

. :

• :

Harvard Business Review (June, 2001)

"How to invest in social capital"

1.

-

• (social capital) 가  
• 가 가

-

• ( ) 가  
• (가 )  
• ( )

-

• 가 가  
• 가

2.

3가

○

(making connections)

-

•

. :

---

. 가  
(quality of relationship)  
가

- ( 1)

.  
( : 美 UPS社) (promotion from within)

가

- ( 2)

. (work-life balance)  
(ownership)  
( : Steelcase社) 가

SAS社 : SAS 가  
情 , 가

○ (enabling trust)

.  
.  
- ( 1) 가  
.  
가  
.  
가

. :

GE : SAS (James Goodnight) 가 SAS  
가 가 .

- ( 2)

. 가  
. ( : Nordstrom ) ' 가

○ (fostering cooperation)

- . ' 가

- ( 1)

. (mission)  
. , 가

社 : ' (our credo)  
“ 가 ” . , , , ,  
,  
1982

. :

---

- ( 2)

.

.

UPS

가

· IBM

가

- ( 3) 가

.

.

,

가

3.

-

가

· 3가

,

.

.

가

( : jjung@hri.co.kr 031-288-7354)