

. :

• :

Harvard Business Review (June, 2001)

"How to invest in social capital"

1.

-

• (social capital) 가
• 가 가

-

• () 가
• (가)
• ()

-

• 가 가
• 가

2.

3가

○

(making connections)

-

•

. :

. 가
(quality of relationship)
가

- (1)

.
(: 美 UPS社) (promotion from within)

가

- (2)

. (work-life balance)
(ownership)
(: Steelcase社) 가

SAS社 : SAS 가
情 , 가

○ (enabling trust)

.
.
- (1) 가
.
가
.
가

. :

GE : SAS (James Goodnight) 가 SAS
가 가 .

- (2)

. 가
. (: Nordstrom) ' 가

○ (fostering cooperation)

- . ' 가

- (1)

. (mission)
. , 가

社 : ' (our credo)
“ 가 ” . , , , ,
,
1982

. :

- (2)

.

.

UPS

가

· IBM

가

- (3) 가

.

.

,

가

3.

-

가

· 3가

,

.

.

가

(: jjung@hri.co.kr 031-288-7354)