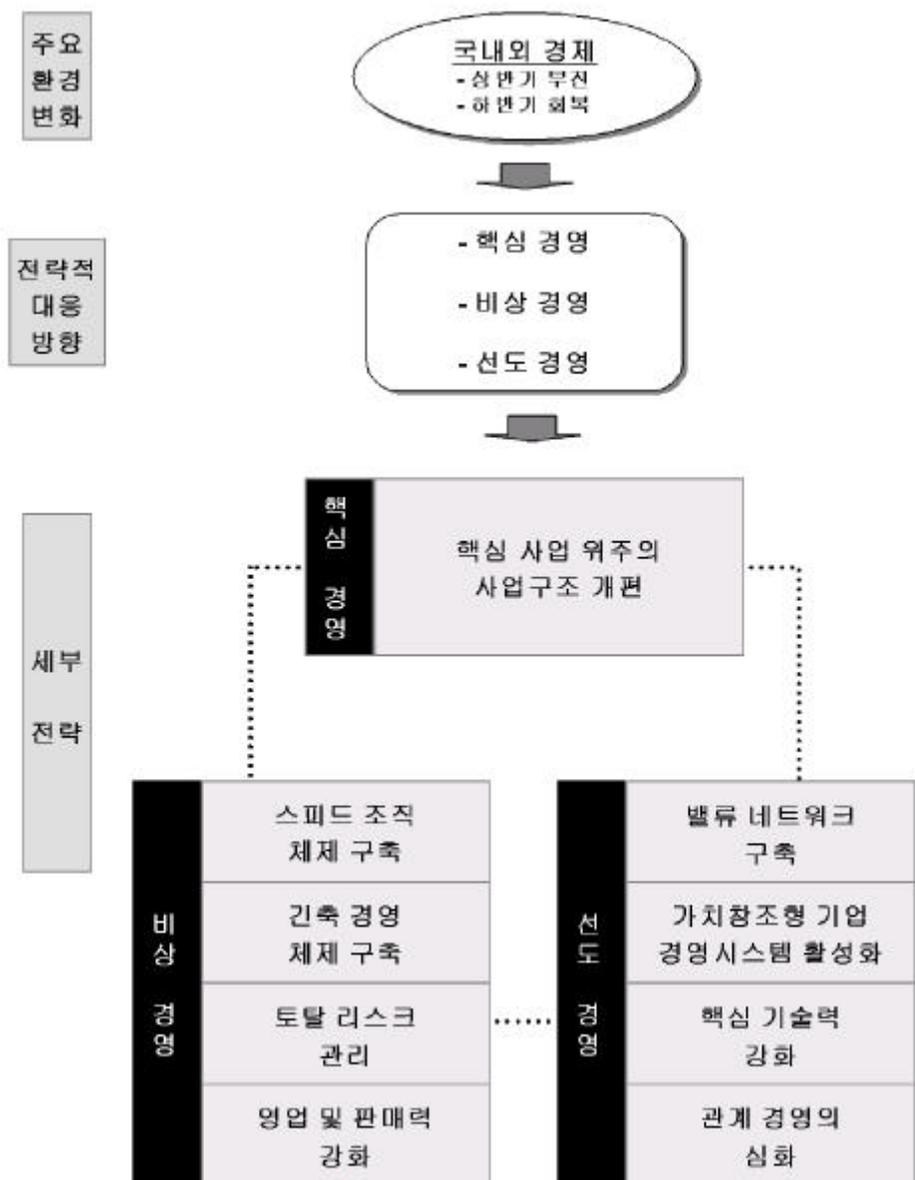
- 2002
· 對 가
(1% , 3%)
· ,
3%
·
· , , ,
· , 가

- 2002
· 가 가
· 가 3%
· , 가

5%

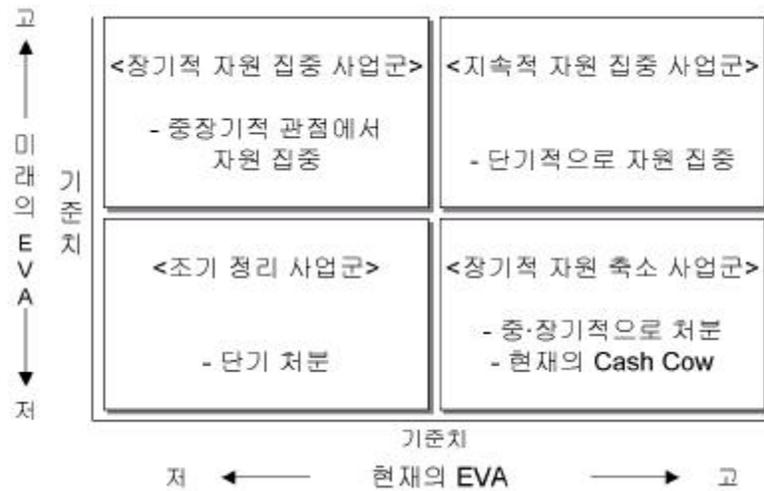
가 가 가

< 1> 2002



- () EVA , EVA
- () EVA EVA가
- () EVA EVA

< 2> EVA



○ EVA 가 가

-

· e

가

·

가

가

·

가

가

가

가

-

가

·

가

'

가

'(viability)'

'

'(fit)'

- 가 가
- 가 가 , ,
- , 가
- 가
- , (capability), 가
- , 가
- 가
- 가
- 가
- () 가
- () 가
- () 가
- () 가

< 3 >



2.

(1)

○

-

·

·

,

,

○

-

·

·

·

,

·

-

·

,

·

(Top Management Team)

·

· CEO

COO(Chief

Operating Officer), CFO, CIO, CTO

,

CSO(Chief Security Officer)가

.

,

-

.

가

.

.

,

(2)

○

-

.

.

,

-

.

.

.

가

가

○

- . Base-up ,

.
· , 가
· , 가

- . 가가

.
· , .

- . 가
· 가 가 가
· 가 가

· Zero Base
10%

. , ,
· ,

- . R&D

. ,

·

-
·

- 1) 가 (200% ,
가

- EVA
· 가가

-
· , (ABS) , ·

-
· 200% 가
·

-
· 200% 가 가 가
(off-balance sheet financing)

-
· · 가
· () 가

-
· ()
· ,

- 1

. EVA

1

○

가

- CRO(Chief Risk Officer)

. 가

가

. CRO ,

(4)

○

- 가

.

가

.

,

,

가

○

-

.

가 , 가
가

.

가

.

가 가

(cross selling) 가

-

· , ,
· ,

· 가
· 가

-

· 가 , LG
· ,

· , 가

-

· ,
· 가 ,

·

-

· , / ,
· ,

· ,

PRM(Partner Relation Management)

3.

(1) (Value Network)

○

- 가가

· , 가가

· , 가

·

-

· 가

· 가

·

○

- , (borderless) 가

· ,

.



. , 가

-
. 1

. ,
가

- 가 가

. 가
新

. , , / ,
. ,
가

-
. ,
가 가

. , , ,
. 가

(2) 가

○

-
. .

- groupware, intranet, E-mail
 , MIS(Management Information System)
- ,
 ,
- ,
-
- 가 ,
 가
-
- **Best Practice** ,
- , 'Best
Practice'
- 'Best Practice'
- Best Practice
- **II** ,
- e-business
- ,
- 가
- ,

.



가

- , ,

. ,

. ,

(3)

○

-

. 가 가

,

.

.

-

. 가

. , , , 가

.

-

. 가

.

,

.

○

-

·

, R&D

·

가

·

가

- R&D

· R&D

M&A

R&D

·

'

'

R&D

·

가

·

R&D

R&D

-

·

'

'

·

,

가

' A&D(Acquire & Develop), '

,

,

,

'

C&D(Connect & Develop)

·

R&D

A&D, C&D

-

·

·

가

· , 가 , , ,

· , 21

-

·

· R&D

,

·

M&A A&D

가

-

·

,

·

(4) (Relationship Management)

○

- · · , ‘ , ’

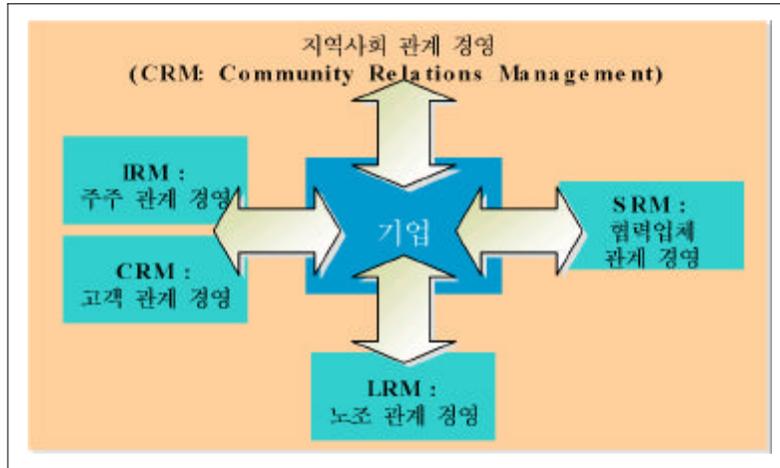
· (collaboration)

가

- ,

·

< 4> (Relation Management)



○

(IRM: Investor Relations Management)

가

(CRM: Customer Relations Management)

1:1

(LRM: Labor Relations Management)

(SRM: Supplier Relations Management)



- (CRM: Community Relations Management)
- (Citizenship)

· ,

○

- CEO
-

-
- e-mail, DM