

< >

1.

- 對 가
- 1% 가 ,
- 3%
- 가 3%
- , 가 ,
- 5%
- 가 가 가가
- ( ) 2002 가 가
- ( ) 가 2002
- ( ) GDP 4.2%
- ( ) 가 ( 가 4.2%)
- ( )
- ( ) ( 가 5.8%), 80

2.

1) :

- 가 (EVA) 가
- EVA 가 ' 가 ' ' ' ' 가

2)

○

- .
- .
- . ,
- .

○

- .
- . .
- . base-up
- . 가가 ,
- . 가 가 가

○

**(Total Risk)**

- . CRO ,
- . , 對 가 , 가
- . EVA , , ,

○

- .

가

- .

,

.

.

.

,

3)

○

(value network)

- .

가가

.

- .

.

가

가

.

가

○ 가

- .

.

- .

Best Practice

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- , M&A R&D R&D
- R&D A&D(Acquire & Develop), C&D(Connect & Develop)
- ,
- , ,

○ **(Relationship Management)**

- 
- , , , , , ' , '
- (collaboration) 가
- 
- (IRM), (SRM),
- (CRM)
- ,

1.

○

-

· ( ) 美

가

· ( )

IT

( )

-

對

,

· 2001

·

, 美

,

1 2

( , 2002 2/4 )

· IMF

2001

2000

(4.7%)

2%

, 2002 2% ( 1% , 3% )

< 1 >

	1998	1999	2000	2001(P)	2002(P)
	2.8	3.6	4.7	2.4	2.4
	4.3	4.1	4.1	1.1	0.7
	-1.1	0.8	1.5	-0.9	-1.3
E U	2.7	2.7	3.4	1.7	1.4
	7.8	7.1	8.0	7.5	7.1

: IMF, World Economic Outlook, September 2001.

: IMF가 11 13

( )

-

· ( ) 가

· IMF

2002 12.4%

2001 1.3%,

2002 2.6%

( )

○

- 2002 : 3/4

. ,  
 . 가 1  
 GNI 2000

< 2 >

	- - II - 가 가	- - - -
	- ( : )	-
	- 對	- -

- : ,  
 . ( ) ,  
 . ,  
 .

---

## 2.

○

- 2002 3/4

. , IT 4%  
가

- 가 가

. 對 가 가  
. 가 2001

-

. 2002 가

. 가

○

- 가

.  
.

- 가 2002

. 2001 4/4 2002 1/4 가 43.5

.

. 2002 가  
가

- 「 」 ,  
· 2002 가 . BIS  
가 가

- ,  
·

○

- ( ) **GDP** **4.2%**  
· 가 ,  
가 가 3% 5%  
4%

- ( ) 가 ( 가 **4.2%**)  
· , ,

- ( )  
· ( ) 가 2001 가  
,

· ( ) ( 4.4%)

· ( ) **SOC** ( 5.4%)  
5%

- ( )





○  
- 가 ,  
· 12 442 3/4  
, 379 1,499 0.45% 가  
· 13.7%(26 3,584  
) , 29.0%(16 4,343 ) , 38.1%(11 42 )가  
가  
· 가 , ,  
23.3%, 43.6%, 53.6%

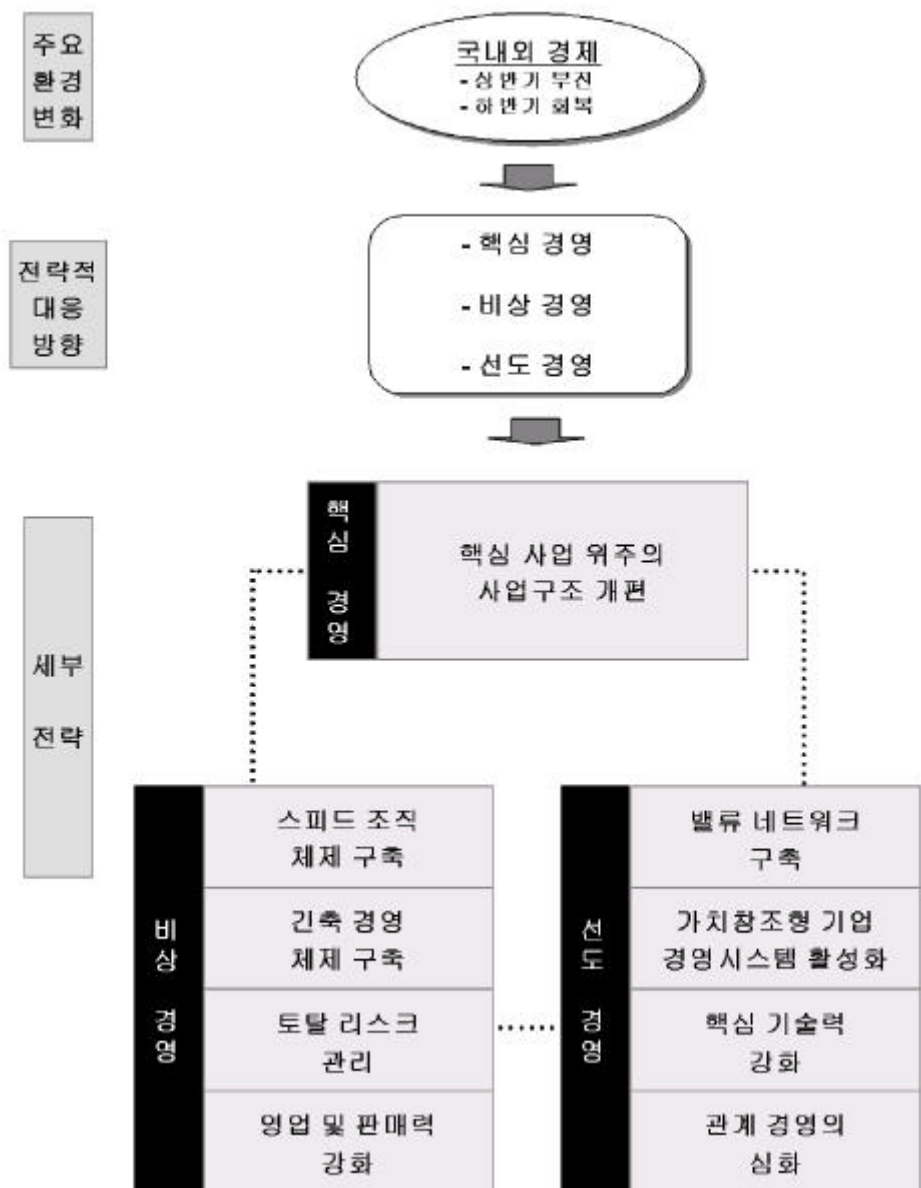
- 2002  
· 對 가  
( 1% , 3% )  
· ,  
3%  
·  
· , , ,  
가

- 2002  
· 가 가  
가 3%  
· , 가

5%

가 가 가

< 1> 2002



1. :

(1)

- . 가  
.  
- .  
.  
- . 가  
.  
가 가  
가

(2)

○ 가가 (EVA) 가  
- .  
.  
- . 가  
.  
가  
가  
- .  
.  
EVA EVA  
· ( ) EVA EVA ,  
( < 2 > )

- ( ) EVA EVA
- ( ) EVA EVA가
- ( ) EVA EVA

< 2> EVA



○ EVA 가 가

-

· e

가

·

가

가

·

가

가

가

가

-

가

·

가

'

가

'(viability)'

'(fit)'

- 가 가
- 가 가 , ,
- , 가
- 가
- , (capability), 가
- , 가
- 가 , , 가
- 가
- 가
- ' 가 ' ' ' ,
- ( ) 가 4 (< 3> )
- ( ) 가
- ( ) 가
- ( ) 가
- ( ) 가

< 3>



---

2.

(1)

○

-

·

·

,

,

○

-

·

·

·

,

·

-

·

,

·

(Top Management Team)

·

· CEO

COO(Chief

Operating Officer), CFO, CIO, CTO

,

CSO(Chief Security Officer)가

.

,

-

.

가

.

.

,

(2)

○

-

.

.

,

-

.

.

.

가

가



○

- Base-up ,
- , 가
- , 가

- 가가
- ,

- 가 가 가
- Zero Base 10%
- , ,

- R&D
- ,

**(3) (Total Risk)**

○

-

가 , 가 , 가 , 가 ,  
가 , 가 , 가 , 가 ,  
가 , 가 , 가 , 가 ,

가

○

-

가 , 가 ,

-

가

-

가

-

가 가 가 가

-

가 가

가

·

---

-  
·

- 1 ) 가 ( 200% ,  
가

- EVA  
· 가가

-  
· , (ABS ) , ·

-  
· 200% 가  
·

-  
· 200% 가 가 가  
(off-balance sheet financing)

-  
· · 가  
· ( ) 가

-  
· ( )  
· ,

- 1

. EVA

1

○

가

- CRO(Chief Risk Officer)

. 가

가

. CRO ,

(4)

○

- 가

. 가

. , 가

○

- 가 , 가

. 가

. 가 가

(cross selling) 가

-

· , ,  
· ,

· 가  
· 가

-

· 가 , LG  
· ,

· , 가

-

· ,  
· 가 ,

·

-

· , / ,  
· ,

· ,

PRM(Partner Relation Management)

3.

(1) (Value Network)

○

- 가가

· , 가가

· , 가

·

-

· 가

· 가

·

○

- , (borderless) 가

· ,

.



. , 가

-  
. 1

. ,  
가

- 가 가

. 가  
新

. , , / ,  
. ,  
가

-  
. ,  
가 가

. , , ,  
. 가

(2) 가

○

-  
. .

- groupware, intranet, E-mail , MIS(Management Information System)
- ,
- ,
- ,
- 
- 가 ,
- 가
- 
- **Best Practice** ,
- , 'Best Practice'
- 'Best Practice'
- Best Practice
- **II** ,
- e-business
- 
- ,
- 가
- ,



.



가

- , ,

. ,

. ,

**(3)**

○

-

. 가 가

,

.

.

-

. 가

. , , , 가

.

-

. 가

.

,

.

○

-

·

, R&D

·

가

·

가

- R&D

· R&D

M&A

R&D

·

'

'

R&D

·

가

·

R&D

R&D

-

·

'

'

·

,

가

' A&D(Acquire & Develop), '

,

,

,

'

C&D(Connect & Develop)

·

R&D

A&D, C&D

-

·

.

---

가

. , 가 , , ,

. , 21

-

.

. R&D

,

.

M&A A&D

가

-

.

,

.

**(4) (Relationship Management)**

○

- . . , ‘ ’

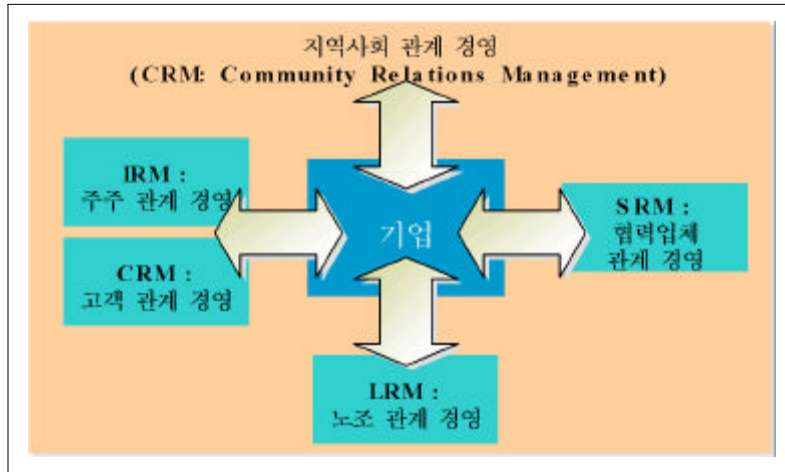
. (collaboration)

가

- ,

.

< 4> (Relation Management)



○

(IRM: Investor Relations Management)

가

(CRM: Customer Relations Management)

1:1

(LRM: Labor Relations Management)

(SRM: Supplier Relations Management)



- (CRM: Community Relations Management)
- (Citizenship)

· ,

○

- CEO
- 

- 
- e-mail, DM