

經營 參考 資料

# 2004年 經濟 展望      企業 經營 戰略

2003. 12. 2.

# < 目 次 >

< >

. 2004	.....	1
1. 2003	.....	1
2. 2004	.....	4
3. 2004	.....	14
. . . . .	.....	35
1. . . . .	.....	35
2. . . . .	.....	36
. . . . .	.....	46
1. 2004	.....	46
2. 2004	:	47
3. . . . .	.....	49

< >

. 2004

2003

- ( 가 ) 2.7%

, 2/4

- ( ) - , ,

SARS

2004

- ( ) 가 , ,

가 IT ,

- ( ) 6 ■ ■ 가

, ■ ■

- ( ) 가 ,

가

- ( ) 가

- ( 가 ) 가

, 가

- ( ) /

- ( 가 )

가 ,

2004年 經濟 展望 企業 經營 戰略

2004

- ( ) , 가 , 4% , 5% 上底下高

- ( ) , 4.5%

- ( ) 4% 가

- ( ) 가

- ( ) , 3% 가

- ( ) 가 , 가

- ( ) 가 , 96 가

- ( 가 ) 가 , 3.0%

- ( )

- ( ) , 5%

- ( ) 가 2004 1,100

가

	2002	2003(E)	2004(E)
	63	2.8	<b>4.5</b>
	62	1.2	<b>4.0</b>
	6.8	0.9	<b>4.1</b>
	4.8	3.9	<b>4.8</b>
	3.3	5.6	<b>2.8</b>
	6.8	2.3	<b>4.7</b>
( )	61	100	<b>60</b>
( , )	103	150	<b>96</b>
( , )	1,625	1,950	<b>2,106</b>
	(8.0)	(20.0)	<b>(8.0)</b>
( , )	1,521	1,800	<b>2,010</b>
	(7.8)	(18.3)	<b>(11.7)</b>
	3.1	3.5	<b>3.3</b>
가( )	2.7	3.5	<b>3.0</b>
/ ( )	1,186	1,180 1,200	<b>1,100 1,130</b>
( )	5.11	4.3 5.0	<b>5.4 5.7</b>



·				
	: 2004	5%		
	가			
-				
· ( )	,	,		
· ( )	,			
· ( )	,	,	가	
-				
· ( )		가		
· ( )	,			
· ( )	2	)		
· ( )				
-				
· ( )				
· ( )	가	,	,	
· (가	)		,	
- 가				
· ( )		·	·	·
· ( )				
· ( )	(followership)			
· ( 가	)		가	·
- 2				
· ( )				
· ( )			,	
· ( )				

·			
- 2004	:	가	가
·	:		가 2004
·	:	,	(親勞)
·	:		
- , 2004			
·		,	
2004	:		(Breakthrough Management)
- ,			
·		,	
· ,	가		
- ,			
·			
·			(proactive)
- ,			
·가			(Value Based Leadership)
·		,	

. 2004

1. 2003

가

- 1/4 3/4 2.6%

· ( ) 가 2002

6.8% 2003 1/4 3/4 -1.1%

· ( ) 2002 6.8% 가 2003 1/4

3/4 -1.2%

· ( ) 2003 1/4 3/4 2.6%

2002 6.3%

- 2/4

· 3/4 外需 130.9%

-30.9% , -15.9%

< 가 > ( : %, )

	2002					2003				
	1/4	2/4	3/4	4/4		1/4	2/4	3/4	1/4 3/4	
GDP	6.2	6.6	5.8	6.8	6.3	3.7	1.9	2.3	2.6	
	8.9	7.9	6.2	4.3	6.8	0.7	-2.2	-1.9	-1.1	
	3.8	7.5	7.8	8.2	6.8	1.6	-0.8	-4.7	-1.2	
內需	84.3	50.6	22.3	20.3	39.2	19.4	-7.8	-30.9	-	

:

- . 가
- . 가 , 가 ,
- . 가 (outlook) positive negative
- (2.12) 가
- . 가
- .



- SARS
- .3 5
- .

가

· 6

· 9

· 2003

5%

2%

· 2000 8

2001 7

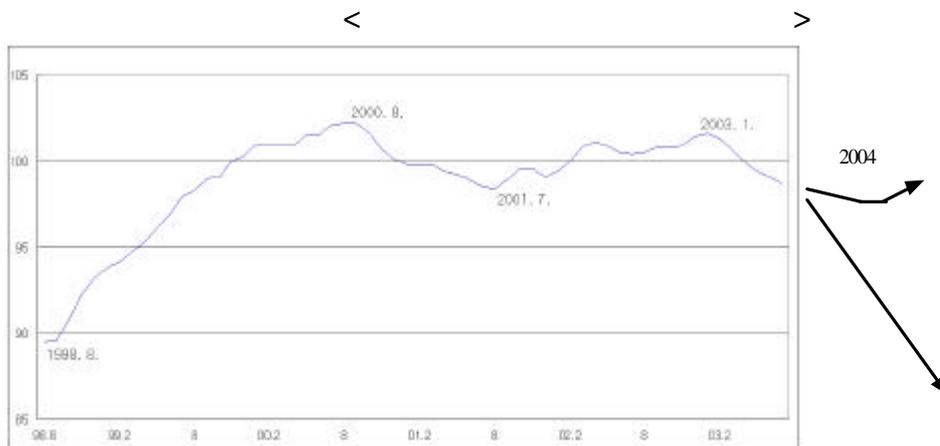
가

2003 1

· 2000 8

2000 8

가



2. 2004

1) 2004



- ( )

· ) , ) IT , )

1

· IT 가 , 가

- ( )

가

가 ,

· 가

· IT , 2003  
2004

· ,

■ , , GDP 5%

가

- ( )

가

,

· , 가

· 가 ,

- 가 가
- 가
- (EU) 가
- , 가
- , 가 , ECB 가
- 가 2004 가
- ( ) 가 가
- 2003 , SARS
- 가 , 가 ( ) 2003
- 3/4

< >

( : %)

	2002	2003(E)		2004(E)	
		IMF		IMF	
	3.0	3.2	2.0	4.1	3.0
-	1.8	1.8	1.5	2.9	2.5
	2.4	2.6	2.2	3.9	3.4
	0.2	2.0	0.8	1.4	1.3
Euro	0.9	0.5	0.7	1.9	1.7
-	8.0	7.5	-	7.5	-
-	6.3	2.5	-	4.7	-
가 ( )	3.2	2.9		5.5	

: IMF (World Economic Outlook) , 2003.9 , Global Economic Prospects 2004, 2003.9

: 2002 가 IMF







-

· 가 가  
 가  
 ■ 가 (가 /GNI) 가 ■ :  
 · 가 가 가 (wealth effect)

■ 가 = 가 +  
 ■ 가 >> 가 ( )  
 ■ , 1가 2

-

■ ■ ■ ,

-

· 全 가

■ 가  
 · , 가

■ 가 ■ 가  
 ■ , 가 ■ 가 , ■ .  
 · 가 ( )  
 가 80

-

■ 가  
 ■ 2004 가 ,  
 가

■ 가  
- ( ) , 가  
· 가  
· ,  
- ( ) · , 가  
· , 가  
· ,  
■ , · ,  
· ,  
■ 2004 가 ,  
■ ,  
■ ,  
- ( ) 가  
· ,  
· ,  
· ,  
■ 2 ( ) 가  
· , 가  
· 가

■

- /

· ( )

· ( )

가

■ , 가 , ■ ■ 가

■ , ■ 가

- 1:11 / 가

·

■ , / 가 가

· , / 2002-2003 1:10

1:11 가

- ( ) 가

· 가 가 가

■ , , 가 가 가

■ 가 ,

■

-

- (4 )

가

2) 2004



- 가 ,



- ( ) 4% , 5% 上底下  
 高 , 45%

·( ) ,

·( ) 가 , 1%p  
 5%

- ( ) 4% 가  
 .

- ( ) 가  
 ·( ) 가

·( ) , 3% 가  
 ·( ) 가 ,  
 가 가 가

- ( ) 가 , 96 가  
 ·( ) , /

·( ) ,  
 2004 가 8.0%  
 ·( ) 가

가가 , 2003 1/4  
 가  
 . 96 가 ,  
 가 60

- ( 가) 가 , 2003  
 3.0%  
 . , 가  
 . 가 가 가  
 . , 가  
 - ( )  
 . 가  
 . 가 5

■  
 - : 9.25. 4.2% 5%  
 . ,  
 가  
 ■ 가 ,  
 . : 30 ,  
 가 , 가  
 . :

- : 1,110 /  
 . 가 105  
 가 , / 1:11  
 . : , ,  
 가 , 가 가  
 . : ,  
 가 , 가 가  
 . , 가 2004 1,100  
 가

< >

		1998	1999	2000	2001	2002	2003(e)	2004(e)
	(%)	-6.7	10.9	9.3	3.1	6.3	2.8	4.5
	(%)	-10.1	9.4	6.7	4.2	6.2	1.2	4.0
	(%)	-11.7	11.0	7.9	4.7	6.8	0.9	4.1
	(%)	-21.2	3.7	11.4	-1.8	4.8	3.9	4.8
	(%)	-10.1	-10.3	-4.1	5.3	3.3	5.6	2.8
	(%)	-38.8	36.3	35.3	-9.6	6.8	2.3	4.7
( )	( \$ )	404	245	122	82	61	100	60
	( \$ )	390	239	118	93	103	150	96
	( \$ )	1,323	1,437	1,723	1,504	1,625	1,950	2,106
	가 (%)	(-2.8)	(8.6)	(19.9)	(-12.7)	(8.0)	(20.0)	(8.0)
	( \$ )	933	1,198	1,605	1,411	1,521	1,800	2,010
가 (%)	(-35.5)	(28.4)	(34.0)	(-12.1)	(7.8)	(18.3)	(11.7)	
	가( ,%)	7.5	0.8	2.3	4.1	2.7	3.5	3.0
	(%)	7.0	6.3	4.1	3.8	3.1	3.5	3.3
	/\$ ( )	1,204	1,138	1,265	1,314	1,186	1,180 1,200	1,100 1,130
	( )	6.95	9.03	6.70	5.91	5.11	4.3 5.0	5.4 5.7

: 1) (e) , 2) (%)  
 3) , , . ( ) .

3. 2004

1)

2003

- ( ) 가 ,

·( ) 가 -

10.4%

·( ) , 가

23.9%

·( ) 가 9.6% 가

- ( ) , 가

·( ) ,

가 가

·( ) 가 가 ,

가 가

·( ) 가

:

- ( ) 2002 1,077 2005 1

· 가 10 가

· 2003 9

- ( ) IT  
 가 가  
 .  
 ,  
 가 가  
 . 가 가  
 가  
 2002 IT OECD 가 6 ,  
 - ( )  
 . 가 가 , ,  
 가 가  
 2004  
 - 2004 가  
 . ( ) 5 가  
 ,  
 가 가  
 . ( ) 가 가  
 가 , 가  
 . ( ) , 對  
 2004 30%  
 가

-

· R&D 가 ,

· AS

· AS

· 5 AS

5

< >

	2002	2003			2004
			(f)	(f)	(f)
( )	1,622 (11.8)	727 (- 10.4)	803 (- 1.0)	1,530 (- 5.7)	1,558 (1.8)
( )	1,510 (0.6)	843 (23.9)	830 (0.1)	1,673 (10.8)	1,829 (9.3)
( )	3,148 (6.8)	1,647 (9.6)	1,556 (- 5.3)	3,203 (1.8)	3,285 (2.5)
( )	17.1 (75.0)	9.9 (20.0)	13.2 (49.1)	23.1 (35.0)	31.0 (34.2)

:  
: ( ) 가 (%). (f) .

2)

2003

- ( ) 16.9 17.8% 가 ,

2002 가  
 ·( ) , - IT  
 SARS 가  
 8.2% 가  
 ·( )  
 31.9% 가 , 175

< D 가 >

( / )

	2000	2001	2002	2003					
				1/4	2/4	7	8	9	10.15
256M	-	9.6	6.4	3.24	3.61	4.63	4.68	4.53	4.30
128M	14.0	2.8	4.0	1.70	1.76	2.47	2.49	2.48	2.47

: , : .  
 - ( ) 21% 22% ,  
 가 가  
 ·( ) (EU) , PC  
 가  
 ·( ) 가  
 , 가

< 9 가 >

( : % )

가			EU		
가	19.2	121.4	17.6	15.1	20.3

: .

: 2004

- ( ) 2004 IT  
가

· , SARS IT  
, 2004 IT

·  
2003 17% 가

- D 가 , 2004  
가

· IT D ,

· , PC , 가  
, (Nand Flash Memory)

· 가

· 가 가  
, 가

가

< II >

( : , %)

( )	2003	2004	2005
Dataquest (2003. 8 )	1,732 (11.2)	2,097 (21.1)	2,487 (18.6)
iSuppli (2003. 8 )	1,706 (12.5)	1,917 (12.4)	2,125 (10.9)
SIA (2003. 6 )	1,549 (10.1)	1,809 (16.9)	1,915 (5.8)

: ( ) 가 .

2004

- 가
- ( ) IT 가
- 17.9% 가
- ( 가 ) PC, 가 ,
- 가
- 20% 가 가
- 가 ,
- 16% 가

< >

	2002(p)	2003			2004
		(p)	(f)	(f)	(f)
( )	30.7 (25.3)	16.9 (17.8)	19.8 (20.9)	36.7 (19.5)	44.2 (20.5)
( )	32.0 (21.9)	19.0 (31.9)	20.1 (14.5)	39.2 (22.4)	46.5 (18.7)
( )	167.8 (17.2)	84.4 (8.2)	109.4 (21.9)	194.8 (15.5)	228.4 (17.9)
( )	178.6 (13.9)	101.9 (29.9)	113.0 (12.8)	214.9 (20.3)	249.8 (16.2)

- : 가 .
- : 1) ( ) 가 .
- 2) (p) , (f) .
- 3) 2003 가 , ( ) ,
- 가 .

- 가가 ,
- , 가

가

( , 10 ) : (100%), PC(96%),

TFT-LCD(95%)

- ,
- ,
- -
- 

가

3)

2003

- ( ) IT
- ( ) CDMA , CATV, VOD  
가 , 15.7% 가
- ( ) , SARS , 가 IT  
가 22.8% 가
- ( ) , 가 15.8%,  
17.5% 가
- ( ) 가
- ( ) PC  
가
- ( ) IT 64% PC, ,  
가 가 . 3/4

29.2% 가  
 · ( ) 가 가  
 . 3/4 8.0% 가  
 · ( ) IT 가  
 : IT  
 - ( ) IT 가 , ,  
 - ( ) IT 가 2004  
 IT 가 가 IT  
 · . 가 IT  
 · (IT ) 2002 -0.5%, 2003 1% 가 IT  
 가 2004 3.5% 가  
 · , , , , 가 IT  
 · , , , , 가 3  
 가 IT  
**2004**  
 - ( ) 2002 IT  
 · ( ) 가 , 3  
 PC 가  
 · ( ) , IT 가  
 IT  
 · 2003 3/4 / 3.6% IT  
 IT , IT  
 가 2004 IT 가  
 · ( ) 가

- IT

· , Post-PC , 가 IT  
가 ,  
,

-

· IT 가 가  
IT 가  
· , , ,  
,

-

· 75%  
· , 가  
, 2004 3 IT 가  
,

< >

	2002	2003			2004
			(f)	(f)	(f)
( )	67,878 (25.4)	39,186 (15.7)	39,186 (15.2)	78,372 (15.5)	92,861 (18.5)
( )	29,208 (22.1)	16,362 (22.8)	18,553 (16.8)	34,918 (19.5)	42,181 (20.8)
( )	88,828 (26.9)	51,163 (17.5)	53,210 (17.5)	104,373 (17.5)	124,982 (19.7)
( )	12,077 (3.9)	6,427 (15.8)	6,686 (2.5)	13,113 (8.6)	14,579 (11.2)

: (KAIT),  
: ( ) 가 (%) . (f)

4)

2003

- ( ) 가, 가
- ( ) 2002 가 , 가 가
- ( ) 2.1% 가
- ( ) 10.6% 가 ,
- LNG 23% 가 가
- ( ) 가
- , 가 가 가
- , 가 가
- 2002 가
- 가 가 가
- 가 , 가가 LNG
- 
- ( 가) 對日 , 對中
- / , , 가 , 80% 가
- 가
- 가 가, 2002
- /

· , , 가  
 가  
 - ( ) / , 가  
 · , 가  
 가  
 · 가 對 가 , 가  
 , 가  
 · 가 , 가  
 < >

	2002	2003		2004	
			(f)	(f)	(f)
( CGT) <sup>1)</sup>	759 (18.4) <sup>2)</sup>	781 (192.5)	500 (1.7)	1,281 (62.2)	1,050 (- 18.0)
( )	106.7 (10.0)	61.7 (22.8)	70.0 (23.9)	131.7 (23.4)	151.5 (15.0)
( CGT)	682 (5.7)	380 (- 2.1)	350 (18.6)	730 (7.0)	766.5 (5.0)

: Lloyd's Register, , .  
 : 1) CGT(Compensated Gross Tonnage): GT  
 2) ( ) 가 (%) . (f) .

**2004**

- ( ) , 가  
 · ( ) 全 가 ,

· , 2001 2002 가  
 가 , 가 가  
 2003 , 2003

· ( ) 가  
 가 가 , 가가 LNG  
 가 가

- R&D

·  
 · 一助 ,

5)

2003

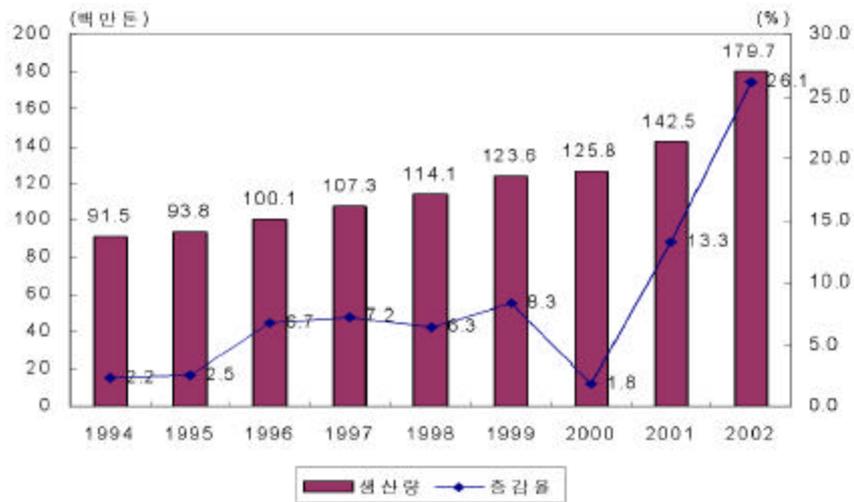
- ( )  
 · ( ) 2002 0.6% 가  
 · ( ) 가 가  
 5.2% 가 , 47.2%  
 · ( ) 가 4.1% 가,  
 가 3.2% 가

- ( ) 가가 가
- 가
- ( ) 2.1% 가
- ( ) 가가 , 4% 가
- ( ) 가 가

:

- ( ) 19%
- 
- 1998~2002 GDP 가 7~8%
- 6% 26.6%
- 
- 

< >



: IISI.

- ( )

가

· 2020 2000 2 가 ,  
가

2004

- ( ) 2003

1.8% 가

· 2003 가 2004

< > ( )

	2002	2003		2004	
			(f)	(f)	(f)
( )	43,720 (14.2)	22,024 (0.6)	22,276 (2.1)	44,299 (13)	45,095 (1.8)
( )	12,855 (-8.4)	6,805 (5.2)	6,651 (4.2)	13,456 (4.7)	13,927 (3.5)
( )	51,676 (5.3)	26,275 (4.1)	26,562 (0.5)	52,837 (2.2)	54,528 (3.2)
( )	4,899 (51.4)	2,554 (3.2)	2,364 (-2.5)	4,919 (0.4)	4,848 (-1.4)

:  
: ( ) 가 . (f)

· 가 , 가

· 가 2004 2003 , 가

- ( ) 가 가 ,

· (35%) 가

· 가

· 가 가

· , 가 가 가

· 가 , 2004 가

- ( ) 가

· 가 2004

· ,

- 가

· 가

·

· OECD

·

6)

2003

- ( ) - SARS

· ( ) 0.2% 가

· ( ) 가 ,

가 3.0% 가

· ( ) 對中 가

- ( ) 對

· ( )

· ( ) (9. 28 10. 8) WTO 가

가

· ( )

:

- ( ) 2003 9.9%

· , 가

SARS 가

- ( ) 가 가

· WTO 가 (01. 12) ( 1.0 1.3%p

)가 2003 가가

·

2001	630	2007	1,100
610	900	1,240	2,000

2004

- 가 가

· ( ) 2.0%

· ( ) 가 7% 가

· ( ) 가 3.2% 가

- 가 가가

· , , 가 , 2005 가

· 4 (PE, PP, PS, PVC) 1998

40% 2002 21% (China Customs Statistics )

· 가

가가 , ,

	2002	2003			2004
			(f)	(f)	
( )	10,343 (8.1)	5,088 (0.2)	5,134 (-2.5)	10,222 (-1.2)	10,426 (2.0)
( )	7,052 (4.6)	3,630 (3.0)	4,100 (15.9)	7,730 (9.5)	8,271 (7.0)
( )	16,028 (6.2)	8,195 (3.7)	8,530 (5.0)	16,725 (4.3)	17,268 (3.2)
( )	1,373 (30)	600 (-14.3)	603 (-16.7)	1,203 (-12.4)	1,245 (3.4)

∴ 1) , 3 .

2) ( ) 가 (%) , (f) .

7)

2003

- ( ) 30.4% 가 49.1 ,  
 14.1 -56.0%

· ( )  
 37.2% 가 36.3 , 14.5% 가 12.8

· ( )  
 SARS -56.0% 14.1

- ( ) -12.4% 39.8  
 , 가 10.6% 가

32.2

· ( )  
 -19.5% 20.8 , 3/4

-3.4% 19

· ( ) , 가  
 10.6% 가

32.2 가

:

- ( ) ,  
 가

· 가 70% 20  
 , 5 70 (MBS ;  
 Mortgage-Backed Securities)

· ( ) , 가

( 22 )

- ( ) , ,  
가
- ( ) 2002 135 ,
- ( ) MBS 10 ,  
3 . 가
- ( ) 가 가  
가 , , 가
- ( ) .
- ( )  
가 가 ,
- ( ) 가 ,  
가 ,
- 2004 가 가 가
- 2-3 가 ,  
가  
가
- (MBS)  
( )

가

· 가 가

· ( ) ,

· ( ) 가

· ( ) 가

· ( ) 2004 가 , 가

· ( ) 가

· ( ) ,

·

**2004**

- -2.1% 87.1  
18.6% 가 55

· ( ) 가 SOC 29.2% 가  
41.1 ,

-19.5% 46

· ( ) 가가 23-25 / 가가 ,

-

· ( ) 가

· ,

· ( ) 2004 SOC

가

-

·

< >

		2002	2003		2004	
			(f)	(f)	(f)	
( )		52.3(38.0)	36.3(37.2)	20.8(- 19.5)	57.1(9.3)	46.0(- 19.5)
		45.6(39.9)	32.0(31.0)	18.0(- 14.9)	50.0(9.7)	38.0(- 24.1)
		6.7(23.9)	4.3(111.0)	4.8(2.8)	9.1(35.5)	8.0(- 11.7)
		30.9(3.2)	12.8(14.5)	19.0(- 3.4)	31.8(3.1)	41.1(29.2)
		8.6(- 6.1)	3.6(6.8)	5.0(- 5.8)	8.6(- 0.9)	12.0(40.2)
		22.2(7.3)	9.2(17.7)	14.0(- 12.7)	23.2(4.6)	29.1(25.2)
		83.2(22.6)	49.1(30.4)	39.8(- 12.4)	88.9(7.0)	87.1(- 2.1)
( )		61.3(40.7)	14.1(- 56.0)	32.2(10.6)	46.4(- 24.3)	55.0(18.6)

: 가 (%) . (f)

1.

- 2004 가 5% 가

2004

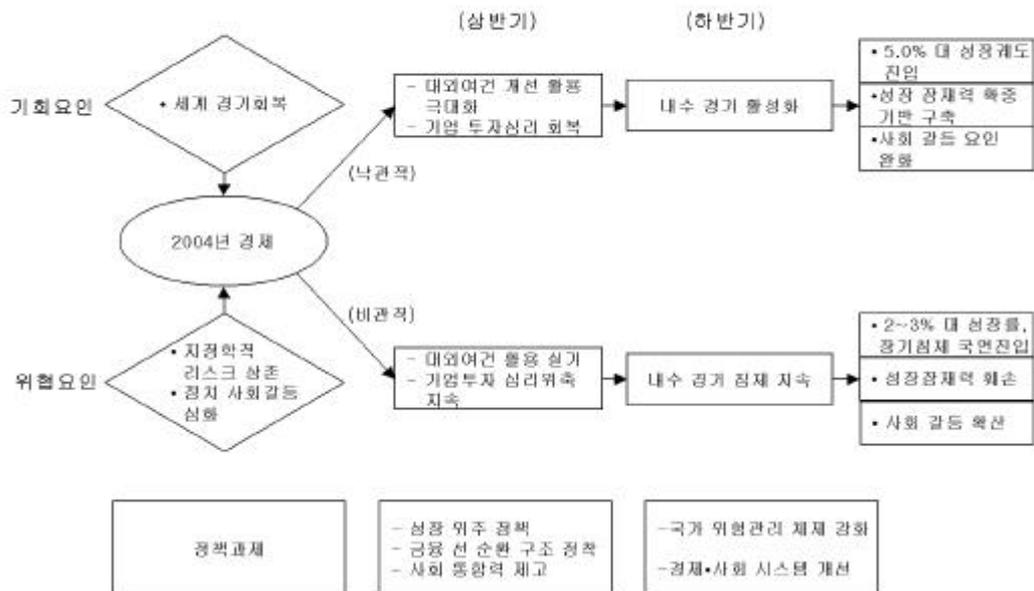
가

2004

2

元年

< 2004 >



2.

1)

(1) : 가 가

-

· (smoothing operation)

· , -

■ ,

( )

- WTO

· , , 가

,

· , 가 (FTA)

-

· EU

· , 가

·

가

· , 가

(2) :

- ·
- · , ,
- · ,
- ·
- · 가
- ·
- · ,

(3) : , , 가가

- ·
- · ,
- ·
- ·
- ·

- 가가  
· , 가가  
· , 가  
가 가

2)

(1) :

- 가  
· 가  
· (needs)  
· ,

- , ,  
· ,  
· , ,

- 2 가 . 가  
· , 가

(2) 2 :

- - 가 ,
  - ,
  - ,
  - 3, 4
  - 가
- (3) :
- ,
- ,
- ( )
- , 가
- (買主責任 , )
- , 가
- , 가
- , 가
- ,
- ,
- ,
- ,
- ,

3)

(1) :

,  
 -  
 .  
 . ( )  
 . ,  
 ■ , SOC  
 -  
 . , ■  
 . 가  
 . 3 가 가  
 . 5 가 (work  
 sharing)  
 -  
 . 가 ■ ■  
 , ■ ■  
 . , ■ ■  
 ,

(2) :

- ( ) 가  
 .96 (Welfare to work)

가 가

1 8,500

- ( 가 ) ‘ ,

. 가 ,

. ,

.

-

. ,

. : 가 가 4 가 (20~25%)

(90%)

-

.

(3) 가 : 가

, ,

-

.

. ,

.

가 가 가 가 가 가

, 가

· , (LTV) :

가

- 
- 
- 
- 
- 
- 

4) 가

(1)

- , , 가 , 가

(Country Risk) 가

- 
- 
- 
- 
- 

不和가

가

同而  
가 和而不同

(2)

-  
(followership)

·  
·

(3) 가

- , ,  
▪ 가 ▪

5) 2

(1) :

- :

·  
(risk lover)

·

-

·

·

가 (CNG) , , , ,  
, , , 2020 29% 가

(2) :

- . 가 , , 가  
.

- . ,

- 가

- . 가 가 , 가  
가 가 ,

- . 가 가 가 가 ,  
가 가 가 가 ,  
가 ,

(3) :

- ( ) 가 先進  
化

- .

- ( ) 가

- . 法治主義가

- ( )

- . 가 ,

- ( )

· 教育 訓練(discipline)  
· 가 가

· 가 가

- ( ) 가

· 가 가 - -

가

·

·

·

·



· , 가

· , 2004 ■ 가 ■

· 가

- : 가

· 가

· (親勞) 가

· , 가

· ,

- :

· 2002

2. 2004 : (Breakthrough Management)

- 2004 ■

·

· 가 , 가

· 가

· , 가 3가 가

- , 가
  - 
  - 
  - 가 가
  - , 가
  - , 가
  - 
  - , 가
  - 
  - 가 ,
  - 가 (reactive) ,
  - (proactive)
- ,
  - 가 (Value Based Leadership) ,
  - , 가

3.

< 1 > .

- 가

,  
가

· 2004

,

· ,

(cash cow)

-

가

·

,

가

· (Crebiz) ■

■(creative business)

· , ,

가

·

,

가

가

가

·

,

-

가가

(value-network)

· , ,

,



- EVA

· 5% 가 · EVA

· EVA 가·

- 가

· 가 ,

가

· 10%

-

· 가가 ,

( , ) ·

)

· , , 가

<EVA	>
- EVA	
·	,
·	
·	

< 2>

가

-  
·  
· 『 = 』  
가 가  
· ,  
· 가  
· ,  
- 가  
· 『 』 , 가  
· ,  
· 가 가  
· , ■ CEO  
· , 가·  
· ,  
· , ■ ■ ,  
· ,

< Texas Instruments >

- Texas Instrument
  - 1961 ,
  - (ethics department) ,
  - , 가

(CS)

- - ,
  - (demarketing)
  -
- - 가
  - , 가
- CS
  - 5
  - , CS
  - CS ,

· CS

<		(Enterprise Rent-A-Car)		CS		>	
-	(Herz)	(Avis)	가				■
·	56		50		, 46,000		, 4,400
		, 90	20%가				
·	CEO	■			가		가
					가		가
							■

< 3> Value-Based Leadership

Value-Based Leadership(VBL)

- , VBL

· ,

GE

· 21 가

VBL

- VBL

· ( ) ,

· ( ) 가

· ( ) 가

- VBL

- , 가 ,
- , ,
- 가 ,
- , ,

< VBL >

- 32 9.11 , , VBL 가

- , ,
- ,
- CEO CEO ,
- ( : ) ,
- ,

- 
- ,
- 가 (Pygmalion effect)가
- ,
- 가
- 가

· ,  
-  
· 가  
· ,  
· 가  
· ,

< >  
- (Jan Timmer)가 90 5  
· 가 ,  
· 100 , 가  
· (town meeting)  
· , 가 93 가 ,