

. : RTR

EXECUTIVE SUMMARY

1.

- 가

-

2.

- (unique) 가

· (evolution) 가

- 가

· , (immediately), (precisely)

3. RTR

- RTR

- RTR

· RTR

·

, ,

- RTR

· RTR

· ,

4.

- RTR

,

. : RTR

1.

- 가

.

.

- **RTR(real-time responding)**

· 1990 (real-time) ,

.

.

가

RTR

2.

-

· (unique) 가

· (evolution) 가

가

.

(mass customization)

(relationship marketing)

-

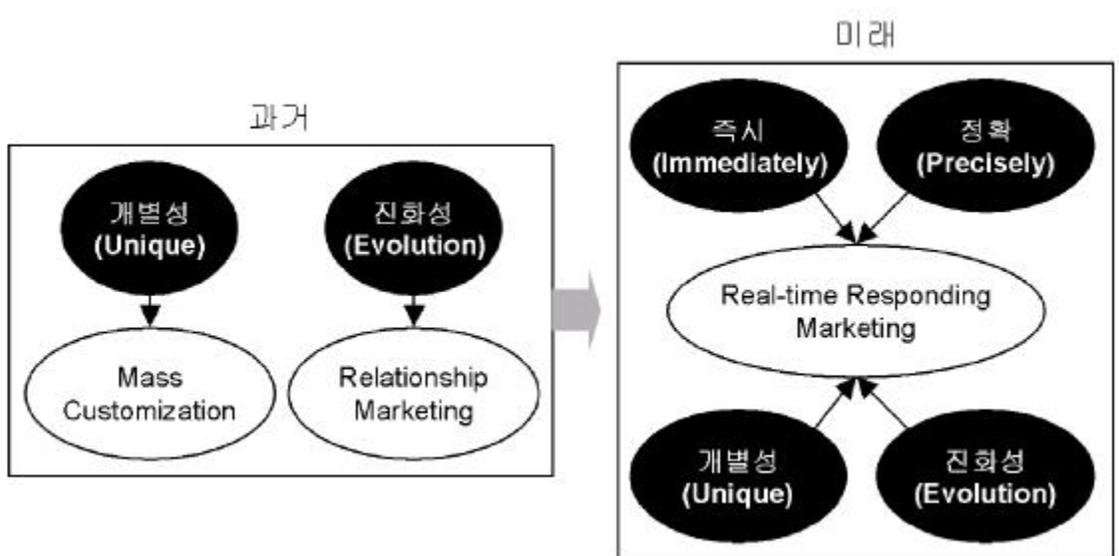
가

.

,

(immediately), (precisely)

< 1 >



3. RTR(real-time responding)

- RTR

.

RTR

RTR

RTR

RTR

RTR

RTR

1)

. : RTR

○ RTR

- RTR

. ,

. ,

(analyze), (adapt), (sensing),

. ,

. RTR
가 가

- , 가

RTR

. 가

. 가

. ,

. ,

,

,

. 가

(intelligence agent)가

○ RTR

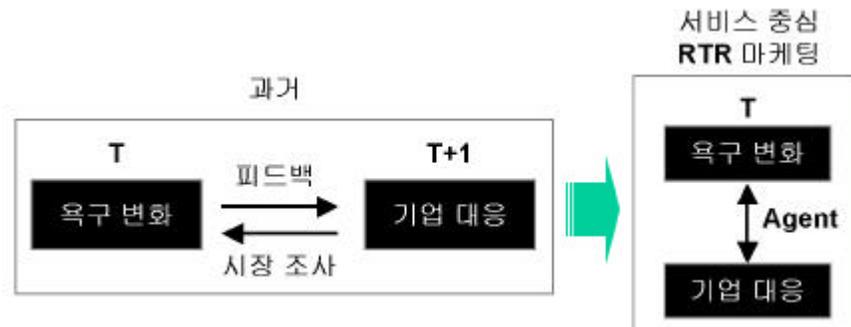
- RTR

- 가
- ,
- , 가
- , 가
- , 가

(decentralize)

< 2 >

RTR



- RTR

· John Deere , DeereTrax

· Priceline.com 가

가

· LG

. : RTR

○ RTR

- ,
· 가 RTR 가 가 가
· 가 가 가 가

- ,
· DB ,
·

- ,
· 가
· , ·

4.

- RTR

· 가
· RTR
- RTR 가 (corporate
· level)
· 가 가

. : CEO가

가	가	「CEO가 가	50가	」(2000)	20가
---	---	------------	-----	----------	-----

- . , 가
- . ,
- . 가 , ' 가 ; ' 가
, ' , ' , ' 가
- .
- 가 가 가 가
가 가 가 가
, 가 , 가
- 가 가 가
- . 가
- . 가

. : CEO가

-

. 가 ,

.

.

,
가

-

. ,

-

가
'() , 가

. ' ,

-

. ' ,
가

'()

-

. ' , 가

-

. 가

- . , ' 가

- '5 ' 가
.5 가 5

- , ()
. ' 가 '가

- ,
. 가

- 가

.2 (George S. Patton, Jr.) ' 가

가 . ,

. : CEO가

- 가

. , 2,3

.

가

가

.

,

,

가

-

.

,

.

理 利, 가

, 理

'

'

, 利 '

가

'

-

.

가

,

.

가

-

.

.

, , , ,

가

(: tipark@hri.co.kr 031-288-7335)