

2. 先進 企業들의 외상매입금 · 외상매출금 관리 프로세스

- (定義) 外상매출금 및 外상매입금 管理 프로세스란 매출액의 미수분과 매입액의 미지불분의 회수 및 지급을 효율적으로 관리하는 프로세스를 말함.
- (現況) 先進 企業들은 資金 運用 管理의 핵심 기능인 外상매출금 및 外상매입금 관리 프로세스의 改善을 통하여 업무 시간의 단축과 管理 費用의 節減을 도모하고자 함
- (先進 事例) 포춘誌가 선정한 500대 企業에 속하는 45개 會社가 外상매출금 및 外상매입금 관리 프로세스를 改善하여 25%의 費用 節減과 16%의 업무 생산성 향상 효과를 가져옴
- (示唆點) 우리 나라 企業들도 外상매출금 및 外상매입금 관리 프로세스의 改善을 위하여 시스템의 구축과 결제 단계의 축소가 필요함

外상매출금 및
外상매입금 管
理 프로세스는
運轉資本 管理
의 중요한 部分
임

- (定義) 外상매출금 및 外상매입금 管理 프로세스란 매출액의 미회수된 부분과 제품이나 재료의 매입액 중 미지불분의 회수 · 지급을 효율적으로 관리하는 프로세스를 말하며 運轉 資本 管理의 중요한 部分임
 - 우리나라 기업의 경우 外상매출금이 총자산에서 차지하는 비율은 16%로서 자기 자본 총액과 비슷한 수준임
 - 우리나라 제조 기업의 평균 外상매입금은 약12.5%로서 중요한 자금 원천의 역할을 하고 있음
- (現況) 先進 企業들은 外상매출금 및 外상매입금 管理 프로세스를 가장 먼저 改善해야 할 업무 프로세스로서 인식하고 있음
 - 서류량이 많고 오류 발생이 빈번함
 - 업무 처리에 많은 인원이 투입되고 있음
- (改善事項) 先進 企業들은 外상매출금 및 外상매입금 管理 프로세스에서 다음과 같은 改善 事項들을 導入
 - 증빙 서류와 파일들의 중복적인 복사를 지양함.
 - 은행과 거래할 때 전자적 입출금(Electronic Fund Transfer)거래를 이용함
- (先進 事例) Fortune 500대 企業중 45개 企業들이 外상매

先進 企業들은
외상매출금·외
상매입금 管理
프로세스를 개
선하여 서류량
의 감소, 관리
비용의 절감,
생산성의 향상
을 가져옴

출금·외상매입금 管理 프로세스를 개선하여 서류량의 감소, 관리 비용의 25% 절감, 업무 생산성의 16% 향상의 효과를 가져왔음

- Eastman Kodak사는 외상매출금 관리 프로세스를 개선하여 Paperless의 효과를 가져옴
- 받을 어음 추심 관계 서류들을 스캐너로 읽어 들여 대조 검색시 저장되었던 이미지 데이터를 이용함
- \$10,000 한도내에서는 신용카드로 결제하도록 유도하여 외상매출금 회수 기간을 단축함
- 외상매입금 관리 프로세스를 개선한 대부분의 기업들은 '구매카드'를 도입하여 소액 구매 건수의 30~40%를 제거함
- 1건당 \$1,000 한도내에서는 '구매카드'를 사용하여 물건을 구입할 수 있도록 함
- 물건을 구입한 후 구입 내역을 '구매카드' 일지에 기록하고 영수증을 첨부함
- 매월말 카드회사로부터 구입명세서를 통보받은 후 내입 송장과 대조 후 금액을 지급함
- 미국의 Alliant Foodservice사는 외상매입금 EDI(Electronic Data Interchange)시스템을 구축하여 서류량을 현격히 줄이고 전표 입력의 오류를 감소 시킴
- 기존에 수작업으로 분류하고 처리하였던 송장들을 이미지 스캔으로 읽어 들여 전산화된 양식으로 바꿈
- 전산화된 양식은 컴퓨터 화면에서 상급자의 승인을 받은 후에 회계DB로 전송됨
- 이들 자료들은 이전에 DB에 보관되어진 주문서 자료와의 검증 후에 매입금이 지급될 수 있도록 함

시스템의 구축
과 결제 과정의
축소가 이루어
지도록 하여야
함

- (示唆點) 외상매출금 및 외상매입금 管理 프로세스의 개선을 위해서는 우리나라 企業들도 새로운 시스템의 구축 및 결제 과정의 축소가 필요함
- 서류량의 감소와 전표의 입력 업무를 줄이기 위해서는 스캐너의 보급과 스캐닝된 자료들을 정보 데이터로 인식할 수 있는 문자처리SW의 설치등 EDI가 가능한 외상매출입금 시스템의 구축이 필요함
- 승인 한도 금액을 확대하여 결제 과정을 축소하도록 함
(김 대 흥)