

- , ' ,  
- 가가  
- :  
- , , ) 가 ' , ( , ,  
가  
- : 가 ,  
1998  
- :  
- :  
- 가가 : e-biz ,  
- : ( , , )  
- : , , ,  
- :

## 국내 서비스업의 문제점과 육성 과제

○

- 가

· 1980 2001  
GDP

< (%) >

	1981-89	1990-94	1995-97	1999-2001
	8.6	7.5	6.9	7.7
	10.2	9.0	8.0	8.0
	10.0	7.3	6.5	9.3
	8.0	8.3	11.7	13.2
	10.8	10.6	7.8	5.0
	13.3	9.2	7.0	7.8

: ,  
:

- 가

· 1999 2001 43.7%  
51.7%

	(GDP)		(%>	
	1981-89	1990-94	1995-97	1999-2001
G D P	100.0	100.0	100.0	100.0
	31.7	29.9	34.8	43.7
	42.7	49.0	48.8	51.7
	13.6	12.1	11.6	14.8
	5.9	7.0	12.2	15.7
	17.3	24.5	20.4	15.3
	5.5	5.5	4.6	6.6

: ,

○ 가

- 가 가

3

· 90 가

가 1999 2001

61.8%

	가		(%>	
	1981-89	1990-94	1995-97	1999-2001
	2.8(100.0)	2.5(100.0)	2.0(100.0)	2.9(100.0)
	5.6(24.2)	-0.7(25.5)	-1.6(22.4)	2.6(19.9)
	4.9(42.9)	6.3(50.0)	4.6(56.2)	3.2(61.8)
	4.1(21.8)	6.9(23.5)	3.7(27.0)	1.5(27.9)
	3.8(4.6)	3.1(5.2)	4.9(5.4)	4.2(6.0)
	11.3(3.7)	11.6(6.2)	8.3(8.5)	6.6(10.0)
	5.8(12.6)	3.1(14.8)	4.5(15.0)	5.5(17.6)

: ,

: ( )

○

- 가 가

가

.

< (%) >

	1981-89	1995	1999	2001
	14.2	15.5	15.4	16.3
	11.8	16.6	18.9	19.3

: ,

1)

○

- 가 가

가 가 ,

.

100 63.0  
 (73.9), (101.0), (96.0) , 가  
 (91.5), (117.2)

.

가



○ 가가

· , , 가  
 · GDP 가가 49.9% OECD 가  
 · 가가 75.4% OECD 가  
 60% 가가 , , 70% , ,  
 · 가가 66.3% , (52.8%),  
 (54.8%) 가가

< 가 GDP 가가 (1999 ) >



: OECD, *Services : Statistics on Value Added and Employment*, 2001. 8.

2)

○

- 가

. 가 가

. , ,

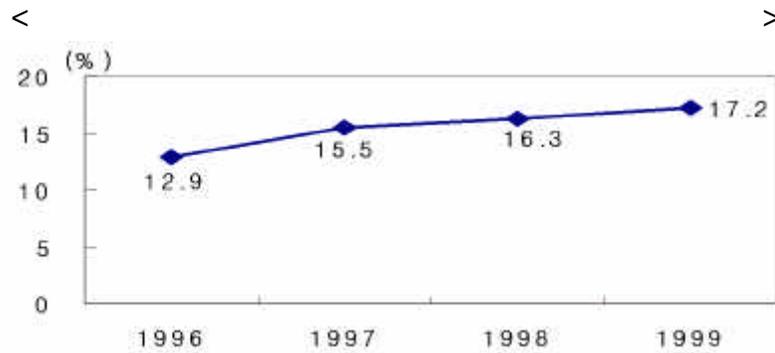
○

- 가

. 1999  
17.2%

. OECD 가 125%, 53.5%,  
70.7%

. , 가



: 「 , 」, 2001. 9.  
: = R&D / R&D .



3)

○

-

-

· GDP 65% 가 , 1990 2000  
3% , 60%  
1.7%

<

>

	GDP			(1990 2000 )
	1989	1994	1999	
	71.1	73.5	75.4	3.1
	60.7	64.4	67.7	3.0
	56.5	59.5	62.2	1.7

: IMF , GDP OECD .

○

-

) 가 ' , ( , , , ,  
가

가

· , · ,  
,

· 12.5% , 5  
7%

○

- 가 , 1998

· 가 1998 403

· , 가 , 가

· 100 , , , 1998

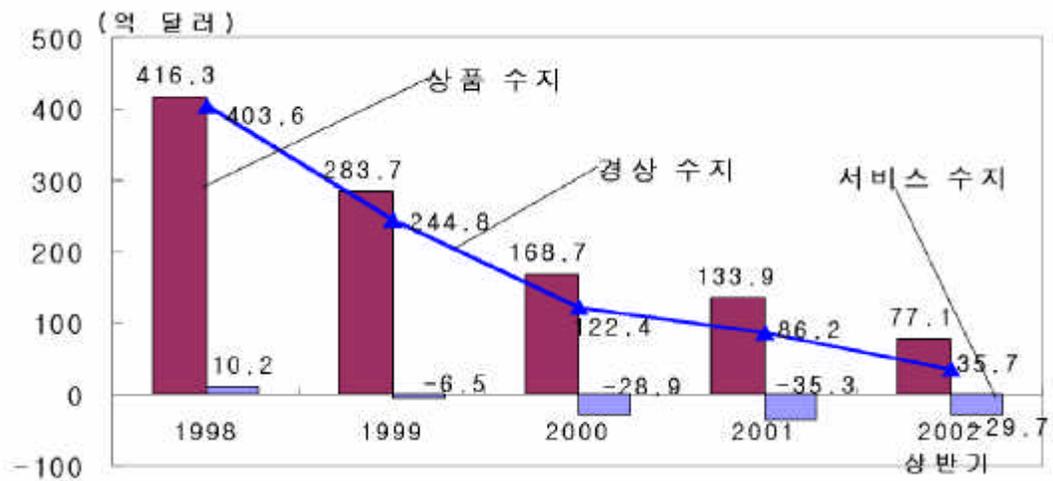
· 102 , 1999

· 2002 77 가 30

가 36

가

< >





○ 가가

- e-biz

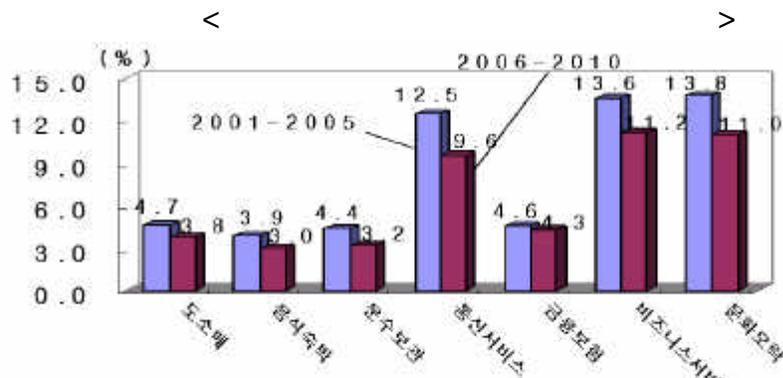
○

- ( , , )

○

- ( ) , , ,

2010 3 4% , , ,  
 2010 10%



: 「 , 2011. 10.

- ( ) 가가 가

- ( ) , ,

- ( ) (business)

· , , ,

가

· OECD 10% , 1999

15

·

· OECD 26% 1997

850

, IT

30% 가

·

, ,

DB

- ( )

· 10 52

(

19 , 34 )

·

,

·

,

가 ,

·  
- ( ) 21 가  
가가

·  
,  
·  
·  
·  
가가  
· ,  
가

○

-  
· ,  
·  
가 -



bkyoo@hri.co.kr 3669-4032  
hsjoung@hri.co.kr 031-288-7342